



**CONSILIUL NAȚIONAL AL  
PERSOANELOR VÂRSTNICE**

# Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

**2017**

## **Cuprins**

<b>1. Introducere.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Conceptul „Poliția de Proximitate” .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate»” .....</b>	<b>14</b>
<b>4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate.....</b>	<b>22</b>
<b>5. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate .....</b>	<b>41</b>
<b>5.1. Aspecte de ordin metodologic .....</b>	<b>41</b>
<b>5.2. Analiza și interpretarea datelor .....</b>	<b>42</b>
<b>6. Concluzii .....</b>	<b>58</b>
<b>7. Propuneri.....</b>	<b>60</b>
<b>8. Bibliografie .....</b>	<b>61</b>
<b>9. Anexa 1.....</b>	<b>63</b>
<b>10. Anexa 2.....</b>	<b>65</b>
<b>11. Anexa 3.....</b>	<b>69</b>

## 1. Introducere

Schimbările intervenite în structura politică, socială și economică a României odată cu eliminarea regimului totalitar, precum și tranziția către o societate democratică, au asigurat integrarea României în Comunitatea Europeană.

Pentru a răspunde așteptărilor populației, activitatea Poliției Române a cunoscut ample transformări structurale și calitative, adoptând în acest nou cadru și conceptul „**poliția de proximitate**”.

Poliția de Proximitate este implementată deja în mai multe state europene din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii, cât mai mult de comunități, de membrii acestora. În toate țările vestice și în majoritatea țărilor din Europa de Est, acolo unde legătura dintre poliție și societate s-a dovedit că nu mai este destul de puternică, s-a implementat cu succes conceptul de ”poliție de proximitate”.

Principalele condiții pentru îndeplinirea aquis-ului comunitar în acest domeniu au fost:

- demilitarizarea forțelor și unităților de poliție;
- descentralizarea activității de poliție;
- îmbunătățirea interfeței dintre poliție și cetățeni;

Demilitarizarea a fost realizată din punct de vedere juridic, titlurile și gradele militare fiind oficial desființate.

Descentralizarea este un proces de durată, în curs de realizare cu sprijinul primăriilor care au repartizat propriile forțe de poliție potrivit responsabilităților juridice care privesc respectarea legii și ordinea în localități.

Demilitarizarea și descentralizarea sunt principalii factorii pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre poliție și cetățeni, iar poliția de proximitate este parte a tendinței generale de modernizare, demilitarizare și descentralizare a Poliției Române. Activitatea poliției de proximitate necesită devotament, inițiativă și responsabilitate individuală din partea cadrelor, ceea ce nu ar fi posibil în cazul unor structuri administrative tradiționale, strict ierarhizate și militarizate.

## **2. Conceptul „Poliția de Proximitate”**

**Community policing** este un termen anglo-saxon care desemnează strategia de aplicare a legii prin care cetățenii și Poliția sunt parteneri pentru menținerea ordinii în cartier. Poliția și agenții de poliție sunt considerați membri ai comunității, ideea principală fiind crearea de legături bazate pe încredere între aceștia și public. În Franța, Belgia, Elveția sau Luxemburg noțiunea a fost adaptată la ceea ce se numește **police de proximitate**.

Concept relativ nou pentru România, poliția de proximitate (PdP) a fost implementată din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii de membrii comunităților. Rolul acestor polițiști este de a preveni dificultățile, pornind de la o bună cunoaștere a zonei în care sunt repartizați, pentru evaluarea permanentă a riscurilor care pot amenința membrii societății civile.

Este știut că mai bine previi răul decât să repari daunele provocate ulterior de acesta și, din acest motiv, a fost creată poliția de proximitate care, în spațiul public, răspunde de siguranța cetățenilor.

Poliția de proximitate își desfășoară activitatea în România printr-un compartiment de specialiști ai Poliției de Ordine Publică, dar esența ei trebuie să devină baza mentalității de prestator eficient de servicii pentru populație.

Poliția de Proximitate, în sens larg, este o metodă modernă de lucru a poliției, în care organizarea ei este orientată către recunoașterea preventivă și proactivă a problemelor comunității, care provoacă frică și nesiguranță, precum și a cauzelor care pot duce la criminalitate, abordarea acestora, precum și rezolvarea sau îndepărtarea lor, în strânsă legătură cu aportul populației și a altor instituții.

Proximitatea se realizează prin asigurarea unui parteneriat între poliție, pe de o parte, și cetățeni, autorități publice locale, autorități judecătorești, instituții publice deconcentrate, unități școlare, biserică, medii de afaceri, organizații neguvernamentale etc., pe de altă parte, în scopul rezolvării operative a problemelor cu impact direct asupra vieții sociale, al creării unui climat de siguranță civică și îmbunătățirea calității vieții potrivit prevederilor – art. 22 alin (1) din Legea nr. 218/2002

**Teoria „broken windows”. Conceptul de „toleranță zero”**

Preocupările pentru siguranța cetățenilor și măsurile pentru prevenirea fenomenelor infracționale au fost experimentate diferit atât în țările europene cât și pe teritoriul american, îmbrăcând forme diverse în funcție de contextul cultural, economic și social.

Rezultatele sondajelor de opinie efectuate cât și articolele și reportajele apărute frecvent în mass-media, au scos în evidență faptul că principala problemă cu care se confruntă cetățenii este reprezentată de mica delincvență sau de situațiile neplăcute cotidiene (reziduuri menajere aruncate pe spații de joacă, indisciplina în trafic, prezența cerșetorilor și a prostituatelor în spațiul public, prezența spălătorilor de parbrize la semafor), dar care nu țin neapărat de marea criminalitate sau infracționalitate.

Analizând dimensiunile gradului de siguranță vom constata că avem de a face cu un nivel de siguranță obiectiv, cel raportat la numărul de infracțiuni sau contravenții înregistrate pe o anumită zonă, dar și cu un grad de siguranță subiectiv, cel raportat la percepția fiecăruia asupra siguranței în spațiul public respectiv. Cu alte cuvinte, prezența în zona respectivă a unei persoane cu un comportament suspect are asupra unui subiect un efect puternic ce îi generează un sentiment de nesiguranță chiar dacă asupra lui nu planează niciun fel de pericol real (în zona respectivă nu s-au comis infracțiuni, nu s-au înregistrat violențe, etc.). În mod analog, dacă subiectul trece printr-o zonă slab luminată pe timpul nopții, percepția asupra gradului său de siguranță se va modifica esențial, iar exemplele pot continua.

Fapte din categoria cerșetoriei, comerțului stradal neautorizat, violenței stradale sau limbajului agresiv, vagabondajului, prezenței spălătorilor de parbrize în marile intersecții, inscripțiilor graffiti pe zidurile clădirilor, în măsura în care se regăsesc în mod constant în segmentul stradal sau în spațiul public, sunt de natură a afecta viața cotidiană și sentimentul de siguranță al cetățenilor.

Acest fenomen nu reprezintă o particularitate specifică a noastră, de-a lungul timpului toate marile metropole confruntându-se cu această problemă, el reprezentând obiectul unor studii efectuate de către psihologi și criminologi de

marcă, care au urmărit să identifice cele mai eficiente politici de reducere a micii criminalități, precum și modul în care combaterea cu fermitate a acesteia conduce la diminuarea fenomenului infracțional din sfera mării infracționalități.

