

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate
adresate persoanelor vârstnice

aprilie
2010

Cuprins

1. Introducere.....	3
2. Conceptul „Poliția de Proximitate”	4
3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate»”	17
4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate.....	19
5. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate	23
5.1. Aspecte de ordin metodologic	23
5.2. Analiza și interpretarea datelor	25
6. Concluzii	40
7. Propuneri.....	42
8. <i>Bibliografie</i>	43
9. <i>Anexa 1</i>	44
10. <i>Anexa 2</i>	45
11. <i>Anexa 3</i>	48

1. Introducere

Schimbările intervenite în structura politică, socială și economică a României odată cu eliminarea regimului totalitar, precum și tranziția către o societate democratică, au asigurat integrarea României în Comunitatea Europeană.

Pentru a răspunde așteptărilor populației, activitatea Poliției Române a cunoscut ample transformări structurale și calitative, adoptând în acest nou cadru și conceptul „**poliția de proximitate**”.

Poliția de Proximitate este implementată deja în mai multe state europene din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii, cât mai mult de comunități, de membrii acestora. În toate țările vestice și în majoritatea țărilor din Europa de Est, acolo unde legătura dintre poliție și societate s-a dovedit că nu mai este destul de puternică, s-a implementat cu succes conceptul de “poliție de proximitate”.

Principalele condiții pentru îndeplinirea aquis-ului comunitar în acest domeniu au fost:

- demilitarizarea forțelor și unităților de poliție;
- descentralizarea activității de poliție;
- îmbunătățirea interfetei dintre poliție și cetățeni;

Demilitarizarea a fost realizată din punct de vedere juridic, titlurile și gradele militare fiind oficial desființate.

Descentralizarea este un proces de durată, în curs de realizare cu sprijinul primăriilor care au repartizat propriile forțe de poliție potrivit responsabilităților juridice care privesc respectarea legii și ordinea în localități.

Demilitarizarea și descentralizarea sunt principalii factorii pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre poliție și cetățeni, iar poliția de proximitate este parte a tendinței generale de modernizare, demilitarizare și descentralizare a Poliției Române. Activitatea poliției de proximitate necesită devotament, inițiativă și responsabilitate individuală din partea cadrelor, ceea ce nu ar fi posibil în cazul unor structuri administrative tradiționale, strict ierarhizate și militarizate.

2. Conceptul „Poliția de Proximitate”

Community policing este un termen anglo-saxon care desemnează strategia de aplicare a legii prin care cetățenii și Poliția sunt parteneri pentru menținerea ordinii în cartier. Poliția și agenții de poliție sunt considerați membri ai comunității, ideea principală fiind crearea de legături bazate pe încredere între aceștia și public. În Franța, Belgia, Elveția sau Luxemburg noțiunea a fost adaptată la ceea ce se numește **police de proximitate**.

Concept relativ nou pentru România, poliția de proximitate (PdP) a fost implementată din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii de membrii comunităților. Rolul acestor polițiști este de a preveni dificultățile, pornind de la o bună cunoaștere a zonei în care sunt repartizați, pentru evaluarea permanentă a riscurilor care pot amenința membrii societății civile.

Este știut că mai bine previi răul decât să repari daunele provocate ulterior de acesta și, din acest motiv, a fost creată poliția de proximitate care, în spațiul public, răspunde de siguranța cetățenilor.

Poliția de proximitate își desfășoară activitatea în România printr-un compartiment de specialiști al Poliției de Ordine Publică, dar esența ei trebuie să devină baza mentalității de prestator eficient de servicii pentru populație.

Poliția de Proximitate, în sens larg, este o metodă modernă de lucru a poliției, în care organizarea ei este orientată către recunoașterea preventivă și pro-activă a problemelor comunității, care provoacă frică și nesiguranță, precum și a cauzelor care pot duce la criminalitate, abordarea acestora, precum și rezolvarea sau îndepărtarea lor, în strânsă legătură cu aportul populației și a altor instituții.

Proximitatea se realizează prin asigurarea unui parteneriat între poliție, pe de o parte, și cetățeni, autorități publice locale, autorități judecătorești, instituții publice deconcentrate, unități școlare, biserică, medii de afaceri, organizații neguvernamentale etc, pe de altă parte, în scopul rezolvării operative a problemelor cu impact direct asupra vieții sociale, al creării unui climat de siguranță

civică și îmbunătățirea calității vieții potrivit prevederilor – art. 22 alin (1) din Legea nr. 218/2002

Teoria „broken windows”. Conceptul de „toleranță zero”

Preocupările pentru siguranța cetățenilor și măsurile pentru prevenirea fenomenelor infracționale au fost experimentate diferit în atât în țările europene cât și pe teritoriul american, îmbracând forme diverse în funcție de contextul cultural, economic și social.

Rezultatele sondajelor de opinie efectuate cât și articolele și reportajele apărute frecvent în mass-media, au scos în evidență faptul că principala problemă cu care se confruntă cetățenii este reprezentată de mica delincvență sau de situațiile neplăcute cotidiene (reziduuri menajere aruncate pe spații de joacă, indisciplina în trafic, prezența cerșetorilor și a prostituatelor în spațiul public, prezența spălătorilor de parbrize la semafor), dar care nu țin neapărat de marea criminalitate sau infracționalitate.

Analizând dimensiunile gradului de siguranță vom constata că avem de a face cu un nivel de siguranță obiectiv, cel raportat la numărul de infracțiuni sau contravenții înregistrate pe o anumită zonă, dar și cu un grad de siguranță subiectiv, cel raportat la percepția fiecăruia asupra siguranței în spațiul public respectiv. Cu alte cuvinte, prezența în zona respectivă a unei persoane cu un comportament suspect are asupra unui subiect un efect puternic ce îi generează un sentiment de nesiguranță chiar dacă asupra lui nu planează niciun fel de pericol real (în zona respectivă nu s-au comis infracțiuni, nu s-au înregistrat violențe, etc.) În mod analog, dacă subiectul trece printr-o zonă slab luminată pe timpul nopții, percepția asupra gradului său de siguranță se va modifica esențial, iar exemplele pot continua.

Fapte din categoria cerșetoriei, comerțului stradal neautorizat, violenței stradale sau limbajului agresiv, vagabondajului, prezenței spălătorilor de parbrize în marile intersecții, inscripțiilor graffiti pe zidurile clădirilor, în măsura în care se regăsesc în mod constant în segmentul stradal sau în spațiul public, sunt de natură a afecta viața cotidiană și sentimentul de siguranță al cetățenilor.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Acest fenomen nu reprezintă o particularitate specifică noastră, de-a lungul timpului toate marile metropole confruntându-se cu această problemă, el reprezentând obiectul unor studii efectuate de către psihologi și criminologi de marcă, care au urmărit să identifice cele mai eficiente politici de reducere a micii criminalități, precum și modul în care combaterea cu fermitate a acesteia conduce la diminuarea fenomenului infracțional din sfera mării infracționalități.

Teoria “Broken Windows” – în traducere, „Ferestre sparte”, avansată de James Q. Wilson și George Kelling, într-un articol publicat în revista *The Atlantic Monthly* în anul 1982, a stat la baza politicii promovate de Rudolph Giuliani, primarul orașului New York, în lupta împotriva criminalității, și care a avut rezultate spectaculoase în reducerea fenomenului infracțional și în îmbunătățirea percepției cetățenilor asupra gradului de siguranță publică.

Pentru a ne face o imagine pe scurt asupra esenței teoriei, precizăm că titlul articolului provine din următorul extras:

„Imaginați-vă o clădire cu câteva geamuri sparte. Dacă geamurile nu sunt reparate, tendința vandalilor este de a sparge în continuare câteva ferestre. Într-un final, aceștia chiar ajung să intre în clădire și dacă aceasta este neocupată, se instalează ilegal înăuntru.

Sau imaginați-vă un trotuar. Să presupunem că cineva aruncă gunoi pe jos.

Dacă acesta nu este ridicat, în curând trotuarul va fi plin de gunoi iar oamenii vor începe chiar să lase pungile cu resturi de la restaurantele fast food pe jos.”

Reparând ferestrele într-un timp scurt (o zi, două, o săptămână) vom observa că vandalii au tendința de a strica mai puține ferestre ori de a provoca mai puține distrugerii. Curățând trotuarul în fiecare zi vom observa că gunoiul nu se va mai acumula sau că va exista o tendință redusă de a mai fi aruncat pe stradă.

Concret, acest concept pornește de la premisa că delictele de mare gravitate apar într-un mediu care este tolerant cu abaterile mici de la normă, iar ignorarea delictelor minore va conduce în mod invariabil la creșterea infracționalității. De asemenea, studiile de specialitate au demonstrat că aceste delictes minore au de fapt rolul de “testare” a reacției victimei, a opiniei publice și a poliției, fiind cunoscut faptul că rareori un individ comite direct un delict grav, în marea majoritate a

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

cazurilor pornindu-se de la încălcări minore ale legii, dar împotriva cărora nu au fost luate măsuri prompte și ferme de sancționare.

Practic, autorii articolului au pornit în cercetarea lor de la un proiect derulat de către statul New Jersey la jumătatea anilor 70, cu precădere în Newark, intitulat „Comunități Sigure”. În cadrul acestui proiect, experimental, s-a procedat la înlocuirea treptată a patrulelor auto cu cele pedestre, considerându-se că acest fapt va duce la scăderea infracționalității. La 5 ani de la implementarea proiectului, a fost publicat un raport de evaluare care a concluzionat (fără să surprindă pe cineva) că rata criminalității nu s-a diminuat, însă membrii comunităților în care se efectuau patrulări pedestre păreau să se simtă mai în siguranță decât locuitorii altor zone, tindeau să creadă că rata criminalității se redusese și chiar începuseră să își ia măsuri pentru creșterea gradului de siguranță personală. Mai mult decât atât, locuitorii de aici aveau o părere favorabilă poliției față de locuitorii altor regiuni.

Totodată s-a constatat că polițiștii repartizați în patrule pedestre au un moral mai bun, sunt mai mulțumiți de activitatea pe care o desfășoară și au la rândul lor o atitudine favorabilă cetățenilor pe care îi deserveau.

Explicația este simplă și ușor de înțeles, chiar și fără a fi aprofundat domeniul psihologiei comportamentale. După cum explicau chiar autorii articolului, multor oameni le este, în primul rând teamă de infracționalitate, în special de faptele care presupun un atac violent și inopinat din partea unei persoane necunoscute. Tindem, însă, a trece cu vederea o altă sursă a sentimentului de teamă – teama de a nu fi deranjați de persoane turbulente. Nu este vorba despre persoane violente, nici despre autori de infracțiuni, ci despre persoane cu o reputație proastă, care provoacă diverse scandaluri sau ale căror acțiuni nu pot fi prevăzute: cerșetori, persoane care consumă băuturi alcoolice, prostituate, persoane fără ocupație sau cu tulburări mentale. Perspectiva unei confruntări cu un adolescent scandalagiu sau cu un cerșetor care a consumat băuturi alcoolice poate induce persoanelor lipsite de apărare același sentiment de teamă ca și perspectiva întâlnirii cu un adevărat tâlhar.

Această legătură este asemănătoare cu situația când o fereastră spartă duce la spargerea celorlalte. Cetățeanul care se teme de bețivul urât mirositor, de

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

adolescentul nepoliticos sau de cerșetorul insistent, nu numai că își exprimă dezgustul pentru un asemenea comportament, dar susține ideea că infraționalitatea apare în zonele în care comportamentul antisocial este scăpat sub control. Primul cerșetor apărut pe stradă este, de fapt, prima fereastră.

Răufăcătorii, oportuniști sau profesioniști, consideră că șansele de a fi prinși sunt mai scăzute dacă operează în zone unde potențialele victime sunt deja intimidat de fenomenul infrațional sau de prezența unor persoane din categoria celor enumerate pe stradă. În cazul în care comunitatea întâmpină greutăți în a ține la distanță de trecători un asemenea cerșetor insistent, infractorii consideră că este foarte puțin probabil să fie chemată poliția pentru a identifica un potențial tâlhar sau să intervină în cazul în care fapta se întâmplă chiar în acel moment.

Astfel, ceea ce au încercat să facă polițiștii repartizați în patrulă pedestre a fost să mențină, atât cât a fost posibil, climatul de ordine publică în aceste cartiere.

Trebuie menționat că politica adoptată la New York de către primarul Giuliani, pornind de la această teorie, a fost una de „toleranță zero”: orice abatere de la lege era sancționată, orice comportament neadecvat era imediat remediat, poliția conlucrând pe aceeași linie și în virtutea aceluiași politici penale cu procurorul și instanțele de judecată. Mai mult, s-a mers până la estetizarea aspectului spațiului public (zugrăvirea fațadelor, ștergerea inscripțiilor graffiti de pe ziduri, construirea de locuri de joacă pentru copii pe spații unde se depozitau gunoarie menajere, etc) pentru îmbunătățirea percepției comunității (experimentele arată că pe o stradă ale cărei clădiri sunt pline de graffiti, subiecții se simt în nesiguranță comparativ cu o stradă cu clădiri cu fațade îngrijite). Comanda socială a problemelor ce se doresc a fi rezolvate se poate lua fie prin efectuarea unor sondaje de opinie, fie printr-o mai îndeaproape conlucrare a cetățenilor cu polițiștii de proximitate. Astfel, în momentul în care polițistul de proximitate identifică atât din discuțiile cu cetățenii, din observațiile personale dar și din alte surse deschise stările de nesiguranță percepute de către cetățeni le transmite mai departe colegilor sau șefilor pentru a fi rezolvate.

De asemenea, se poate obține esența comenzii sociale prin efectuarea unor sondaje de opinie în rândul comunităților deservite care să se

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

deruleze până la nivelul fiecărei secții de poliție și care să definească prioritățile și modul de lucru al acelei secții pe o perioadă determinată de timp. De exemplu, dacă pe raza unei secții de poliție cetățenii sunt nemulțumiți din cauza tulburărilor repetate ale liniștii publice, cu siguranță aici problematica se va aborda în mod diferit față de o secție unde cetățenii sunt deranjați în principal de furturile repetate din autoturisme.

Creșterea numărului membrilor patrulilor pedestre ale poliției are rolul de a interacționa mai mult cu cetățenii, identifică și monitorizează factorii sociali negativi, prostituția, consumul de alcool, cerșetoria, depozitarea ilegală de resturi menajere, comportamentele sociale deviante.

Concret, patrulând pedestru, polițistul nu mai poate „evita” abordările directe ale cetățenilor, iar în situația în care sunt abordați trebuie să arate solicitudine și să cunoască modalitatea de rezolvare a problemei cu care se confruntă cetățeanul, în caz contrar nefăcând altceva decât să adâncească distanța dintre poliție și comunitate.

Implicarea autorităților publice locale prin ameliorarea aspectului unor spații publice în urma înființării unor zone verzi, redarea în folosință a unor parcuri, înfrumusețarea aspectului exterior al clădirilor, iluminatul public, vor conduce la creșterea percepției asupra gradului de siguranță publică.

Ce înseamnă proiectul "Security Management" ?

Pe scurt, "Security Management" arată cum se conduce un proiect în parteneriat cu comunitatea, lucru necesar polițiștilor de proximitate, pentru că majoritatea problemelor cu care se confruntă aceștia au legatură cu societatea. Adeseori, nu poliția este cea care deține soluțiile sau puterea de a rezolva problemele localnicilor. De aceea, este nevoie de un parteneriat între poliție și factorii de decizie locali, prin care să se găsească răspunsuri de durată.

Care sint diferențele dintre problemele cu care se confruntă polițiștii de proximitate români și elvețieni?

Elveția este un stat federal, cu diferențe foarte mari între cantoane și chiar între mentalitățile locuitorilor. Sistemul de "Security Management" implementat la noi este diferit de cel predat polițiștilor de proximitate români, dar fondul este

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

același, căci și România ne dorim dezvoltarea unui parteneriat cu comunitatea locală, care să ne ajute să rezolvăm problemele. Principalul obiectiv urmărit aici, ca și în Elveția, ar trebui să fie măsurile preventive și nu cele represive, care sunt mai costisitoare pentru societate. Tot ce înseamnă judecător, tribunal, închisoare presupune costuri suplimentare pentru societate. Totodată, e adevărat că problemele cu care se confruntă Elveția sunt diferite de cele ale țării noastre. În condițiile în care despre Geneva se poate vorbi ca despre o enclavă pe teritoriul francez, polițiștii de proximitate elvețieni se confruntă cu problema tranzitului de la frontieră dintre Franța și Elveția. Sunt peste 50.000 de persoane care vin zilnic la muncă în Elveția sau care trec în Franța și, odata cu ei, sunt și foarte mulți care vin să fure. Pe lângă acest aspect, mai sunt și problemele legate de circulație. La ora actuală, în Elveția, precum și în alte state europene, se pune accent pe reducerea mortalității rutiere. O problemă comună ambelor state este numărul redus al polițiștilor de proximitate. Dar nu contează neapărat numărul acestora - cel mai important este să existe persoane din comunitate cu care să se poată dialoga, iar polițistul de proximitate să știe foarte bine ce se întâmplă pe teritoriul lui și să găsească soluții rapide.

3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» ”

Între anii 2000 și 2002 au fost implementate două proiecte – pilot, sprijinite de Guvernul Elvețian în județele Argeș și Neamț, iar experiența pozitivă dobândită a încurajat Ministerul Administrației și Internelor să solicite asistență în continuare pentru organizarea și funcționarea poliției de proximitate în întreaga țară.

Acest deziderat s-a convenit să se soluționeze prin convenția bilaterală între Guvernul român și cel elvețian, în martie 2003 (Implementarea programului "Introducerea conceptului „poliția de proximitate” în România”), care s-a încheiat potrivit Acordului pentru Cooperare Tehnică din 1995 și scrisoarea de intenție din 1999 dintre Ministerul de Justiție Elvețian și Ministerul Administrației și Internelor Român.

Implementarea programului "Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» în România" s-a reglementat prin HG nr. 804/2003 pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor și Guvernul Elvețian, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare privind aplicarea programelor "Introducerea conceptului «poliția de proximitate» în România" și "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003.

Obiectivele acestui program au fost:

- garantarea unei Poliții de Proximitate susținute și a unei instruirii în domeniul analizei tranzacționale în toate instituțiile de instruire și educație ale Poliției;
- introducerea din punct de vedere practic a Poliției de Proximitate în cel puțin 75% din orașele din județele României;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- aducerea la cunoștință a conceptului de Poliție de Proximitate și implementarea acestuia la nivelul tuturor structurilor polițienești și ale opiniei publice, printr-o activitate intensivă de relații publice;
- pregătirea planului de măsuri pentru organizarea și funcționarea Poliției de Proximitate până la sfârșitul anului 2006.

Programul s-a derulat până la finele anului 2004, după care a fost necesar să se semneze un acord pentru ca Poliția să garanteze siguranța publică și să acționeze în conformitate cu legea, de o manieră democratică și cu respectarea drepturilor omului.

În noiembrie 2005, Ministerul Administrației și Internelor și Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare au încheiat un acord privind implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate în România”, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007 (**HG nr. 180/2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Elvețian, semnat la București la 9 noiembrie 2005).

Durata de derulare a programului a fost de la 1 ianuarie 2005 până la 31 martie 2007, iar costurile totale s-au finanțat de Confederația Elvețiană (1.250.000 franci elvețieni).

Ministerul Administrației și Internelor a contribuit în această etapă a programului cu aproximativ 20% din subvenții, în principal prin activitatea angajaților săi.

Principalele obiective ale acestui program au fost:

- pregătirea viitoarelor cadre de poliție;
- instruirea cadrelor active prin specializări sub forma seminarilor, a atelierelor de lucru și a altor acțiuni cu privire la importanța poliției de proximitate;
- formarea conștiinței în rândul societății civile și al forțelor de poliție.

Implementarea programului a avut în vedere următoarele priorități:

- poliția de proximitate să aibă o bază legală clară, iar legile, regulile și reglementările să fie adaptate și modificate permanent ori de câte ori este nevoie;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- opinia publică cu privire la poliția de proximitate să fie atent monitorizată, pentru a cunoaște starea de fapt;
- dificultățile introducerii efective a poliției de proximitate în România să fie rezolvate de către instituțiile române cu atribuții în domeniu.

În temeiul reglementărilor art. 10 din Legea nr. 218/23.04.2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, Poliția de Proximitate a fost înființată prin Dispoziția Inspectoratului General de Poliție nr. 348/20.06.2005.

Poliția Română și implicit poliția de proximitate are, potrivit art. 26 alin (1) din Legea nr. 218/2002, următoarele responsabilități principale:

- apără viața, integritatea corporală și libertățile persoanelor, proprietatea privată și publică, celelalte drepturi și interese legitime ale cetățenilor și ale comunității;
- aplică măsuri de menținere a ordinii și liniștii publice, a siguranței cetățeanului, de prevenire și combatere a fenomenului infracțional și de identificare și contracarare a acțiunilor, elementelor care atentează la viața, libertatea, sănătatea și integritatea persoanelor, a proprietății private și publice, precum și a altor interese legitime ale comunității;
- culege informații în vederea cunoașterii, prevenirii și combaterii infracțiunilor, precum și a altor fapte ilicite;
- desfășoară, potrivit competenței, activități pentru constatarea faptelor penale și efectuează cercetări în legătură cu acestea;
- constată contravențiile și aplică sancțiuni contravenționale;
- asigură protecția victimelor, informatorilor și martorilor;
- participă la activitățile de salvare și evacuare a persoanelor și bunurilor periclitare de incendii, explozii, avarii, accidente, epidemii, calamități naturale și catastrofe, precum și de limitare și înlăturare a urmărilor provocate de astfel de evenimente.

Obiectivul principal al poliției de proximitate este să asculte cu atenție problemele cetățenilor pentru a reacționa cu măsuri preventive. În multe țări, polițiștii de proximitate fac de mult parte din peisajul vieții cotidiene. S-a observat

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

că, în țările în care a fost înființată poliția de proximitate, odată cu creșterea siguranței cetățenilor, a crescut și încrederea reciprocă între populație și poliție.

Așadar, potrivit acestor modele, pentru întărirea siguranței în spațiul public și sporirea sentimentului de siguranță al cetățenilor, funcționează în cadrul Poliției Române, poliția de proximitate.