Teoria “Broken Windows” – în traducere, „Ferestre sparte”, avansată de James Q. Wilson și George Kelling, într-un articol publicat în revista The Atlantic Monthly în anul 1982, a stat la baza politicii promovate de Rudolph Giuliani, primarul orașului New York, în lupta împotriva criminalității, și care a avut rezultate spectaculoase în reducerea fenomenului infracțional și în îmbunătățirea percepției cetățenilor asupra gradului de siguranță publică.

Pentru a ne face o imagine pe scurt asupra esenței teoriei, precizăm că titlul articolului provine din următorul extras:

„Imaginați-vă o clădire cu câteva geamuri sparte. Dacă geamurile nu sunt reparate, tendința vandalilor este de a sparge în continuare câteva ferestre. Într-un final, aceștia chiar ajung să intre în clădire și dacă aceasta este neocupată, se instalează ilegal înăuntru.

Sau imaginați-vă un trotuar. Să presupunem că cineva aruncă gunoi pe jos.

Dacă acesta nu este ridicat, în curând trotuarul va fi plin de gunoi iar oamenii vor începe chiar să lase pungile cu resturi de la restaurantele fast food pe jos.”

Reparând ferestrele într-un timp scurt (o zi, două, o săptămână) vom observa că vandalii au tendința de a strica mai puține ferestre ori de a provoca mai puține distrugerii. Curățând trotuarul, în fiecare zi vom observa că gunoiul nu se va mai acumula sau că va exista o tendință redusă de a mai fi aruncat pe stradă.

Concret, acest concept pornește de la premisa că delictele de mare gravitate apar într-un mediu care este tolerant cu abaterile mici de la normă, iar ignorarea delictelor minore va conduce în mod invariabil la creșterea infracționalității. De asemenea, studiile de specialitate au demonstrat că aceste delictes minore au de fapt rolul de “testare” a reacției victimei, a opiniei publice și a poliției, fiind cunoscut faptul că rareori un individ comite direct un delict grav, în marea majoritate a cazurilor pornindu-se de la încălcări minore ale legii, dar împotriva cărora nu au fost luate măsuri prompte și ferme de sancționare.

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Practic, autorii articolului au pornit în cercetarea lor de la un proiect derulat de către statul New Jersey la jumătatea anilor 70, cu precădere în Newark, intitulat „Comunități Sigure”. În cadrul acestui proiect experimental, s-a procedat la înlocuirea treptată a patrulelor auto cu cele pedestre, considerându-se că acest fapt va duce la scăderea infracționalității. La 5 ani de la implementarea proiectului, a fost publicat un raport de evaluare care a concluzionat (fără să surprindă pe cineva) că rata criminalității nu s-a diminuat, însă membrii comunităților în care se efectuau patrulări pedestre păreau să se simtă mai în siguranță decât locuitorii altor zone, tindeau să creadă că rata criminalității se redusese și chiar începuseră să își ia măsuri pentru creșterea gradului de siguranță personală. Mai mult decât atât, locuitorii de aici aveau o părere favorabilă poliției față de locuitorii altor regiuni.

Totodată s-a constatat că polițiștii repartizați în patrule pedestre au un moral mai bun, sunt mai mulțumiți de activitatea pe care o desfășoară și au la rândul lor o atitudine favorabilă cetățenilor pe care îi deserveau.

Explicația este simplă și ușor de înțeles, chiar și fără a fi aprofundat domeniul psihologiei comportamentale. După cum explicau chiar autorii articolului, multor oameni le este, în primul rând teamă de infracționalitate, în special de faptele care presupun un atac violent și inopinat din partea unei persoane necunoscute. Tindem, însă, a trece cu vederea o altă sursă a sentimentului de teamă – teama de a nu fi deranjați de persoane turbulente. Nu este vorba despre persoane violente, nici despre autori de infracțiuni, ci despre persoane cu o reputație proastă, care provoacă diverse scandaluri sau ale căror acțiuni nu pot fi prevăzute: cerșetori, persoane care consumă băuturi alcoolice, prostituate, persoane fără ocupație sau cu tulburări mentale. Perspectiva unei confruntări cu un adolescent scandalagiu sau cu un cerșetor care a consumat băuturi alcoolice poate induce persoanelor lipsite de apărare același sentiment de teamă ca și perspectiva întâlnirii cu un adevărat tâlhar.

Această legătură este asemănătoare cu situația când o fereastră spartă duce la spargerea celorlalte. Cetățeanul care se teme de bețivul urât mirositor, de adolescentul nepoliticos sau de cerșetorul insistent, nu numai că își exprimă dezgustul pentru un asemenea comportament, dar susține ideea că

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

infracționalitatea apare în zonele în care comportamentul antisocial este scăpat sub control. Primul cerșetor apărut pe stradă este, de fapt, prima fereastră.

Răufăcătorii, oportuniști sau profesioniști, consideră că șansele de a fi prinși sunt mai scăzute dacă operează în zone unde potențialele victime sunt deja intimidat de fenomenul infracțional sau de prezența unor persoane din categoria celor enumerate pe stradă. În cazul în care comunitatea întâmpină greutate în a ține la distanță de trecători un asemenea cerșetor insistent, infractorii consideră că este foarte puțin probabil să fie chemată poliția pentru a identifica un potențial tâlhar sau să intervină în cazul în care fapta se întâmplă chiar în acel moment.

Astfel, ceea ce au încercat să facă polițiștii repartizați în patrulare pedestre a fost să mențină, atât cât a fost posibil, climatul de ordine publică în aceste cartiere.

Trebuie menționat că politica adoptată la New York de către primarul Giuliani, pornind de la această teorie, a fost una de „toleranță zero”: orice abatere de la lege era sancționată, orice comportament neadecvat era imediat remediat, poliția conlucrând pe aceeași linie și în virtutea aceluiași politici penale cu procurorul și instanțele de judecată. Mai mult, s-a mers până la estetizarea aspectului spațiului public (zugrăvirea fațadelor, ștergerea inscripțiilor graffiti de pe ziduri, construirea de locuri de joacă pentru copii pe spații unde se depozitau gunoarie menajere, etc.) pentru îmbunătățirea percepției comunității (experimentele arată că pe o stradă ale cărei clădiri sunt pline de graffiti, subiecții se simt în nesiguranță comparativ cu o stradă cu clădiri cu fațade îngrijite). Comanda socială a problemelor ce se doresc a fi rezolvate se poate lua fie prin efectuarea unor sondaje de opinie, fie printr-o mai îndeaproape conlucrare a cetățenilor cu polițiștii de proximitate. Astfel, în momentul în care polițistul de proximitate identifică atât din discuțiile cu cetățenii, din observațiile personale, dar și din alte surse deschise stările de nesiguranță percepute de către cetățeni, le transmite mai departe colegilor sau șefilor pentru a fi rezolvate.

De asemenea, se poate obține esența comenzii sociale prin efectuarea unor sondaje de opinie în rândul comunităților deservite care să se deruleze până la nivelul fiecărei secții de poliție și care să definească prioritățile și modul de lucru al acelei secții pe o perioadă determinată de timp. De exemplu, dacă pe raza unei



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

secții de poliție cetățenii sunt nemulțumiți din cauza tulburărilor repetate ale liniștii publice, cu siguranță aici problematica se va aborda în mod diferit față de o secție unde cetățenii sunt deranjați în principal de furturile repetate din autoturisme.