Misiunile poliției de proximitate sunt desfășurate în funcție de nevoile cetățenilor. Poliția trebuie să cunoască foarte bine aceste aspecte pentru a fi capabilă să le soluționeze. În acest scop aceasta trebuie să comunice cu populația, să colaboreze cu toate instituțiile care au atribuții pe linia securității publice, să stabilească cu membrii comunității măsuri corespunzătoare pentru soluționarea acestor probleme.

Poliția de proximitate vizează realizarea următoarelor principale **atribuții**:

- să cunoască foarte bine teritoriul și populația deservită din zona de responsabilitate și să fie cunoscută și apreciată de către membrii comunității respective;
- să știe să anticipeze și să prevină dificultățile potențiale ce pot să apară în rândul unei comunități;
- să răspundă așteptărilor populației privind creșterea gradului de siguranță civică și încrederii membrilor comunității în această instituție publică;
- să realizeze un parteneriat interactiv între polițiștii de proximitate și cetățeni, în scopul prevenirii unor posibile evenimente negative;
- să diminueze sentimentul de nesiguranță în rândul populației, prin încurajarea gândirii și acțiunilor preventive;
- să favorizeze creșterea gradului de implicare a cetățenilor în soluționarea unor probleme ale comunității, vizând nivelul de siguranță civică;
- să arate populației că securitatea contribuie la creșterea calității vieții cetățenilor;
- să încurajeze populația să informeze poliția, în mod responsabil, atunci când au luat la cunoștință despre un delict.

Poliția de proximitate desfășoară următoarele activități:

- poartă un dialog constructiv pentru stabilirea unei colaborări eficiente între poliție și membrii comunității;
- acordă consiliere pentru protecția și siguranța cetățenilor, a familiei și a bunurilor pe care aceștia le dețin;
- ascultă problemele și manifestă receptivitate în rezolvarea legală a acestora;
- mediază și aplanează conflictele dintre cetățeni pentru rezolvarea pașnică a neînțelegerilor dintre aceștia;
- ajută copiii și persoanele vârstnice aflate în pericol, precum și cetățenii ce pot deveni victime ale infractorilor;
- cooperează cu factorii responsabili din cadrul autorităților publice, mass-media, organizații neguvernamentale și jandarmerie pentru a acționa împreună în scopul cunoașterii stării de spirit a populației și pentru prevenirea faptelor antisociale.

Polițistul de proximitate este o persoană care asigură ordinea și securitatea unei zone bine definite. El favorizează, prin comportamentul și prezența sa, o apropiere dintre poliție și populație, devenind un element esențial în evoluția favorabilă a poliției în relațiile cu comunitatea, demonstrând că această instituție este un prestator de servicii de siguranță pentru cetățeni.

Potrivit art. 35 din Dispoziția Inspectorului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005, polițistul de proximitate are, în principal, următoarele atribuții:

- realizează cunoașterea populației, sub aspectul numărului locuitorilor, structurii, obiceiurilor și tradițiilor cu caracter local, domiciliului și reședinței;
- este prezent în fiecare zi minim 6 ore în zona repartizată pentru ca cetățenii să îl poată aborda;
- stabilește contacte permanente cu administratorii asociațiilor de proprietari, persoanele din conducerea unităților de învățământ,

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

societăților comerciale, ONG-urilor, administrației publice locale pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățenilor și stabilește măsuri comune de prevenire și combatere a faptelor antisociale;

- participă la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier;
- consiliază cetățenii care fac parte din categoriile cu grad înalt de risc din punct de vedere al victimizării și abuzului;
- mediază și rezolvă amiabil conflictele interumane;
- formează sau participă la ateliere de informare, care au ca obiect de activitate îmbunătățirea siguranței publice și personale;
- receptează problemele populației și împreună cu instituțiile abilitate stabilește măsuri pentru rezolvarea acestora;
- atrage și mobilizează cetățenii în derularea unor programe de prevenire a criminalității pe bază de voluntariat;
- rezolvă reclamațiile și sesizările cetățenilor care privesc stări conflictuale, tulburarea liniștii publice în unitățile de învățământ, asociații de locatari, societăți comerciale etc, fapte antisociale ale căror victime sunt persoane cu probleme sociale (minori, persoane vârstnice, persoane cu handicap);
- colaborează cu mass-media pentru ameliorarea siguranței publice;
- efectuează acte de constatare și sancționare numai în cazul infracțiunilor și contravențiilor flagrante;
- întreține permanent relații de colaborare cu polițiștii din formațiunile operative privind evoluția situației operative din sectorul de activitate, ține zilnic evidența evenimentelor înregistrate și prezintă conducerii rapoarte privind activitățile desfășurate, problemele cu care se confruntă populația și propuneri de îmbunătățire a activității;
- zilnic analizează evenimentele înregistrate în sectorul repartizat, pe care le prezintă șefilor și le evidențiază pe harta criminogenă.

Obiectivele polițistului de proximitate în ceea ce privește prevenirea faptelor antisociale sunt:

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- încurajarea populației să gândească și să acționeze preventiv;
- creșterea responsabilității cetățenilor privind grija de viață și proprietate;
- demonstrarea populației că prin diverse exemple securitatea socială contribuie la creșterea calității vieții;
- favorizarea colaborării între populație și poliție, încurajând populația să informeze, cu toată responsabilitatea, atunci când are cunoștința de un delict;
- învățarea cetățenilor să evalueze corect criminalitatea, să-și controleze teama și să contribuie la scăderea criminalității și temerilor pe care aceasta le inspiră;
- prevenirea criminalității și implicarea efectivă pentru diminuarea sentimentului de insecuritate.

În ce situații te poate ajuta polițistul de proximitate?

- În orice problemă ai avea cu vecinii, a cărei rezolvare nu pare a fi ușor de găsit. **Trebuie știut că polițiștii de proximitate sunt instruiți tocmai pentru a deveni bun mediator, de a ști cum să rezolve conflictele fără a ține parte cuiva în particular. De altfel, ei au acces la unele informații pe care noi nu le cunoaștem, acționând în consecință.**

- Dacă te confrunți cu situații neplăcute cum ar fi abuz verbal, fizic, acte de violență, furt etc cel mai bine ar fi să contactezi polițistul de proximitate. **În general, administratorii de bloc știu numărul de telefon pe care trebuie să îl cunoști și tu. Dacă nu, apelează numărul de urgență 112, făcând cunoscută problema ta.**

- Ai fost martorul unor episoade legate de violență stradală sau familială, traficul de droguri, carne vie sau alte incidente.

Polițiștii de proximitate informează persoanele vârstnice pentru a preveni victimizarea acestora și promovează următoarele măsuri de siguranță personală:

- Nu lăsați valori (bani, telefoane mobile, bijuterii) expuse la vedere în bagajele personale!

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- Nu vă lăsați atrași în locuri dosnice de indivizi care oferă spre vânzare diverse produse (PUTEȚI FI PĂCĂLIȚI) !

- La intrarea în imobil fiți foarte atenți pentru a observa dacă în hol sau în zonele întunecate nu se află persoane suspecte, pretabile la comiterea de infracțiuni, nu stați cu spatele spre aceste locuri, nici măcar atunci când deschideți sau încuiați ușa nu trebuie să pierdeți din vedere aceste lucruri!

- Nu dați relații cu privire la obiectele de valoare pe care le dețineți în locuință sau cu privire la vecinii dumneavoastră!

- Nu primiți în locuința dumneavoastră persoane necunoscute, sub pretextul că vor să vă ajute la treburile gospodărești, că vor să vândă diverse obiecte, că sunt de la firme de gaz, electricitate, telefonie, că sunt din altă localitate și datorită unor evenimente (accidente rutiere, rude internate în spital, furtul banilor și al documentelor personale e.t.c.), vă propun să le împrumutați bani în schimbul unor bijuterii sau sume în valută pentru a ieși din impas sau să le primiți în gazdă! ACESTE PERSOANE PROFITĂ DE BUNĂTATEA DUMNEAVOASTRĂ ȘI VĂ SUSTRAG BUNURILE DE VALOARE ÎNTR-UN MOMENT DE NEATENȚIE!

- Evitați discuțiile contradictorii cu persoanele necunoscute, irascibile sau în stare de ebrietate!

Așadar, în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice, **polițistul de proximitate este puntea de legătură între acestea și instituțiile cărora le revine responsabilitatea să le soluționeze drepturile și interesele legitime**, mediază și rezolvă conflictele în mod pașnic, ajută persoanele vârstnice să se ferească de infractori și îi sfătuiește cum să procedeze pentru a nu deveni victime, oferă consiliere pe probleme cetățenești, preia plângerile vârstnicilor (telefonice sau în scris) și se preocupă pentru soluționarea favorabilă a acestora.

Raportul ideal dintre numărul de polițiști de proximitate și numărul de locuitori este de 1 polițist la 10.000 până la 12.000 de locuitori. Raportul maxim acceptat ar fi de un polițist de proximitate la 15.000 de locuitori.

4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate

Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice, înființat în baza Legii nr. 16/2000, este un organism autonom, consultativ și de interes public care are ca scop instituționalizarea dialogului civic dintre persoanele vârstnice și autoritățile publice.

În acest sens, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice și Inspectoratul General al Poliției Române au încheiat, în anul 2004, un protocol care a fost reluat în luna iunie 2005. Acesta avea ca obiectiv colaborarea în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice prin acordarea de servicii de către polițiștii de proximitate. În continuare colaborarea instituției noastre cu Ministerul Administrației și Internelor este asigurată conform cadrului legal prevăzut de Legea nr. 16/2000 cu modificările și completările ulterioare, care prevede ca din Plenul Consiliului să facă parte un reprezentant la nivel de secretar de stat al acestui minister.

De asemenea, la rândul lor, consiliilor persoanelor vârstnice județene/ ale sectorarelor municipiului București au încheiat pe plan local protocoale de colaborare cu inspectoratele de poliție teritoriale în vederea asigurării de sprijin persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracționalității (anexa 1).

Potrivit prevederilor protocoalelor încheiate, atât consiliile teritoriale ale persoanelor vârstnice, cât și inspectoratele de poliție județene au convenit să îndeplinească următoarele obligații:

Obligațiile consiliilor persoanelor vârstnice județene/ ale sectoarelor municipiului București sunt:

- să colaboreze permanent cu inspectoratul de poliție al județului pentru informarea persoanelor vârstnice în legătură cu serviciile acordate de către polițistul de proximitate;
- la sediul fiecărei organizații componente a Consiliilor Județene ale Persoanelor Vârstnice să fie afișate harta, cu repartizarea pe zone a polițiștilor de proximitate, pliante și alte materiale de informare privind poliția de proximitate;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- să informeze inspectoratul de poliție al județului despre cazurile de insecuritate, amenințare și agresare în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să propună persoanele vârstnice, membre ale organizațiilor de pensionari, să desfășoare activități voluntare pe lângă polițistul de proximitate în vederea identificării faptelor antisociale și de insecuritate în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să desfășoare o activitate intensă de atragere a unor voluntari din rândul persoanelor vârstnice la acțiunile specifice poliției de proximitate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- pentru realizarea în bune condiții a activității CJPV, să se găsească sponsori cu care să se colaboreze în privința asigurării transportului la subfilialele cu Poliția de Proximitate ale acestora, comisia participând periodic la întâlnirile persoanelor vârstnice și a pensionarilor cu membrii responsabili ai Poliției de Proximitate, preluând mesajele pozitive și negative ale participanților;
- să informeze inspectoratul de poliție al județului, asupra posibilităților de acordare a protecției pentru persoanele vârstnice;
- să solicite reprezentanților inspectoratului de poliție al județului să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori tematica implică probleme ce privesc securitatea cetățenilor;
- să efectueze studii și analize privitoare la evoluția faptelor antisociale săvârșite asupra persoanelor vârstnice;
- să prezinte informări asupra activităților realizate de către organizațiile de pensionari și persoane vârstnice pentru combaterea faptelor antisociale.

Obligațiile inspectoratului județean de poliție :

- să identifice prin polițiștii de proximitate persoanele vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- reprezentanții inspectoratului județean de poliție să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori se dezbate probleme ce fac obiectul îmbunătățirii securității cetățenilor;
- să informeze persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție și să desfășoare activități de atragere a acestor persoane, pe bază de voluntariat, la acțiunile specifice poliției pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcuri auto și alte locuri de interes frecventate de cetățeni;
- la centrele sociale de zi pentru vârstnici, lunar și bilunar, în comunele mari să se realizeze prin eforturile polițiștilor și ale șefilor posturilor de poliție comunală, legături permanente ale acestora cu persoanele vârstnice care au nevoie de consiliere și ajutor;
- să consilieze persoanele vârstnice asupra legilor și normelor de conviețuire socială, precum și pentru adoptarea unei atitudini civice corecte potrivit reglementărilor în vigoare;
- să inițieze întâlniri periodice cu reprezentanții consiliului în vederea stabilirii unor strategii privind desfășurarea de acțiuni comune pentru apărarea drepturilor persoanelor vârstnice;
- mai ales în perioadele de iarnă, polițiștii de proximitate să dovedească interes în ajutorarea persoanelor fără adăpost și care locuiesc în guri de canal sau locuințe părăsite, aceștia fiind direcționați către spații de locuit puse la dispoziție de Episcopie sau Direcția de Asistență Socială;
- polițiștii de proximitate să acționeze pentru apărarea persoanelor fără familie sau alt sprijin, în fața celor care încalcă legile și bunul simț al conviețuirii în societate, aceștia din urmă, încercând și uneori reușind, folosind orice mijloace, înșelarea vigilenței, credibilității și încrederii între semenii, ajungându-se până la deposedări de locuințe, nedistribuirea sumelor de bani împrumutate sau chiar privarea de libertate prin sechestrarea în beciuri sau alte spații insalubre;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- să reactualizeze afișele cu personalul Poliției de Proximitate,acestea trebuind a se regăsi în spațiile populate,școli,licee,organizații de pensionari și complexe comerciale;
- să sesizeze diferitele situații,greutăți,infracțiuni cu care se confruntă administratorii asociațiilor de proprietari din zonă și elaborarea unor propuneri pentru prevenirea unor asemenea situații;
- Poliția de proximitate,în conformitate cu acordul de cooperare încheiat între Guvernul României și Confederația elvețiană,va trebui să continue programul vizând implementarea Poliției de Proximitate la toate subunitățile de poliție de pe teritoriile județene;
- să prezinte rapoarte cu privire la colaborarea cu organizațiile de pensionari pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- să prezinte informări cu activitățile realizate de Poliția de Proximitate;
- desemnează un reprezentant al instituției care să asigure colaborarea și coordonarea activităților prevăzute în prezentul protocol.

5. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate

Pentru a cunoaște modul în care este organizată și funcționează Poliția de Proximitate, precum și pentru a constata dacă atribuțiile acesteia sunt cunoscute în rândul persoanelor vârstnice, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice a realizat o cercetare sociologică, la nivel național, care a vizat în principal gradul de notorietate al Poliției de Proximitate în rândul populației de vârstă a treia.

Cercetarea s-a realizat în colaborare atât cu consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și cu cele ale sectoarelor municipiului București și a cuprins **31 de județe și 3 sectoare** ale municipiului București, respectiv un **eșantion de 197 persoane vârstnice**.

5.1. Aspecte de ordin metodologic

Pentru obținerea informațiilor au fost folosite trei instrumente: un chestionar aplicat persoanelor vârstnice, un raport prin care s-au solicitat date numerice referitoare la activitatea consiliilor județene și a poliției de proximitate și o informare cu privire la activitatea consiliilor județene, desfășurată sub auspiciile protocoalelor de colaborare încheiate cu Poliția de Proximitate.

Tehnica de cercetare folosită pentru aplicarea chestionarului și a raportului a fost ancheta directă, față în față, realizată prin interviuarea persoanelor vârstnice și a reprezentanților Poliției de Proximitate.

Astfel, în realizarea anchetei, s-a utilizat un chestionar destinat persoanelor vârstnice (*anexa 2*) și un raport referitor la colaborarea consiliilor județene și ale sectoarelor municipiului București ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate, așa cum prevăd protocoalele de colaborare încheiate între cele două părți, completat atât de reprezentanții consiliilor județene, cât și de reprezentanții Poliției de Proximitate (*anexa 3*).

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

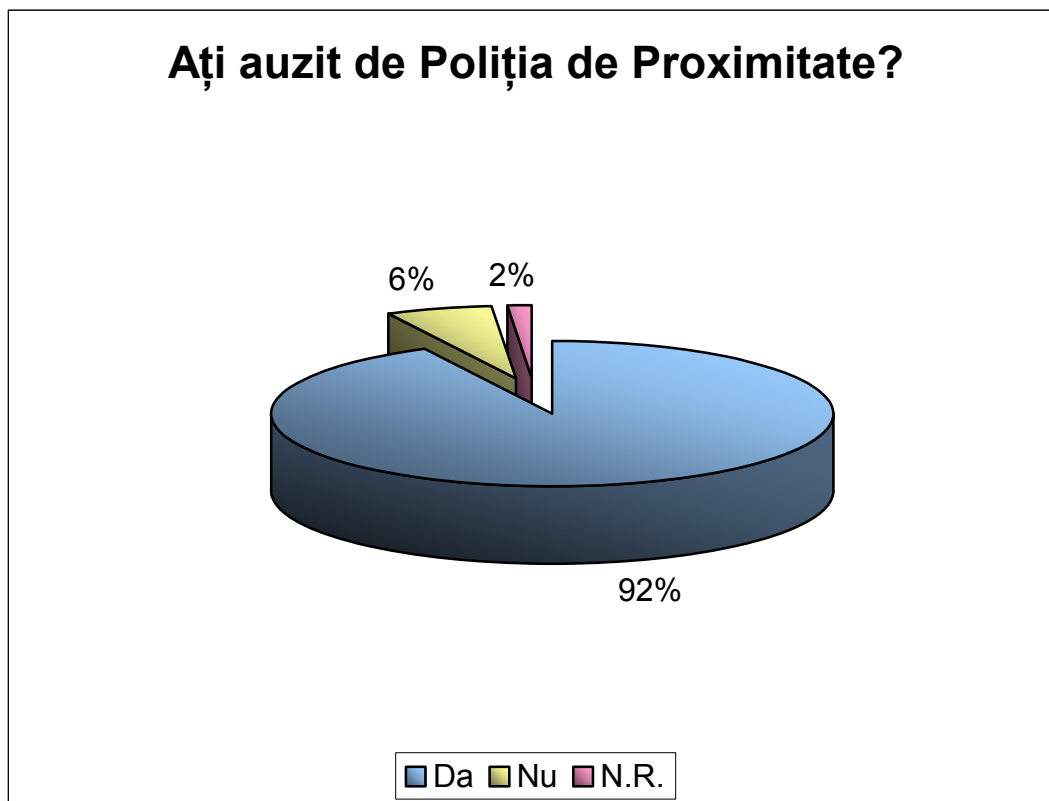
Cu ajutorul chestionarului s-au obținut informații legate de gradul de notorietate al Poliției de Proximitate, modalitățile de mediatizare a conceptului de „poliție de proximitate”, serviciile oferite de Poliția de Proximitate pe care le cunosc persoanele vârstnice, precum și dacă vârstnicii intervievați au apelat la Poliția de Proximitate, motivele pentru care au cerut ajutorul acesteia, dacă au văzut polițiști de proximitate patrulând în zonele în care locuiesc și, nu în ultimul rând, cât de mulțumiți sunt de serviciile acordate de Poliția de Proximitate.

Pe baza raportului referitor la activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice în colaborare cu Poliția de Proximitate s-au obținut informații cu privire la: numărul întâlnirilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice cu reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul ședințelor consiliilor județene ale persoanelor vârstnice la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infractorilor identificate de reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice și reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către Poliția de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de Poliția de Proximitate și consiliile județene ale persoanelor vârstnice care au fost îndrumate către instituțiile de profil, numărul persoanelor vârstnice fără adăpost și a celor care au nevoie de hrană identificate de Poliția de Proximitate și reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, numărul acțiunilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate.

5.2. Analiza și interpretarea datelor

Prin cercetarea de teren, reprezentanții Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice au avut ca obiectiv să determine dacă persoanele vârstnice cunosc rolul Poliției de Proximitate, care sunt serviciile pe care polițiștii de proximitate le oferă și dacă au apelat vreodată la această instituție.

Din persoanele intervievate 92% au auzit de *Poliția de Proximitate* și numai 6% au precizat că nu au auzit de această instituție, iar un procent de 2% nu au răspuns la această întrebare.



Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Măsura în care conceptul de „Poliție de Proximitate” este cunoscut în fiecare dintre județele cuprinse în eșantion se prezintă în următorul tabel:

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100%	-
2.	Arad	100%	-
3.	Argeș	80%	20%
4.	Bacău	100%	-
5.	Bistrița Năsăud	100%	-
6.	Brăila	100%	-
7.	Brașov	100%	-
8.	București sector 2	100%	-
9.	București sector 4	40%	60%
10.	București sector 6	100%	-
11.	Călărași	67%	33%
12.	Caraș Severin	100%	-
13.	Cluj	100%	-
14.	Constanța	80%	20%
15.	Dâmbovița	100%	-
16.	Dolj	100%	-
17.	Giurgiu	100%	-
18.	Gorj	100%	-
19.	Harghita	100%	-
20.	Ialomița	80%	20%
21.	Iași	100%	-
22.	Ilfov	100%	-
23.	Maramureș	80%	20%
24.	Mehedinți	100%	-
25.	Mureș	100%	-
26.	Neamț	100%	-
27.	Olt	100%	-
28.	Sălaj	78%	22%
29.	Sibiu	100%	-
30.	Suceava	100%	-
31.	Teleorman	100%	-
32.	Timiș	80%	20%
33.	Vaslui	100%	-
34.	Vrancea	100%	-

Se constată că Poliția de Proximitate este mai puțin cunoscută în județele Argeș, Călărași, Constanța, Ialomița, Maramureș, Sălaj, Timiș, dar și în București, sectorul 4. Comparând cu situația identificată în anul 2008, rezultă că gradul de notorietate al acestei instituții nu este schimbat în mod semnificativ în teritoriu, ceea ce ne determină să afirmăm că acest concept, „Poliția de Proximitate”, a fost bine

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

mediatizat, astfel încât destul de multe persoane vârstnice știu care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă polițistul de proximitate.