Creșterea numărului membrilor patrulilor pedestre ale poliției are rolul de a interacționa mai mult cu cetățenii, identifică și monitorizează factorii sociali negativi, prostituția, consumul de alcool, cerșetoria, depozitarea ilegală de resturi menajere, comportamentele sociale deviate.

Concret, patrulând pedestru, polițistul nu mai poate „evita” abordările directe ale cetățenilor, iar în situația în care sunt abordați trebuie să arate solicitudine și să cunoască modalitatea de rezolvare a problemei cu care se confruntă cetățeanul, în caz contrar nefăcând altceva decât să adâncească distanța dintre poliție și comunitate.

Implicarea autorităților publice locale prin ameliorarea aspectului unor spații publice în urma înființării unor zone verzi, redarea în folosință a unor parcuri, înfrumusețarea aspectului exterior al clădirilor, iluminatul public, vor conduce la creșterea percepției asupra gradului de siguranță publică.

### ***Ce înseamnă proiectul "Security Management" ?***

Pe scurt, "Security Management" arată cum se conduce un proiect în parteneriat cu comunitatea, lucru necesar polițiștilor de proximitate, pentru că majoritatea problemelor cu care se confruntă aceștia au legătură cu societatea. Adeseori, nu poliția este cea care deține soluțiile sau puterea de a rezolva problemele localnicilor. De aceea, este nevoie de un parteneriat între poliție și factorii de decizie locali, prin care să se găsească răspunsuri de durată.

Care sunt diferențele dintre problemele cu care se confruntă polițiștii de proximitate români și elvețieni?

Elveția este un stat federal, cu diferențe foarte mari între cantoane și chiar între mentalitățile locuitorilor. Sistemul de "Security Management" implementat la noi este diferit de cel predat polițiștilor de proximitate români, dar fondul este același, căci și în România ne dorim dezvoltarea unui parteneriat cu comunitatea locală, care să ne ajute să rezolvăm problemele. Principalul obiectiv urmărit aici, ca

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

și în Elveția, ar trebui să fie măsurile preventive și nu cele represive, care sunt mai costisitoare pentru societate. Tot ce înseamnă judecător, tribunal, închisoare presupune costuri suplimentare pentru societate. Totodată, e adevărat că problemele cu care se confruntă Elveția sunt diferite de cele ale țării noastre. În condițiile în care despre Geneva se poate vorbi ca despre o enclavă pe teritoriul francez, poliștii de proximitate elvețieni se confruntă cu problema tranzitului de la frontiera dintre Franța și Elveția. Sunt peste 50.000 de persoane care vin zilnic la muncă în Elveția sau care trec în Franța și, odată cu ei, sunt și foarte mulți care vin să fure. Pe lângă acest aspect, mai sunt și problemele legate de circulație. La ora actuală, în Elveția, precum și în alte state europene, se pune accent pe reducerea mortalității rutiere. O problemă comună ambelor state este numărul redus al poliștilor de proximitate. Dar nu contează neapărat numărul acestora - cel mai important este să existe persoane din comunitate cu care să se poată dialoga, iar poliștul de proximitate să știe foarte bine ce se întâmplă pe teritoriul lui și să găsească soluții rapide.

### ***Ce semnifică sintagma „ Analiza tranzacțională”?***

Analiza Tranzacțională (AT) ne ajută să îmbunătățim modul în care abordăm oamenii din jurul nostru și în care comunicăm cu ei, în special în situații critice. Ea ne oferă un set variat de instrumente de rezolvare a problemelor, pentru că, așa cum spunea Paul Watzlawick, „cine are doar un ciocan la dispoziție, tinde să vadă toate problemele sub formă de cuie“

Fundamentată de psihiatrul american Dr. Eric Berne (1910 - 1970), Analiza Tranzacțională este o teorie a personalității umane și a comunicării interumane. Este o metodă de consultanță, de pedagogie și formare a adulților și o cale spre o funcționare mai bună a organizațiilor. Analiza Tranzacțională se aplică cu succes în companii de servicii peste tot în lume.

AT este o teorie a personalității omului și totodată o direcție a psihanalizei. Obiectivul ei este să dezvolte competențele personale și sociale.

Analiza Tranzacțională pornește de la trei idei fundamentale:

- \* omul este în esență în regulă;
- \* oricine are abilitatea de a gândi;
- \* omul își influențează propria soartă și poate ca atare să își schimbe deciziile luate anterior.

Obiectivul AT este să conducă oamenii într-o direcție care le permite să abandoneze schemele negative sau limitative de gândire. Singură sau în combinație cu alte metode, AT oferă un instrument eficient de rezolvare a conflictelor în viața profesională și personală. Ea ajută în special la aplanarea fără escaladare a conflictelor prin apelul la rațiune.

### Conflictele

Chiar dacă le resimțim ca fiind neplăcute și probabil încercăm să le evităm, conflictele fac parte din viață. Rezolvarea constructivă a conflictelor și găsirea de alternative raționale de acțiune pot insufla multă energie în viața profesională și personală a polițistului.

### Modelul stării EU-ului

Analiza tranzacțională pleacă de la ideea că fiecare om poate reacționa prin prisma a trei stări diferite ale EU-ului, pe care le dezvoltă încă din perioada copilăriei. Pe baza modelului structural sau a modelului de origine se poate analiza și determina originea stării EU-ului și când s-a dezvoltat. La nivelul meta, adică la nivelul comunicării, acolo unde interacționează șabloanele noastre de comunicare, persoana cu pregătire în AT are posibilitatea să se lămurească într-o discuție:

- dacă partenerul simte, gândește sau acționează într-un mod dobândit anterior sau în prezent de la alte persoane cu autoritate (de ex. părinți). Se vorbește în acest caz de EU-ul Părinte, EP.

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- dacă partenerul simte, gândește sau acționează așa cum a decis el însuși în mod conștient, pe baza situației reale. Se vorbește în acest caz de EU-ul Adult, EA
- dacă partenerul simte, gândește sau acționează așa cum a decis el însuși în mod conștient sau inconștient pe baza stării vieții sale. Se vorbește în acest caz de EU-ul Copil, EC.

### Obiectivul AT

Obiectivul este acceptarea propriei persoane (eu sunt OK, așa cum sunt, chiar și cu deficiențele mele) și o schimbare a atitudinii obișnuite de până acum. Claritatea obținută în legătură cu propriile valori și sentimente îl ajută pe polițist să își creeze spații de manevră în interacțiunea cu alți oameni (tu ești OK, așa cum ești, cu toate deficiențele tale) și sporește astfel abilitățile sale profesionale.

Capacitatea de a acționa și reacționa adecvat chiar și în situații dificile poate fi de un real ajutor, atunci când în viața personală și profesională întâlnim persoane critice, nervoase, dezamăgite sau în căutare de ajutor.

### ***SARA, model de analiză și de acțiune***

Pentru a percepe evenimentele observate și anunțate, polițiștii utilizează, pentru cazurile cele mai complexe, un model, SARA, care împarte tratarea problemelor în faze succesive.

Modelul SARA : Situație – Analiză – Răspuns – Aprecieri /Evaluare

Derularea trebuie respectată cu atenție. Toate rezultatele evaluării trebuie menționate în aprecierea situației de către șeful responsabil.

Situarea problemei (faza de scanare) = identificarea problemei și definirea acesteia (descriere precisă) pe baza faptelor observabile.

### *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Analizarea (faza de analizare) = construirea unei mai bune înțelegeri a problemei, a cauzelor și factorilor care au generat-o.

Reacția (faza de răspuns) = construirea unei acțiuni pentru a împiedica, respectiv a reduce problema (descriere exactă a activităților și efectelor dorite).

Aprecierea (faza de evaluare) = stabilirea criteriilor și căutarea datelor sau informațiilor care să conducă la evaluarea efectelor.

Acest model este foarte apropiat de conceptul de „Security Marketing”, cu deosebirea că acesta este o reacție la faptele observabile, la elementele obiective constatate de poliție, dar nu ține cont de elementele subiective pe care le poate manifesta populația.

### **3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate»”**

Între anii 2000 și 2002 au fost implementate două proiecte – pilot, sprijinite de Guvernul Elvețian în județele Argeș și Neamț, iar experiența pozitivă dobândită a încurajat Ministerul Administrației și Internelor să solicite asistență în continuare pentru organizarea și funcționarea poliției de proximitate în întreaga țară.

Acest deziderat s-a convenit să se soluționeze prin convenția bilaterală între Guvernul român și cel elvețian, în martie 2003 (Implementarea programului "Introducerea conceptului *poliția de proximitate* în România"), care s-a încheiat potrivit Acordului pentru Cooperare Tehnică din 1995 și scrisoarea de intenție din 1999 dintre Ministerul de Justiție Elvețian și Ministerul Administrației și Internelor Român.

Implementarea programului "Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» în România" s-a reglementat prin HG nr. 804/2003 pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor și Guvernul Elvețian, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare privind aplicarea programelor "Introducerea conceptului «poliția de proximitate» în România" și "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003.

Obiectivele acestui program au fost:

- garantarea unei Poliții de Proximitate susținute și a unei instruirii în domeniul analizei tranzacționale în toate instituțiile de instruire și educație ale Poliției;
- introducerea din punct de vedere practic a Poliției de Proximitate în cel puțin 75% din orașele din județele României;
- aducerea la cunoștință a conceptului de Poliție de Proximitate și implementarea acestuia la nivelul tuturor structurilor polițienești și ale opiniei publice, printr-o activitate intensivă de relații publice;
- pregătirea planului de măsuri pentru organizarea și funcționarea Poliției de Proximitate până la sfârșitul anului 2006.

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Programul s-a derulat până la finele anului 2004, după care a fost necesar să se semneze un acord pentru ca Poliția să garanteze siguranța publică și să acționeze în conformitate cu legea, de o manieră democratică și cu respectarea drepturilor omului.

În noiembrie 2005, Ministerul Administrației și Internelor și Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare au încheiat un acord privind implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate în România”, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007 (**HG nr. 180/2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Elvețian, semnat la București la 9 noiembrie 2005).

Durata de derulare a programului a fost de la 1 ianuarie 2005 până la 31 martie 2007, iar costurile totale s-au finanțat de Confederația Elvețiană (1.250.000 franci elvețieni).

Ministerul Administrației și Internelor a contribuit în această etapă a programului cu aproximativ 20% din subvenții, în principal prin activitatea angajaților săi.

**Principalele obiective** ale acestui program au fost:

- pregătirea viitoarelor cadre de poliție;
- instruirea cadrelor active prin specializări sub forma seminariilor, a atelierelor de lucru și a altor acțiuni cu privire la importanța poliției de proximitate;
- formarea conștiinței în rândul societății civile și al forțelor de poliție.

Implementarea programului a avut în vedere următoarele priorități:

- poliția de proximitate să aibă o bază legală clară, iar legile, regulile și reglementările să fie adaptate și modificate permanent ori de câte ori este nevoie;
- opinia publică cu privire la poliția de proximitate să fie atent monitorizată, pentru a cunoaște starea de fapt;
- dificultățile introducerii efective a poliției de proximitate în România să fie rezolvate de către instituțiile române cu atribuții în domeniu.

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

În temeiul reglementărilor art. 10 din Legea nr. 218/23.04.2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, Poliția de Proximitate a fost înființată prin Dispoziția Inspectoratului General de Poliție nr. 348/20.06.2005.

**Poliția Română** și implicit poliția de proximitate are, potrivit art. 26 alin (1) din Legea nr. 218/2002, următoarele responsabilități principale:

- apără viața, integritatea corporală și libertățile persoanelor, proprietatea privată și publică, celelalte drepturi și interese legitime ale cetățenilor și ale comunității;
- aplică măsuri de menținere a ordinii și liniștii publice, a siguranței cetățeanului, de prevenire și combatere a fenomenului infracțional și de identificare și contracarare a acțiunilor, elementelor care atentează la viața, libertatea, sănătatea și integritatea persoanelor, a proprietății private și publice, precum și a altor interese legitime ale comunității;
- culege informații în vederea cunoașterii, prevenirii și combaterii infracțiunilor, precum și a altor fapte ilicite;
- desfășoară, potrivit competenței, activități pentru constatarea faptelor penale și efectuează cercetări în legătură cu acestea;
- constată contravențiile și aplică sancțiuni contravenționale;
- asigură protecția victimelor, informatorilor și martorilor;
- participă la activitățile de salvare și evacuare a persoanelor și bunurilor periclitare de incendii, explozii, avarii, accidente, epidemii, calamități naturale și catastrofe, precum și de limitare și înlăturare a urmărilor provocate de astfel de evenimente.

**Obiectivul principal al poliției de proximitate** este să asculte cu atenție problemele cetățenilor pentru a reacționa cu măsuri preventive. În multe țări, polițiștii de proximitate fac de mult parte din peisajul vieții cotidiene. S-a observat că, în țările în care a fost înființată poliția de proximitate, odată cu creșterea siguranței cetățenilor, a crescut și încrederea reciprocă între populație și poliție.



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Așadar, potrivit acestor modele, pentru întărirea siguranței în spațiul public și sporirea sentimentului de siguranță al cetățenilor, funcționează în cadrul Poliției Române, poliția de proximitate.

Misiunile poliției de proximitate sunt desfășurate în funcție de nevoile cetățenilor. Poliția trebuie să cunoască foarte bine aceste aspecte pentru a fi capabilă să le soluționeze. În acest scop, aceasta trebuie să comunice cu populația, să colaboreze cu toate instituțiile care au atribuții pe linia securității publice, să stabilească cu membrii comunității măsuri corespunzătoare pentru soluționarea acestor probleme.

Poliția de proximitate vizează realizarea următoarelor principale **atribuții**:

- să cunoască foarte bine teritoriul și populația deservită din zona de responsabilitate și să fie cunoscută și apreciată de către membrii comunității respective;
- să știe să anticipeze și să prevină dificultățile potențiale ce pot să apară în rândul unei comunități;
- să răspundă așteptărilor populației privind creșterea gradului de siguranță civică și încrederii membrilor comunității în această instituție publică;
- să realizeze un parteneriat interactiv între polițiștii de proximitate și cetățeni, în scopul prevenirii unor posibile evenimente negative;
- să diminueze sentimentul de nesiguranță în rândul populației, prin încurajarea gândirii și acțiunilor preventive;
- să favorizeze creșterea gradului de implicare a cetățenilor în soluționarea unor probleme ale comunității, vizând nivelul de siguranță civică;
- să arate populației că securitatea contribuie la creșterea calității vieții cetățenilor;
- să încurajeze populația să informeze poliția, în mod responsabil, atunci când au luat la cunoștință despre un delict.