În ceea ce privește gruparea pe vârste a persoanelor care au auzit de Poliția de proximitate, putem afirma că grupele de vârstă 85 și peste sunt mai puțin informate în ceea ce privește acest concept.

		Vârsta						
		59 ani și mai puțin	60-64 ani	65-69 ani	70-74 ani	75-79 ani	80-84 ani	85 și peste
Ați auzit de PdP?	Da	91,3%	97,0%	97,8%	92,3%	95,3%	88,9%	66,7%
	Nu	8,7%	3,0%	2,2%	7,7%	4,7%	11,1%	33,3%

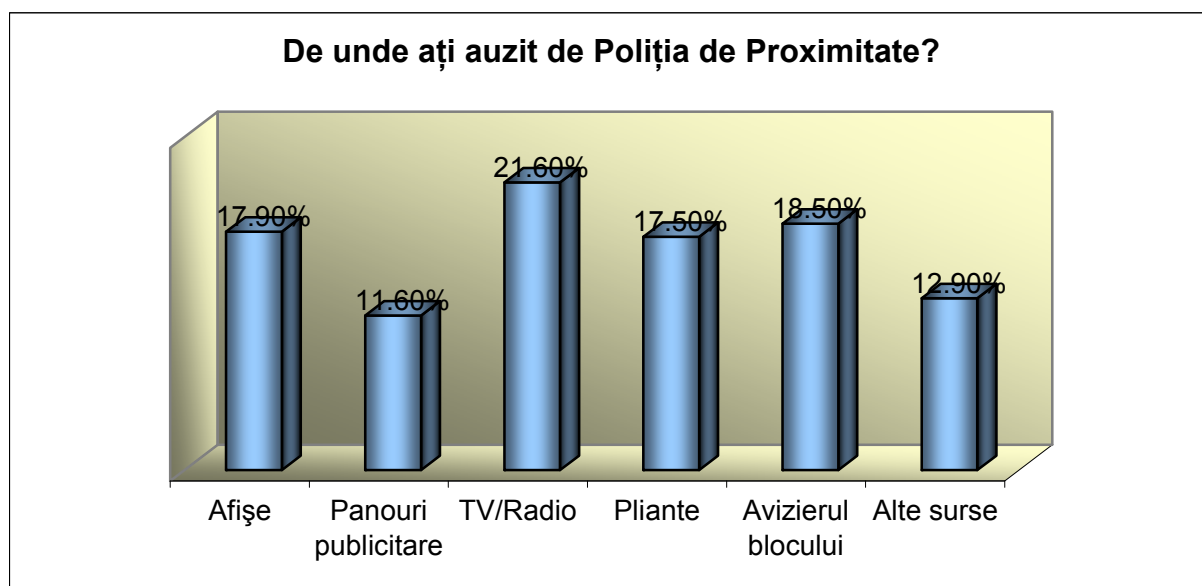
În ceea ce privește corelarea nivelului de cunoaștere al acestei instituții cu gradul de educație al celor intervievați, putem spune că procentul celor care nu au auzit de Poliția de Proximitate, așa cum putem constata și din tabelul de mai jos, este foarte mare în rândul persoanelor cu mai puțin de 7 clase absolvite și 10 clase din cauză că acestea nu au acces la informații sau nu sunt interesate. De asemenea, un procent de 8,7% din persoanele care au 7-8 clase nu au auzit de această instituție. Pe de altă parte gradul de notorietate este crescut în rândul persoanelor care nu au absolvit nicio clasă primară, sau al celor care au absolvit liceul, școala profesională, școala postliceală și învățământul superior.

		Ultima școală absolvită							
		Nicio clasă	Mai puțin de 7 clase	7-8 clase	10 clase	Școală profesională	Liceul	Școală postliceală	Învățământ superior
Ați auzit de PdP?	Da	100%	81,8%	91,3%	90,0%	92,6%	97,3%	96,0%	95,0%
	Nu	-	18,2%	8,7%	10,0%	7,4%	2,7%	4,0%	5,0%

O preocupare a constituit-o modalitatea prin care Poliția de Proximitate a devenit cunoscută în rândul populației vârstnice. Cele mai multe persoane au auzit de conceptul „Poliția de Proximitate” prin intermediul *televiziunii și a radioului (21,6%), din afișe (17,9%), avizierul blocului (18,5%), pliante (17,5%)* și nu în ultimul rând din *panourile publicitare (11,6%)*. 12,9% din persoanele vârstnice interievate

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

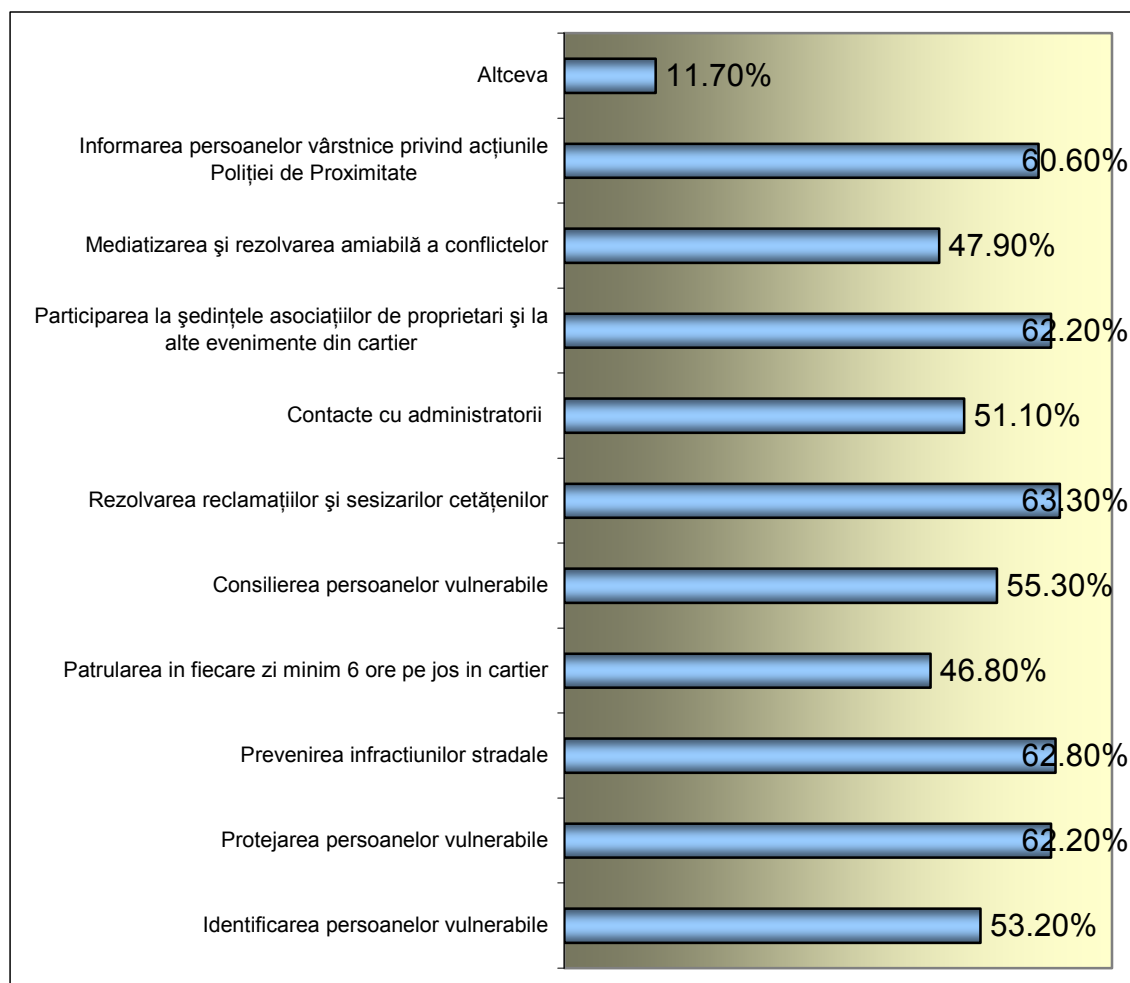
au auzit de Poliția de Proximitate din alte surse cum ar fi: discuțiile cu vecinii, familia, prietenii, participarea la întâlnirile organizate de organizațiile de pensionari din județ etc. Utilizarea mass-media se dovedește a fi deosebit de eficientă, dar având în vedere caracteristicile și atribuțiile specifice acestei instituții, considerăm deosebit de importante modalitățile de contact direct cu beneficiarii, respectiv comunitatea, prin anunțuri la avizierul blocurilor, participarea la ședințele asociațiilor de locatari/proprietari etc.



Trebuie remarcat faptul că deși peste 92% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, doar aproximativ jumătate dintre aceștia cunosc care sunt serviciile pe care le oferă această instituție. Serviciile oferite de poliția de proximitate pentru comunitatea căreia i se adresează sunt identificate în proporții care variază de la 63,3% pentru „rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor” și 46,8% pentru „patrularea în fiecare zi minim 6 ore în cartier”. 62,2% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să participe la ședințele asociațiilor cetățenilor, 47,9% cunosc rolul de mediator în rezolvarea amiabilă a conflictelor, 62,2% cunosc rolul de a proteja persoanele vulnerabile, 62,8% - prevenirea infracțiunilor stradale, 60,6% cunosc rolul de informare a persoanelor vârstnice cu privire la acțiunile poliției de proximitate, 53,2% - identificarea persoanelor vulnerabile.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Valorile medii obținute relevă faptul că **trebuie**, în continuare, **întreprinse demersuri pentru o mai bună cunoaștere a nevoilor comunității** și pentru o comunicare eficientă cu membrii acesteia.

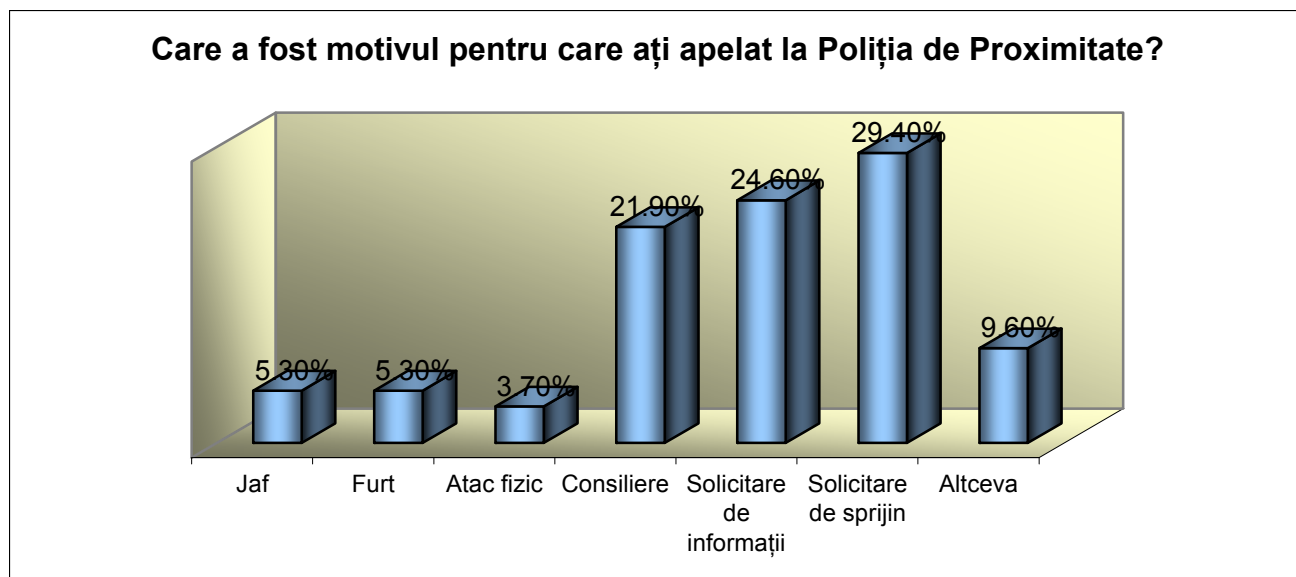


De asemenea, deși 92% din persoanele intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, *numai 55,9% au apelat la această instituție*, motivele fiind diverse, de la soluționarea unor jafuri până la solicitarea de informații.