Poliția de proximitate desfășoară următoarele **activități**:

- poartă un dialog constructiv pentru stabilirea unei colaborări eficiente între poliție și membrii comunității;
- acordă consiliere pentru protecția și siguranța cetățenilor, a familiei și a bunurilor pe care aceștia le dețin;
- ascultă problemele și manifestă receptivitate în rezolvarea legală a acestora;
- mediază și aplanează conflictele dintre cetățeni pentru rezolvarea pașnică a neînțelegerilor dintre aceștia;
- ajută copiii și persoanele vârstnice aflate în pericol, precum și cetățenii ce pot deveni victime ale infractorilor;
- cooperează cu factorii responsabili din cadrul autorităților publice, mass-media, organizații neguvernamentale și jandarmerie pentru a acționa împreună în scopul cunoașterii stării de spirit a populației și pentru prevenirea faptelor antisociale.

**Polițistul de proximitate** este o persoană care asigură ordinea și securitatea unei zone bine definite. El favorizează, prin comportamentul și prezența sa, o apropiere dintre poliție și populație, devenind un element esențial în evoluția favorabilă a poliției în relațiile cu comunitatea, demonstrând că această instituție este un prestator de servicii de siguranță pentru cetățeni.

Potrivit art. 35 din Dispoziția Inspectorului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005, polițistul de proximitate are, în principal, următoarele atribuții:

- realizează cunoașterea populației, sub aspectul numărului locuitorilor, structurii, obiceiurilor și tradițiilor cu caracter local, domiciliului și reședinței;
- este prezent în fiecare zi minim 6 ore în zona repartizată pentru ca cetățenii să îl poată aborda;
- stabilește contacte permanente cu administratorii asociațiilor de proprietari, persoanele din conducerea unităților de învățământ, societăților comerciale, ONG-urilor, administrației publice locale pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

cetățenilor și stabilește măsuri comune de prevenire și combatere a faptelor antisociale;

- participă la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier;
- consiliază cetățenii care fac parte din categoriile cu grad înalt de risc din punct de vedere al victimizării și abuzului;
- mediază și rezolvă amiabil conflictele interumane;
- formează sau participă la ateliere de informare, care au ca obiect de activitate îmbunătățirea siguranței publice și personale;
- receptează problemele populației și împreună cu instituțiile abilitate stabilește măsuri pentru rezolvarea acestora;
- atrage și mobilizează cetățenii în derularea unor programe de prevenire a criminalității pe bază de voluntariat;
- rezolvă reclamațiile și sesizările cetățenilor care privesc stări conflictuale, tulburarea liniștii publice în unitățile de învățământ, asociații de locatari, societăți comerciale etc., fapte antisociale ale căror victime sunt persoane cu probleme sociale (minori, persoane vârstnice, persoane cu handicap);
- colaborează cu mass-media pentru ameliorarea siguranței publice;
- efectuează acte de constatare și sancționare numai în cazul infracțiunilor și contravențiilor flagrante;
- întreține permanent relații de colaborare cu polițiștii din formațiunile operative privind evoluția situației operative din sectorul de activitate, ține zilnic evidența evenimentelor înregistrate și prezintă conducerii rapoarte privind activitățile desfășurate, problemele cu care se confruntă populația și propuneri de îmbunătățire a activității;
- zilnic analizează evenimentele înregistrate în sectorul repartizat, pe care le prezintă șefilor și le evidențiază pe harta criminogenă.

Obiectivele polițistului de proximitate în ceea ce privește prevenirea faptelor antisociale sunt:

- încurajarea populației să gândească și să acționeze preventiv;

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- creșterea responsabilității cetățenilor privind grija de viață și proprietate;
- demonstrarea populației că prin diverse exemple securitatea socială contribuie la creșterea calității vieții;
- favorizarea colaborării între populație și poliție, încurajând populația să informeze, cu toată responsabilitatea, atunci când are cunoștință de un delict;
- învățarea cetățenilor să evalueze corect criminalitatea, să-și controleze teama și să contribuie la scăderea criminalității și temerilor pe care aceasta le inspiră;
- prevenirea criminalității și implicarea efectivă pentru diminuarea sentimentului de insecuritate.

### ***În ce situații te poate ajuta polițistul de proximitate?***

- În orice problemă ai avea cu vecinii, a cărei rezolvare nu pare a fi ușor de găsit. Trebuie știut că polițiștii de proximitate sunt instruiți tocmai pentru a deveni bun mediator, de a ști cum să rezolve conflictele fără a ține parte cuiva în particular. De altfel, ei au acces la unele informații pe care noi nu le cunoaștem, acționând în consecință.

- Dacă te confrunți cu situații neplăcute cum ar fi abuz verbal, fizic, acte de violență, furt etc., cel mai bine ar fi să contactezi polițistul de proximitate. În general, administratorii de bloc știu numărul de telefon pe care trebuie să îl cunoști și tu. Dacă nu, apelează numărul de urgență 112, făcând cunoscută problema ta.

- Ai fost martorul unor episoade legate de violență stradală sau familială, traficul de droguri, carne vie sau alte incidente.

Polițiștii de proximitate **informează** persoanele vârstnice pentru a preveni victimizarea acestora și promovează următoarele măsuri de siguranță personală:

- Nu lăsați valori (bani, telefoane mobile, bijuterii) expuse la vedere în bagajele personale!
- Nu vă lăsați atrași în locuri dosnice de indivizi care oferă spre vânzare diverse produse (PUTEȚI FI PĂCĂLIȚI!)

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- La intrarea în imobil fiți foarte atenți pentru a observa dacă în hol sau în zonele întunecate nu se află persoane suspecte, pretabile la comiterea de infracțiuni, nu stați cu spatele spre aceste locuri, nici măcar atunci când deschideți sau încuiați ușa nu trebuie să pierdeți din vedere aceste lucruri!

- Nu dați relații cu privire la obiectele de valoare pe care le dețineți în locuință sau cu privire la vecinii dumneavoastră!

- Nu primiți în locuința dumneavoastră persoane necunoscute, sub pretextul că vor să vă ajute la treburile gospodărești, că vor să vândă diverse obiecte, că sunt de la firme de gaz, electricitate, telefonie, că sunt din altă localitate și datorită unor evenimente (accidente rutiere, rude internate în spital, furtul banilor și al documentelor personale etc.), vă propun să le împrumutați bani în schimbul unor bijuterii sau sume în valută pentru a ieși din impas sau să le primiți în gazdă! ACESTE PERSOANE PROFITĂ DE BUNĂTATEA DUMNEAVOASTRĂ ȘI VĂ SUSTRAG BUNURILE DE VALOARE ÎNTR-UN MOMENT DE NEATENȚIE!

- Evitați discuțiile contradictorii cu persoanele necunoscute, irascibile sau în stare de ebrietate!

Așadar, în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice, polițistul de proximitate este **puntea de legătură** între acestea și instituțiile cărora le revine responsabilitatea să le soluționeze drepturile și interesele legitime, mediază și rezolvă conflictele în mod pașnic, ajută persoanele vârstnice să se ferească de infractori și îi sfătuiește cum să procedeze pentru a nu deveni victime, oferă consiliere pe probleme cetățenești, preia plângerile vârstnicilor (telefonice sau în scris) și se preocupă pentru soluționarea favorabilă a acestora.

**Raportul ideal** dintre numărul de polițiști de proximitate și numărul de locuitori este de 1 polițist la 10.000 până la 12.000 de locuitori. Raportul maxim acceptat ar fi de un polițist de proximitate la 15.000 de locuitori.

## **4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate**

Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice, înființat în baza Legii nr. 16/2000, este un organism autonom, consultativ și de interes public care are ca scop instituționalizarea dialogului civic dintre persoanele vârstnice și autoritățile publice.

În acest sens, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice și Inspectoratul General al Poliției Române au încheiat un protocol. Acesta avea ca obiectiv colaborarea în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice prin acordarea de servicii de către polițiștii de proximitate. În continuare colaborarea instituției noastre cu Ministerul Administrației și Internelor este asigurată conform cadrului legal prevăzut de Legea nr. 16/2000 cu modificările și completările ulterioare, care prevede ca din Plenul Consiliului să facă parte un reprezentant la nivel de secretar de stat al acestui minister.

De asemenea, la rândul lor, consiliilor persoanelor vârstnice județene/ale sectoarelor municipiului București au încheiat pe plan local protocoale de colaborare cu inspectoratele de poliție teritoriale în vederea asigurării de sprijin persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracționalității (anexa 1).

Potrivit prevederilor protocoalelor încheiate, atât consiliile teritoriale ale persoanelor vârstnice, cât și inspectoratele de poliție județene au convenit să îndeplinească următoarele obligații:

***Obligațiile consiliilor persoanelor vârstnice județene/ale sectoarelor municipiului București sunt:***

- să colaboreze permanent cu inspectoratul de poliție al județului pentru informarea persoanelor vârstnice în legătură cu serviciile acordate de către polițistul de proximitate;
- la sediul fiecărei organizații componente a Consiliilor Județene ale Persoanelor Vârstnice să fie afișate harta, cu repartizarea pe zone a

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

polițiștilor de proximitate, pliante și alte materiale de informare privind poliția de proximitate;

- să informeze inspectoratul de poliție al județului despre cazurile de insecuritate, amenințare și agresiune în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să propună persoanele vârstnice, membre ale organizațiilor de pensionari, să desfășoare activități voluntare pe lângă polițiștii de proximitate în vederea identificării faptelor antisociale și de insecuritate în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să desfășoare o activitate intensă de atragere a unor voluntari din rândul persoanelor vârstnice la acțiunile specifice poliției de proximitate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- pentru realizarea în bune condiții a activității CJPV, să se găsească sponsori cu care să se colaboreze în privința asigurării transportului la subfiialele cu Poliția de Proximitate ale acestora, comisia participând periodic la întâlnirile persoanelor vârstnice și a pensionarilor cu membrii responsabili ai Poliției de Proximitate, preluând mesajele pozitive și negative ale participanților;
- să informeze inspectoratul de poliție al județului, asupra posibilităților de acordare a protecției pentru persoanele vârstnice;
- să solicite reprezentanților inspectoratului de poliție al județului să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori tematica implică probleme ce privesc securitatea cetățenilor;
- să efectueze studii și analize privitoare la evoluția faptelor antisociale săvârșite asupra persoanelor vârstnice;
- să prezinte informări asupra activităților realizate de către organizațiile de pensionari și persoane vârstnice pentru combaterea faptelor antisociale.

### ***Obligațiile inspectoratului județean de poliție :***

- să identifice prin polițiștii de proximitate persoanele vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor;

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- reprezentanții inspectoratului județean de poliție să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori se dezbate probleme ce fac obiectul îmbunătățirii securității cetățenilor;
- să informeze persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție și să desfășoare activități de atragere a acestor persoane, pe bază de voluntariat, la acțiunile specifice poliției pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcuri auto și alte locuri de interes frecventate de cetățeni;
- la centrele sociale de zi pentru vârstnici, lunar și bilunar, în comunele mari să se realizeze prin eforturile polițiștilor și ale șefilor posturilor de poliție comunală, legături permanente ale acestora cu persoanele vârstnice care au nevoie de consiliere și ajutor;
- să consilieze persoanele vârstnice asupra legilor și normelor de conviețuire socială, precum și pentru adoptarea unei atitudini civice corecte potrivit reglementărilor în vigoare;
- să inițieze întâlniri periodice cu reprezentanții consiliului în vederea stabilirii unor strategii privind desfășurarea de acțiuni comune pentru apărarea drepturilor persoanelor vârstnice;
- mai ales în perioadele de iarnă, polițiștii de proximitate să dovedească interes în ajutorarea persoanelor fără adăpost și care locuiesc în guri de canal sau locuințe părăsite, aceștia fiind direcționați către spații de locuit puse la dispoziție de Episcopie sau Direcția de Asistență Socială;
- polițiștii de proximitate să acționeze pentru apărarea persoanelor fără familie sau alt sprijin, în fața celor care încalcă legile și bunul simț al conviețuirii în societate, aceștia din urmă încercând și uneori reușind, folosind orice mijloace, înșelarea vigilenței, credibilității și încrederii între semenii, ajungându-se până la deposedări de locuințe, nedistribuirea sumelor de bani împrumutate sau chiar privarea de libertate prin sechestrarea în beciuri sau alte spații insalubre;



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- să reactualizeze afișele cu personalul Poliției de Proximitate, acestea trebuind a se regăsi în spațiile populate, școli, licee, organizații de pensionari și complexe comerciale;
- să sesizeze diferitele situații, greutăți, infracțiuni cu care se confruntă administratorii asociațiilor de proprietari din zonă și elaborarea unor propuneri pentru prevenirea unor asemenea situații;
- Poliția de proximitate, în conformitate cu acordul de cooperare încheiat între Guvernul României și Confederația elvețiană, va trebui să continue programul vizând implementarea Poliției de Proximitate la toate subunitățile de poliție de pe teritoriile județene;
- să prezinte rapoarte cu privire la colaborarea cu organizațiile de pensionari pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- să prezinte informări cu activitățile realizate de Poliția de Proximitate;
- desemnează un reprezentant al instituției care să asigure colaborarea și coordonarea activităților prevăzute în prezentul protocol.

Câteva județe ne-au prezentat câte un raport privind activitățile desfășurate împreună cu poliția de proximitate:

### **Buzău**

La nivelul anului 2016, activitățile de colaborare cu Poliția de Proximitate s-au desfășurat mai mult în municipiul Buzău. Tematica activităților a făcut referire la măsuri de prevenție și mai puțin pe identificarea problematicii specifice poliției de proximitate - în special identificarea persoanelor vârstnice cu nevoi personale, mai ales din mediul rural. La aceste activități au participat reprezentanți ai Inspectoratului Județean de Poliție Buzău cu atribuțiuni pe domeniul infracționalității. În momentul de față avem în derulare actualizarea protocolului de colaborare cu Poliția de Proximitate.