Astfel, dintre persoanele cuprinse în eșantion, 5,30% *au apelat la Poliția de Proximitate atunci când au fost victimele unor jafuri*, 5,30% *pentru furt și 3,70% în cazul unor atacuri fizice*. Anumite valori sunt în creștere după cum urmează: *au solicitat să fie consiliate 21,90% de persoane vârstnice*, *au solicitat diverse informații 24,60% și 29,40% au solicitat sprijin polițiștilor de proximitate pentru rezolvarea unor probleme personale sau comunitare*. Se constată procente crescute pentru

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații, sprijin pentru rezolvarea unor probleme) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții. Un procent de 9,60% persoane vârstnice au apelat la această instituție din alte motive.



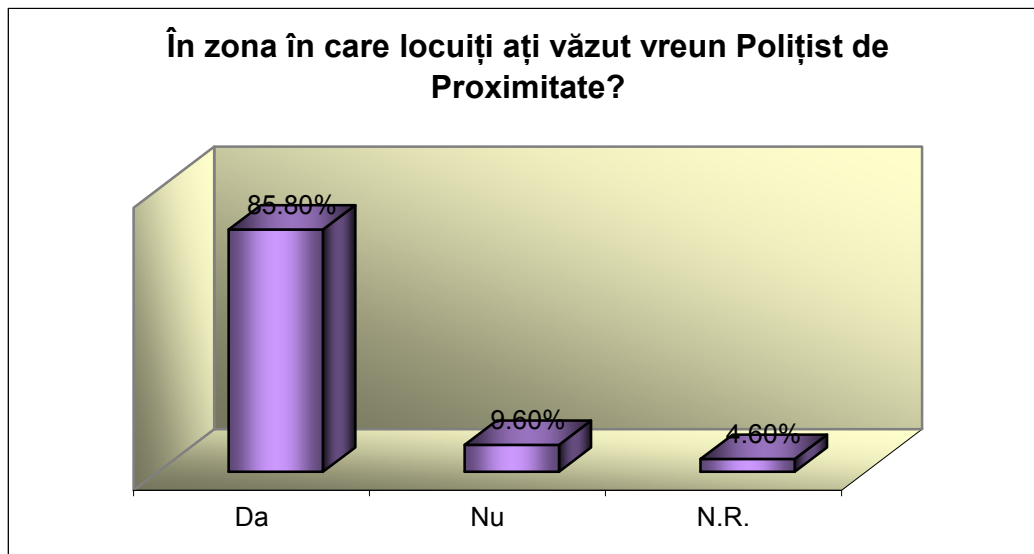
În ceea ce privește patrularea polițiștilor de proximitate în cartierele din orașe și municipii se constată diferențe între județe. Astfel, după cum reiese din tabelul următor, *există unele județe, cum ar fi: Arad, Argeș, Bistrița-Năsăud, Călărași, Constanța, Dâmbovița, Giurgiu, Ialomița, Mureș și Neamț în care peste 20% din persoanele intervievate nu au văzut polițiști de proximitate patrulând în zona lor de domiciliu.*

Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100.0	
2.	Arad	80.0	20.0
3.	Argeș	60.0	40.0
4.	Bacău	100.0	
5.	Bistrița Năsăud	80.0	20.0

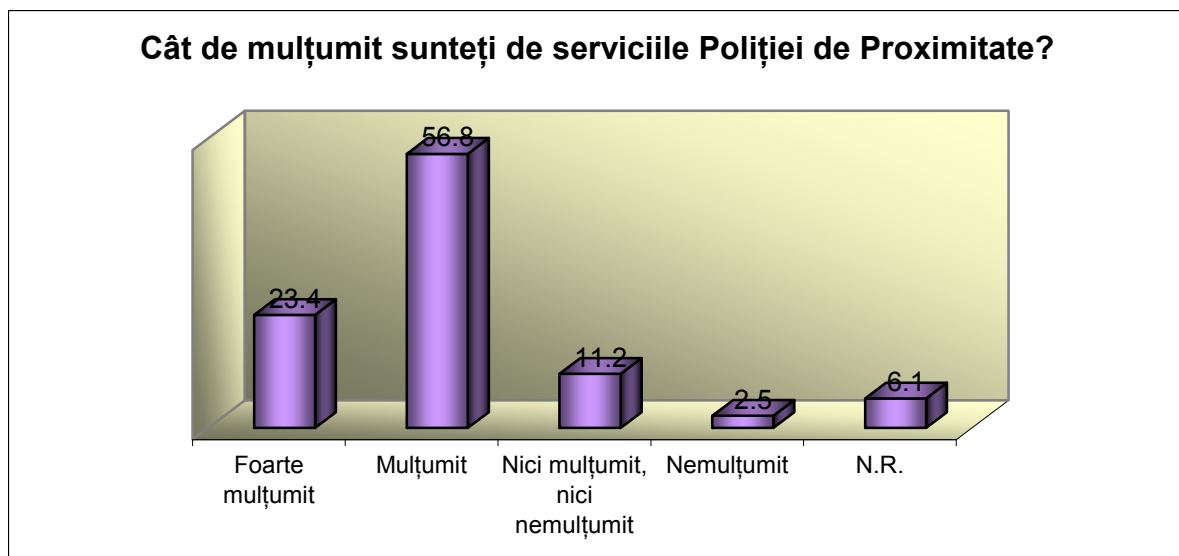
Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

6.	Brăila	100.0	
7.	Brașov	100.0	
8.	București sector 2	80.0	20.0
9.	București sector 4	100.0	
10.	București sector 6	100.0	
11.	Călărași	80.0	20.0
12.	Caraș Severin	100.0	
13.	Cluj	100.0	
14.	Constanța	75.0	25.0
15.	Dâmbovița	80.0	20.0
16.	Dolj	100.0	
17.	Giurgiu	80.0	20.0
18.	Gorj	86.0	14.0
19.	Harghita	100.0	
20.	Ialomița	80.0	20.0
21.	Iași	92.0	8.0
22.	Ilfov	100.0	
23.	Maramureș	100.0	
24.	Mehedinți	100.0	
25.	Mureș	80.0	20.0
26.	Neamț	80.0	20.0
27.	Olt	100.0	
28.	Sălaj	87.5	12.5
29.	Sibiu	100.0	
30.	Suceava	100.0	
31.	Teleorman	100.0	
32.	Timiș	100.0	
33.	Vaslui	100.0	
34.	Vrancea	100.0	

Trebuie să precizăm că una dintre atribuțiile polițiștilor de proximitate este de a patrula în fiecare zi minim 6 ore în zona arondată, astfel 85,80 % din totalul persoanelor intervievate *au văzut în zonele în care locuiesc polițiști de proximitate patrulând*, ceea ce conduce către concluzia că activitatea polițistului de proximitate este suficient de transparentă pentru ca serviciile oferite să fie accesibile persoanelor aflate în situație de risc.



În ceea ce privește *gradul de satisfacție vis-a-vis de serviciile oferite de polițiștii de proximitate*, mai mult de jumătate dintre vârstnicii cuprinși în eșantion se declară *mulțumiți (56,8%) și foarte mulțumiți (23,4%), nemulțumiți se declară numai 2,5%, iar neutri sunt 11,2%*. Un procent de 6,1 % din persoanele intervievate nu au răspuns la această întrebare.



Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

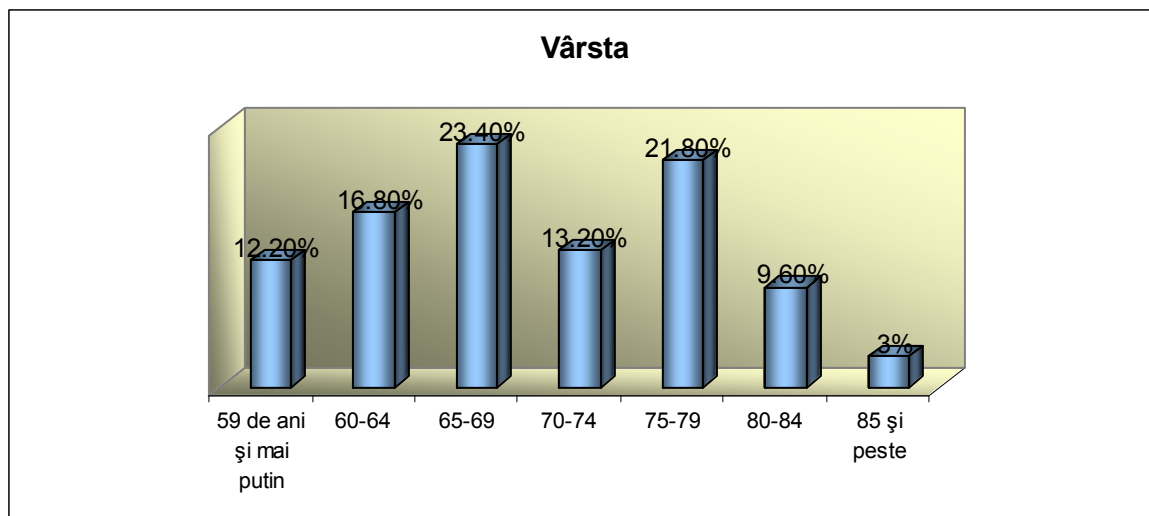
Pentru a ilustra mai exact gradul de satisfacție al vârstnicilor vis-a-vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, am rugat persoanele investigate să ofere note de la 1 la 10 pentru următoarele servicii:

- asigurarea liniștii și ordinii publice;
- prevenirea infracțiunilor stradale;
- soluționarea problemelor;
- promptitudine;
- medierea conflictelor;
- consiliere;
- informare.