## **Călărași**

Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice Călărași, desfășoară numeroase acțiuni de informare a vârstnicilor, în baza Protocolului încheiat cu Inspectoratul Județean de Poliție Călărași - Poliția de Proximitate. În acest sens s-au organizat întâlniri cu lucrătorii Poliției de Proximitate, pe diferite teme privind prevenirea acțiunilor de tâlhărie, recomandând persoanelor vârstnice diferite metode de prevenție, atât la domiciliu, cât și pe stradă. Aceste întâlniri sunt foarte interesante și constructive în același timp, vârstnicii fiind foarte receptivi, punând întrebări cheie reprezentanților Poliției. S-au organizat întâlniri și cu reprezentanții Poliției Rutiere. De asemenea, au făcut o serie de recomandări persoanelor în vârstă venind cu foarte multe exemple, care s-au soldat uneori cu situații extreme. Au existat dialoguri constructive între reprezentanții Poliției și persoanele vârstnice prezente, de unde s-au tras o serie de învățăminte. La întâlnirile Comitetului Consultativ de Dialog Civic privind Problemele Persoanelor Vârstnice de pe lângă Instituția Prefectului, printre temele propuse de Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice, spre dezbateră, se află cu prioritate, teme importante pentru vârstnici și nu numai, prezentate de Inspectoratul Județean de Poliție Călărași.

În vederea îmbunătățirii conținutului protocolului încheiat între Inspectoratul Județean de Poliție Călărași și Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice Călărași, se fac următoarele propuneri:

- Organizarea de întâlniri între cele două părți, cel puțin o dată la trimestru. Acestea se vor desfășura la Centrul de zi pentru bătrâni după un program (grafic), stabilit și anunțat cu 10 zile înainte de desfășurarea întâlnirii, pentru a exista timpul necesar în vederea convocării persoanelor vârstnice pentru participare;

- Întâlniri comune la nivelul județului cu toate Asociațiile de pensionari (militare și civile), componente ale Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice Călărași, pentru o mai bună informare reciprocă, asupra

multitudinii de probleme cu care se confruntă persoanele în vârstă și nu numai;

- Informarea populației și în mod deosebit a persoanelor în vârstă, prin punerea la dispoziția acestora a pliantelor cu diferite recomandări, care să-i apere de situații nedorite. Acestea să fie distribuite personal la întâlnirile noastre și totodată afișate la loc vizibil pe panourile de afișe din orașe și comune.

### **Constanța**

C.J.P.V. are relații de bună colaborare cu Poliția de Proximitate prin Protocolul încheiat în data de 08.12.2016. Cu agenții celor cinci secții de poliție s-au efectuat cinci întâlniri, nouă ieșiri în teren în zone cu risc infracțional crescut, cluburi de pensionari și parcuri, la care au participat cei cinci delegați ai C.J.P.V., prilej cu care s-au distribuit pliante pentru prevenirea și apărarea împotriva actelor de vandalism.

### **Dâmbovița**

În baza protocolului încheiat cu Poliția de Proximitate, au fost unele activități de analize comune, reieșind o bună colaborare, dar care trebuie mai mult îmbunătățită.

Credem că este necesar ca la nivel central CNPV și Ministerul Administrației și Internelor să notifice ca să fie o deschidere din partea inspectoratelor județene, atunci când au loc analize cu Poliția de Proximitate, să participe și delegații CNPV.

### **Giurgiu**

Pe baza Protocolului de colaborare încheiat cu Poliția de proximitate, în întâlnirile periodice realizate, CJPV Giurgiu a avut în vedere modul cum se realizează obligațiile prevăzute în Protocol și anume:

- identificarea persoanelor vârstnice care locuiesc singure în orașele și comunele județului Giurgiu, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor, ocazie cu care s-au stabilit acțiuni comune pentru protecția acestora. Nu s-au constatat cazuri în acest sens. În anul

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

2016 au existat permanente informări între părțile protocolului în vederea stabilirii unor măsuri pentru protejarea persoanelor vârstnice din județ;

- în colaborare cu Poliția de proximitate CJPV Giurgiu, un număr însemnat de persoane vârstnice, membri ai organizațiilor de pensionari, au participat la acțiuni de voluntariat ale Poliției de proximitate din municipiul Giurgiu;

- CJPV Giurgiu a avut în anul 2016 întâlniri cu participarea Inspectoratului de poliție la sediul Consiliului și totodată a inițiat în Comitetul Consultativ de dialog civic din Prefectură o dezbateră pe tema acțiunilor poliției de proximitate.

### **Gorj**

În ceea ce privește activitățile desfășurate de către Consiliul Județean, în baza Protocolului încheiat cu Inspectoratul Poliției Județului Gorj, membrii consiliului județean au colaborat cu polițiștii de proximitate pentru informarea persoanelor vârstnice în legătură cu serviciile acordate de către aceștia. La întâlnirile organizate în cadrul cluburilor persoanelor de vârstă a treia, au fost prezentate participanților măsurile de autoprotecție, pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zone cu risc infracțional și alte locuri de interes frecventate de cetățeni. Cu ocazia întâlnirilor organizate, persoanele vârstnice au fost informate cu privire la normele de conviețuire și adoptarea unei atitudini civice corecte în conformitate cu prevederile legale.

### **Harghita**

În anul 2016, I.P.J. Harghita a derulat Programul de prevenire a faptelor săvârșite cu violență în cadrul căruia s-au derulat campaniile de informare a populației cu prevenire la măsurile de siguranță care este necesar a fi luate pentru prevenirea victimizării persoanelor vârstnice:

-„Sărbători în siguranță”- derulată cu ocazia sărbătorilor de iarnă și pascale 2016 s-au distribuit 2400 fluturași cu recomandări preventive persoanelor vârstnice;

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- Misiunea Șumuleu 2016 - în cadrul căreia lucrătorii C.A.P.C. au avut stand unde au oferit informarea și consilierea populației în ceea ce privește adoptarea măsurilor de siguranță pentru prevenirea situației de victimă. Marea majoritate a persoanelor apelante a acestor servicii au fost persoane vârstnice;

- Campanie de prevenire a furturilor din locuință, desfășurată în mediul rural - bazinul Gheorgheni și Odorhei în cadrul căreia au fost vizitate 3500 de persoane vârstnice, fiind distribuite materiale preventive în limba maghiară care conțin măsurile de siguranță a propriei persoane și a locuinței ce trebuie luate pentru prevenirea situației de victimă;

- S-a derulat la nivelul județului Harghita proiectul de prevenire a victimizării persoanelor vârstnice în colaborare cu D.G.A.S.P.C. și CARITAS în cadrul căruia s-au desfășurat activități de informare, consiliere și monitorizare a persoanelor vârstnice cu scopul creșterii gradului de siguranță al acestora, intitulat „Un plus de siguranță”. Acest proiect se va desfășura pe tot parcursul anului 2017.

- Participarea și susținerea persoanelor vârstnice cu activități de consiliere derulate în cadrul ședințelor de dialog civic cu persoanele vârstnice desfășurate lunar în cadrul Prefecturii;

- La aceste activități, se adaugă mediatizarea măsurilor de siguranță care trebuie adoptate de către întreaga populație, inclusiv persoanele vârstnice, în scopul creșterii gradului de siguranță și descurajarea infractorilor (au fost publicate 34 articole în mass-media locală și două în cea națională privind măsurile de siguranță care trebuie luate de către persoanele vârstnice în scopul creșterii gradului de siguranță, atât cel propriu, cât și al bunurilor pe care aceștia le dețin și a spațiului în care locuiesc).