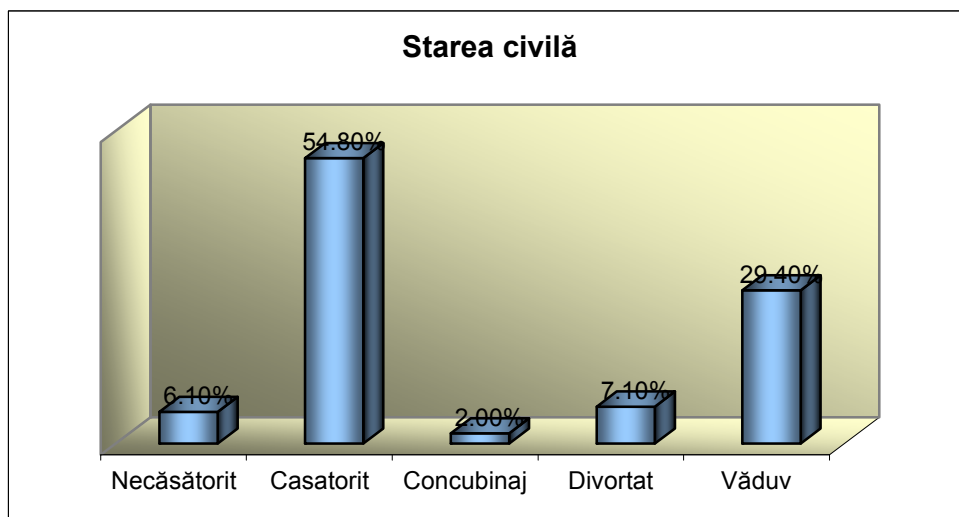
Pentru fiecare dintre aceste servicii s-a calculat o valoare medie, obținându-se următoarele note:

Nr. crt.	Serviciile oferite de Poliția de Proximitate	Nota obținută (media)
1	Asigurarea liniștii și ordinii publice	8,18
2	Prevenirea infracțiunilor stradale	8,07
3	Soluționarea problemelor	8,33
4	Promptitudine	8,55
5	Medierea conflictelor	8,48
6	Consiliere	8,74
7	Informare	8,85

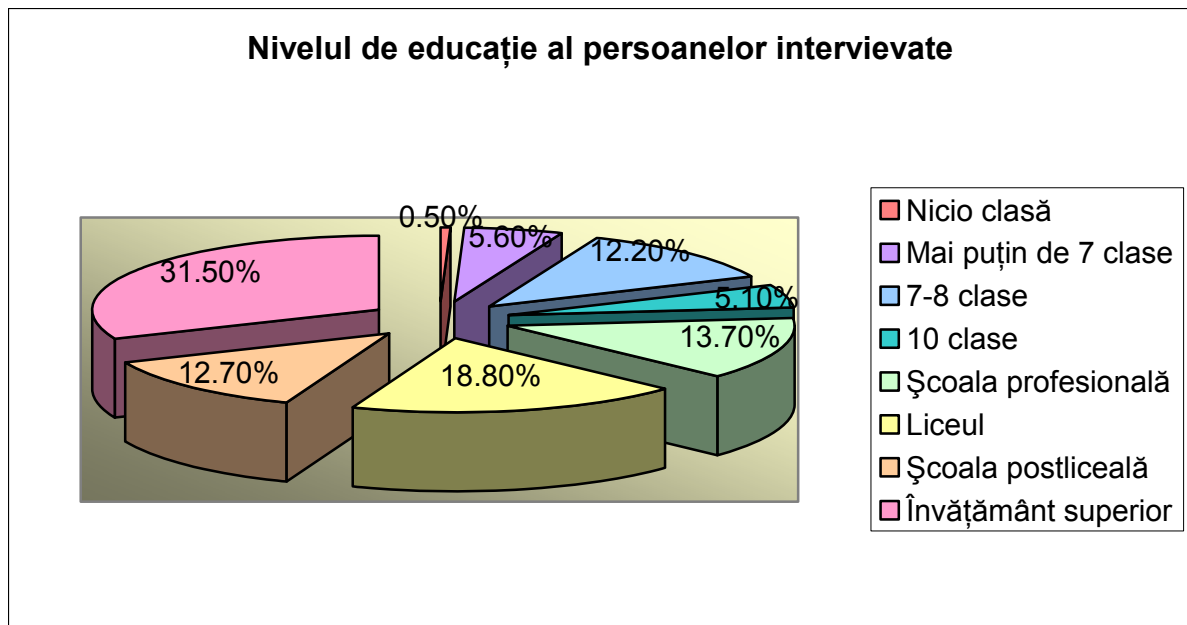
În ceea ce privește structura socio-demografică a eșantionului trebuie să menționăm că: 58,4% din persoanele interviuate sunt de sex masculin și 41,1% de sex feminin; 12,20 % au vârsta sub 59 ani, 16,80 % au vârsta cuprinsă între 60-64 ani, 23,40 % între 65-69 ani, 13,20 % au vârsta cuprinsă între 70-74 de ani, 21,80 % între 75-79 de ani, 9,60 % 80-84 ani și 3,0 % sunt persoane cu vârsta peste 85 ani. Un procent de 0,5% din persoanele interviuate nu au precizat vârsta.



Structura eșantionului după starea civilă actuală s-a compus din 56,80 % de persoane care trăiesc în cuplu (54,80 % căsătoriți, 2,0 % concubinaj) și 45,20% persoane singure : văduv - 29,40%, divorțat - 7,1 % și 6,10 % - necăsătorit.



În ceea ce privește nivelul de educație al persoanelor cuprinse în eșantion constatăm din graficul alăturat, că aproximativ jumătate din cei intervievați au absolvit liceul (18,80%) sau studii superioare (31,50%).



Potrivit protocoalelor încheiate, atât consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și Poliția de Proximitate au completat raportul de activitate structurat și au rezultat următoarele date în 31 de județe și 3 sectoare ale municipiului București:

- *activități realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și al municipiului București (situație comparativă cu anii 2007 -2008):*

- *activități* -

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Valoarea medie în anul 2007	Valoarea medie în anul 2008	Valoarea medie în anul 2009
1	- numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate	24	9	14
2	- numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate	6	6	9
3	- numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV	106	219	236
4	- numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate	32	18	25
5	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	52	68	55
6	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	14	22	19

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

7	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	78	106	68
8	- numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	24	14	14

- activități realizate de Poliția de Proximitate (situație comparativă cu anii 2007 - 2008):

- activități -

Nr. crt.	Activitățile realizate Poliția de Proximitate (PdP)	Valoarea medie în anul 2007	Valoarea medie în anul 2008	Valoarea medie în anul 2009
1	- numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	36	14	15
2	- numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	275	180	221
3	- numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	53	30	34
4	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	46	40	49
5	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	15	23	16
6	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu, identificate de PdP și prezentate CJPV	58	79	53
7	- numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	78	89	89

Se constată o implicare crescută a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice alături de poliția de proximitate, ca urmare a identificării persoanelor vârstnice aflate în situație de risc infracțional. Numărul întâlnirilor periodice cu reprezentanții poliției de proximitate este destul de mic, atât în cazul celor convocate la inițiativa consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, cât și al celor organizate de poliția de proximitate.

Din informările primite de la consiliile județene ale persoanelor vârstnice au rezultat activitățile concrete realizate de Poliția de Proximitate pentru persoanele

vârstnice din teritoriu, precum și contribuția reprezentanților vârstnicilor și greutățile întâmpinate în activitate:

a. Activități concrete realizate de către polițiștii de proximitate în interesul persoanelor vârstnice din județe

- Participarea la ședințele organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice pentru a se informa în legătură cu problemele cu care se confruntă vârstnicii și totodată a expune principalele infracțiuni care au avut loc și i-au afectat.
- Identificarea și ajutorarea vârstnicilor rămași fără adăpost și etichetați ca "batrânii străzii"; identificarea persoanelor vârstnice fără adăpost, care au nevoie de hrană și îngrijire medicală la domiciliu, îndrumarea lor către instituțiile specializate de profil.
- Consilierea și pregătirea antiinfracțională a persoanelor ce sunt potențiale victime. În colaborare cu consiliile județene ale persoanelor vârstnice, Poliția de Proximitate din județe și sectoarele municipiului București au informat și responsabilizat persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție. În acest scop s-au efectuat deplasări în teren ale polițiștilor împreună cu membri ai consiliilor județene ale persoanelor vârstnice pentru aplanarea conflictelor, păstrarea ordinii și liniștii publice.
- Semnalarea modalităților de prevenire a producerii infracționalității stradale, a accidentelor de circulație, de preîntâmpinare a furturilor din locuințe (asigurarea locuinței, să nu primească persoane străine în locuință, să nu se păstreze în locuință valori ș.a.m.d.), de prevenire a infracțiunilor violente, de evitare a situațiilor de risc.
- Depistarea persoanelor care aveau nevoie de ajutor: cazuri de agresiune stradală, neînțelegeri în bloc, cazuri de furt, precum și cazuri de potențiale victime care au fost consiliate din punct de vedere antivictimal și informate cu privire la normele de conviețuire socială.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- Desfășurarea activității de consiliere a persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate, care dispun de sume mari de bani, care au o situație socială precară și prezintă risc victimal.
- Identificarea principalelor zone de risc din punct de vedere al violenței și stabilirea măsurilor de intensificare a controalelor, în special în timpul nopții, pentru scăderea numărului de infracțiuni.
- Efectuarea unor demersuri pentru asigurarea iluminatului public în cartierele mărginașe în care au fost identificate persoane vârstnice, potențiale victime.
- Rezolvarea sesizărilor legate în principal de tulburarea liniștii publice și de accidentele rutiere datorate ebrietății.
- Identificarea și dezamorsarea stărilor conflictuale în care au fost implicate persoane vârstnice și aplicarea cu fermitate a prevederilor legale persoanelor vinovate, în vederea creșterii gradului de siguranță și încredere în serviciile oferite de poliția de proximitate.
- Desfășurarea de activități de atragere a persoanelor vârstnice ca voluntari la acțiunile organizate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcuri și alte locuri intens frecventate de cetățeni. Selectarea de voluntari ai Poliției de Proximitate din rândul persoanelor vârstnice și instruirea acestora pentru creșterea siguranței publice. Cu ajutorul voluntarilor din rândul persoanelor vârstnice au fost identificate stări conflictuale care au fost detensionate și rezolvate, s-au depistat fapte antisociale în care au fost implicate persoanele vârstnice, s-au desfășurat activități de mediatizare a rolului polițistului de proximitate și s-au stabilit grupuri de sprijin ale persoanelor vârstnice pentru fiecare zonă publică.
- Extinderea măsurilor de popularizare a rolului și activității Poliției de Proximitate: au fost distribuite pliante cu caracter de prevenire și cărți de vizită ale polițiștilor de proximitate.

b. Greutăți întâmpinate

Exemplificăm câteva dintre greutățile semnalate de către consiliile județene ale persoanelor vârstnice, în cadrul colaborării cu Poliția de Proximitate:

- imposibilitatea unor persoane vârstnice de a participa la întâlnirile organizate cu polițiștii de proximitate din cauza vârstei, a bolii sau a imobilizării la domiciliu;
- surse de informare insuficiente.

Cu toate că măsurile de popularizare s-au diversificat, încă se mai menține un grad redus de informare al persoanelor vârstnice cu privire la activitățile Poliției de Proximitate. Acest fapt se datorează într-o oarecare măsură și dezinteresului manifestat de persoanele vârstnice legat de acest subiect.

Aria mare de acțiune a Poliției de Proximitate și numărul redus de personal creează dificultăți în elaborarea unei evidențe cu numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu și de îngrijire medicală.

Alte greutăți semnalate au fost:

- numărul mare de persoane vârstnice fără adăpost comparativ cu numărul locurilor din căminele de bătrâni, situație în care munca polițiștilor de identificare a vârstnicilor fără adăpost nu are permanent o finalitate pozitivă;
- numărul insuficient de persoane vârstnice care să participe ca voluntari la activitățile desfășurate de Poliția de Proximitate.

6. Concluzii

În anul 2009, polițiștii de proximitate au desfășurat o activitate îmbunătățită față de anii precedenți experiența căpătată în timp recomandând această instituție ca un reper important în sprijinul cetățenilor, așa cum a reieșit și din analiza efectuată cu sprijinul consiliilor județene ale persoanelor vârstnice. Creșterea numărului de persoane vârstnice în situație de risc identificate prin intermediul poliției de proximitate este un indicator important al creșterii eficienței activității acestei instituții.

Totodată, s-a constatat o mai bună colaborare a acestora cu reprezentanții persoanelor vârstnice, care s-au implicat în activități comune alături de polițiștii de proximitate, ceea ce a condus la intensificarea activităților preventive și de suport pentru vârstnicii din comunitate, potențiale victime ale infractorilor, dar și potențiali beneficiari ai serviciilor sociale.

Totuși, în unele județe cum ar fi Argeș, Călărași, Constanța, Ialomița, Maramureș, Sălaj, Timiș, dar și în București, sectorul 4, peste 20% dintre persoanele intervievate nu au auzit de Poliția de Proximitate, ceea ce ne determină să afirmăm că în acestea conceptul „Poliția de Proximitate” nu a fost suficient mediatizat pentru ca mai multe persoane să cunoască care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă această instituție.

Precizăm că, deși 92% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, aproximativ jumătate dintre acestea nu au cunoscut în detaliu serviciile pe care le oferă această instituție, ceea ce necesită ca în perioada următoare mediatizarea în acest domeniu să se realizeze mult mai organizat și sub mai multe forme.

Așa cum a rezultat din dialogul purtat cu persoanele vârstnice, 53,2% dintre vârstnici știu că Poliția de Proximitate identifică persoanele vulnerabile care au nevoie de ajutor, 46,8% știu că polițiștii de proximitate trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore prin zonă, 55,3% știu că polițiștii de proximitate ar trebui să ofere consiliere persoanelor vulnerabile, 51,1% cunosc faptul că reprezentanții Poliției de

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Proximitate trebuie să stabilească contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari sau chiriași pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățenilor, 62,2% știu că polițiștii de proximitate pot participa la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente organizate de către acestea, iar 60,6% declară că au fost informați despre acțiunile concrete realizate de Poliția de Proximitate.

Persoanele vârstnice intervievate au declarat că știu că printre atribuțiile polițiștilor de proximitate se numără și : protejarea persoanelor vulnerabile în procent de 62,2%, prevenirea infracțiunilor stradale - 62,8% și rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor - 63,3%.

De asemenea, deși 92% din persoanele intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, numai 55,9% au apelat la această instituție, motivele fiind diverse, de la soluționarea unor jafuri până la solicitarea de informații. Astfel, dintre persoanele cuprinse în eșantion, 5,30% au apelat la Poliția de Proximitate atunci când au fost victimele unor jafuri, 5,30% pentru furt și 3,70% în cazul unor atacuri fizice. Anumite valori sunt în creștere după cum urmează: au solicitat să fie consiliate 21,90% de persoane vârstnice, au solicitat diverse informații 24,60% și 29,40% au solicitat sprijin polițiștilor de proximitate pentru rezolvarea unor probleme personale sau comunitare. Se constată procente crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații, sprijin pentru rezolvarea unor probleme) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții. Un procent de 9,60% persoane vârstnice au apelat la această instituție din alte motiv

Având în vedere că numărul polițiștilor de proximitate continuă să fie insuficient pentru acoperirea responsabilităților reglementate de lege este necesar să stea în atenția Ministerului Administrației și Internelor extinderea programului în anul 2010.

7. Propuneri

Pentru îmbunătățirea colaborării cu Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice propune:

- actualizarea protocoalelor încheiate între consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate în toate județele și urmărirea îndeplinirii obligațiilor ce revin părților;
- mediatizarea în mai mare măsură a conceptului de „poliție de proximitate”, utilizându-se toate mijloacele de comunicare;
- extinderea proiectului Poliției de Proximitate în toate orașele și chiar în comunele mari;
- angajarea în structurile Poliției de Proximitate a unui număr suficient de polițiști, astfel încât să se poată acoperi toate zonele de locuințe;
- mediatizarea acțiunilor desfășurate de Poliția de Proximitate în publicațiile locale și la posturile locale de radio și televiziune;
- informarea cetățenilor cu privire la serviciile pe care le oferă polițistul de proximitate prin difuzarea de pliante și broșuri;
- intensificarea acțiunilor de patrulare ale polițiștilor de proximitate prin cartiere, pe baza unor programe locale, rațional stabilite și cu consultarea cetățenilor;
- sintetizarea de către fiecare polițist de proximitate, într-un registru personal, a discuțiilor purtate cu persoanele vârstnice vulnerabile, cu menționarea problemelor preluate pentru soluționare;
- întocmirea semestrială de rapoarte de activitate la nivel de țară cu privire la Poliția de Proximitate și informarea Guvernului referitor la măsurile corective stabilite pentru activitatea viitoare.

Șef birou analize și studii,

Alina Matei

Realizatori,

**Daniela Garoschy
Georgiana Cojocaru**

Bibliografie

1. **Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002** privind organizarea și funcționarea Poliției Române;
2. **Dispoziția Inspectoratului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005** pentru punerea în aplicare a Concepției de organizare a poliției de ordine publică și a măsurilor stabilite prin Strategia Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii și siguranței publice pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale și Strategia de modernizare a Poliției Române pentru perioada 2004 – 2007;
3. **HG nr. 196 din 17 martie 2005** privind aprobarea Strategiei Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii publice și siguranței publice, pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale;
4. **HG nr. 804 din 3 iulie 2003** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul de Interne și Ministerul Public, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, privind implementarea programelor "Introducerea conceptului „poliția de proximitate” în România", "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003;
5. **HG n. 180 din 9 februarie 2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, referitor la implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate” în România, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007, semnat la București la 9 noiembrie 2005.

**Evidență protocoale încheiate de consiliile județene/ale sectoarelor mun.
București cu Poliția de Proximitate**

Nr. Crt.	Județul	Data încheierii protocolului
1.	ALBA	27.05.2009
2.	ARAD	25.02.2010
3.	ARGES	04.03.2010
4.	BACAU	02.03.2010
5.	BISTRITA-NASAUD	04.11.2010
6.	BOTOSANI	22.02.2010
7.	BRASOV	25.02.2010
8.	BUZAU	13.12.2007
9.	BRAILA	26.02.2010
10.	CARAS-SEVERIN	04.03.2009
11.	CALARASI	08.03.2010
12.	CLUJ	8.01.2010
13.	CONSTANTA	11.01.2010
14.	COVASNA	19.02.2010
15.	DÂMBOVITA	17.02.2010
16.	DOLJ	05.12.2008
17.	GALATI	10.05.2004
18.	GIURGIU	07.01.2010
19.	GORJ	15.01.2010
20.	HARGHITA	11.07.2008
21.	HUNEDOARA	25.08.2004
22.	IALOMITA	17.12.2008
23.	IASI	13.11.2004
24.	ILFOV	21.05.2009
25.	MARAMURES	Nu au un protocol scris,dar colaborează
26.	MEHEDINTI	18.01.2010
27.	MURES	30.04.2010
28.	NEAMT	09.03.2010
29.	PRAHOVA	09.01.2009
30.	OLT	08.12.2006
31.	SATU-MARE	12.01.2009
32.	SALAJ	12.01.2009
33.	SUCEAVA	18.02.2010
34.	SIBIU	12.05.2009
35.	TELEORMAN	08.02.2010
36.	TIMIS	03.09.2009
37.	VASLUI	22.04.2009
38.	VALCEA	11.01.2008
39.	VRANCEA	01.03.2008
40.	Municipiul Bucuresti sector 1	27.03.2009
41.	Municipiul Bucuresti sector 4	15.09.2008
42.	Municipiul Bucuresti sector 5	03.12.2008
43.	Municipiul Bucuresti sector 6	28.05.2009

CHESTIONAR

În vederea cunoașterii gradului de satisfacție al persoanelor vârstnice vis a vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice vă roagă să aveți amabilitatea de a completa următorul chestionar.

Notă: la întrebările cu mai multe variante de răspuns se completează cu „x” în căsuța din dreptul variantei de răspuns aleasă.

1. Sexul

Masculin	1	Feminin	2
----------	---	---------	---

2. Vârsta

1	59 ani și mai puțin	
2	60-64	
3	65-69	
4	70-74	
5	75-79	
6	80-84	
7	85 și peste	

3. Starea civilă actuală

1	Necăsătorit	
2	Căsătorit	
3	Concubinaj	
4	Divorțat	
5	Văduv	

4. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

1	Nici o clasă	
2	Mai puțin de 7 clase	
3	7 – 8 clase	
4	10 clase	
5	Școală profesională	
6	Liceul	
7	Școală postliceală	
8	Învățământ superior	

5. Ați auzit de Poliția de Proximitate?

1	Da	
2	Nu	

(Dacă răspunsul este „NU” se întrerupe aplicarea chestionarului)

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

6. Locuiți

1	Singur	
2	Cu soțul/soția	
3	Copiii	
4	Alte persoane.....	

7. Vă rugăm să precizați măsurile de protecție împotriva infracțiunilor pe care le cunoașteți:

.....

.....

.....

.....

8. De unde ați auzit de Poliția de Proximitate?

1	Afișe	
2	Panouri publicitare	
3	TV/radio	
4	Pliante	
5	Avizierul blocului	
6	Alte surse	

9. Care sunt serviciile oferite de Poliția de Proximitate pe care le cunoașteți?

1	Identificarea persoanelor vulnerabile	
2	Protejarea persoanelor vulnerabile	
3	Prevenirea infracțiunilor stradale	
4	Patrularea în fiecare zi minim 6 ore pe jos în cartier	
5	Consilierea persoanelor vulnerabile	
6	Rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor	
7	Stabilirea unor contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățeanului	
8	Participarea la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier	
9	Mediatizarea și rezolvarea amiabilă a conflictelor	
10	Informarea persoanelor vârstnice privind acțiunile Poliției de Proximitate	
11	Altceva	

10. Ați apelat la Poliția de Proximitate?

1	Da	
2	Nu	

11. Dacă „DA”, care a fost motivul pentru care ați apelat la această instituție?

1	Jaf	
2	Furt	
3	Atac fizic	
4	Consiliere	

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

5	Solicitare informații	
6	Solicitare sprijin pentru rezolvarea unor probleme	
7	Altceva _____	

12. În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?

1	Da	
2	Nu	

13. Cât de mulțumit sunteți de serviciile Poliției de Proximitate?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

14. Vă rugăm să acordați note, de la 1 la 10, pentru fiecare serviciu oferit de Poliția de Proximitate:

Asigurarea liniștii și ordinii publice	Prevenirea infracțiunilor stradale	Soluționarea problemelor	Promptitudine	Medierea conflictelor	Consiliere	Informare

Vă mulțumim pentru colaborare!

RAPORT
privind colaborarea CJPV cu Poliția de Proximitate

(vă rugăm să completați cu date pentru anul 2009)

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Număr	Activitățile realizate de Poliția de Proximitate (PdP)	Număr
1	- numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate		- numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	
2	- numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate			
3	- numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	
4	- numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate		- numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	
5	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
6	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	
7	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
8	- numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate		- numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	