S-a derulat campania „Neglijență - invitație deschisă la furt!” în cadrul căreia polițiștii din cadrul Compartimentului de Analiză și Prevenire a Criminalității s-au deplasat în mun. Miercurea Ciuc și bazinul Gheorgheni cu precădere în zonele locuite de potențiale victime - persoane vârstnice

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

pe care le-au consiliat în ceea ce privește siguranța locuinței. Dintre recomandările polițiștilor amintim:

- să nu permită accesul persoanelor necunoscute în locuință/gospodărie;
- ușa de acces în locuință să fie confecționată dintr-un material rezistent la solicitări mecanice și termice;
- tocul, în zona sistemelor de asigurare, să fie consolidate cu o armură metalică și să fie bine ancorat în perete;
- balamalele să aibă o bună fixare în toc și în ușă;
- ușa să fie prevăzută cu un sistem de închidere securizat;
- orice încuietoare devenită nefuncțională să fie înlocuită în cel mai scurt timp;
- închiderea tuturor ferestrelor și a ușilor de la balcon de fiecare dată când acestea părăsesc domiciliul.

În magazinele din cartierele locuite în preponderență de persoane vârstnice, au fost plasate materiale informative privind măsurile de siguranță proprie și a bunurilor care au fost distribuite publicului țintă. În localitățile Miercurea Ciuc, Gheorgheni, Odorheiu-Secuiesc au fost difuzate prin sistemul audio-intern din magazinele Kaufland și centrul comercial SLAGER următoarele mesaje:

- Nu lăsați bagajele sau plasele cu cumpărături nesupravegheate;
- În magazine și pe stradă, păstrați-vă poșeta pe umăr, lipită de corp și protejată cu brațul;
- Fiți prudenți cu persoanele care vă abordează sub diverse pretexte sau vor să vă distragă atenția. Păstrați o distanță care să vă ofere siguranță, în caz că acestea vor încerca să vă smulgă bijuteriile sau telefonul.

Au fost făcute recomandări pentru

- evitarea riscului de victimizare în privința furturilor din locuință:
- Nu faceți publică părăsirea domiciliului în perioada concediului;
- Nu păstrați în casă sume importante de bani și nu faceți publice valorile pe care le dețineți;

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- Asigurați un iluminat corespunzător atât la intrare în casa scării, cât și pe palier;
- Rugați un vecin să verifice zilnic situația locuinței în perioada în care sunteți plecați în vacanță;
- Persoanelor care rămân acasă în această perioadă le adresăm rugămintea să nu fie indiferenți când aud zgomote suspecte în casa scării. Indiferența favorizează acțiunile agresorilor sau hoților din locuințe;
- în cazul în care constatați că s-a comis un furt, nu pătrundeți în interiorul locuinței, ci sesizați POLIȚIA prin apelul de urgență 112!
  - **Recomandări pentru prevenirea furturilor din autoturisme.** Evitarea neplăcerilor cauzate de un furt din auto se face mult mai ușor dacă avem în vedere următoarele aspecte:
    - Nu lăsați în autoturism detectoare de radar, GPS-uri, telefoane mobile, geanți sau alte bunuri de valoare. Dacă se află la vedere, sunt „tentante”, chiar și pe timpul zilei, reprezentând o provocare pentru toate categoriile de hoți;
    - Pe timpul nopții încercați să parcați autoturismul în locuri iluminate sau pe artere principale;
    - Nu lăsați autoturismul deschis, chiar dacă îl părăsiți doar pentru câteva momente;
    - Sistemele tehnice de alarmă și siguranță antifurt sunt o piedică în calea infractorilor. Folosiți dispozitive antifurt sau sisteme de alarmă, vă puteți asigura o protecție eficientă a autoturismelor.
    - În situația nedorită în care constatați că s-a comis un furt, nu pătrundeți în interiorul autoturismului. Sesizați POLIȚIA prin apelul de urgență 112!

### **Hunedoara**

Scurtă prezentare a activităților cu poliția de proximitate în baza protocolului întocmit cu această instituție.

Poliția de proximitate își desfășoară activitatea în județul Hunedoara, printr-un compartiment de specialitate al serviciului de Ordine Publică din

I.J.P. Hunedoara, având corespondent în structurile organizatorice ale polițiilor municipale și orășenești din cele 14 orașe și municipii din județ (orașe și municipii). În baza protocolului încheiat în februarie 2016, au desfășurat activități ale consiliului așa cum sunt prezentate ele statistic în formularul raport cât și alte activități cu scop preventiv pentru protecția și siguranța vârstnicilor.

Astfel, în data de 02.04.2016, s-a organizat împreună cu pensionari din Deva, o activitate pe tema prevenirii înșelăciunilor prin metoda „Accidentul”. Au fost distribuite 250 de afișe preventive cu recomandări preventive oferite vârstnicilor în acest sens și cu informații despre metodele folosite de infractori.

La propunerea noastră, în cadrul celor două întâlniri cu coordonatorii polițiștilor de proximitate, din anul 2016, se află în curs de realizare două lucruri esențiale:

- afișarea de etichete la toate scările de bloc, la avizier, cu numele agentului de proximitate și numărul de telefon;

- tipărirea în format A4 a unui decalog cu cele mai utile sfaturi pentru prevenirea victimizării vrâstnicilor prin metode actuale ale răufăcătorilor.

Șeful Inspectoratului Județean de Poliție, cu membri ai consiliului, au participat la două emisiuni TV în direct „Cea mai bună dimineață” și „Punctul de vedere” la postul local HDTV și emisii radio la Deva și Orăștie, în care s-au dezbătut forme și metode de prevenție, cu exemplificări de cazuri petrecute în județ.

În instituțiile noastre am cerut insistent, ca agenții de proximitate să fie obligați să ia legătura cu administratorii asociațiilor de proprietari și să participe la adunările anuale ale acestora. Aceste asociații cuprind persoane vârstnice, la ședințe participă de regulă vârstnicii și este o bună ocazie de cunoaștere și stabilire de căi de colaborare și întrajutorare. În anul 2016, numărul agenților de proximitate prezenți la ședințe a fost de 339.



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

La solicitarea consiliului, toate faptele de înșelăciune, furt din casă, din poșetă, buzunare, etc., au fost mediatizate prin media locală scrisă și vorbită, pentru ca toți vârstnicii să deprindă învățămintele necesare.

La fel am solicitat și am găsit înțelegere, ca cele 1038 de persoane vârstnice care locuiesc singure, în case izolate, să fie cunoscute de polițiști și să fie vizitate cât mai des cu putință, dându-le sfaturi de cum să se protejeze pentru a fi în siguranță. În concluzie, în anul 2016, Consiliul Persoanelor Vârstnice din județul Hunedoara și Poliția de proximitate a județului, în baza protocolului încheiat, au desfășurat acțiuni comune sau fiecare în parte, pentru asigurarea siguranței vârstnicilor, prevenirea infracțiunilor specifice vârstei operate de răufăcători și crearea condițiilor unei vieți lipsite de frică, teamă, îngrijorări, deci un trai lipsit de grijele ce pot împovăra anii cei mulți, ce se adună odată cu trecerea prin viață.

### **Ialomia**

În baza protocolului cu poliția de proximitate, C.J.P.V. a inițiat următoarele:

-am organizat în cadrul centrului comunitar (club) pentru persoanele vârstnice din Slobozia cel puțin o întâlnire pe an, cu reprezentanți ai poliției de proximitate, jandarmeriei și pompierilor, la care au participat și organele locale ale municipiului Slobozia, presa locală și un număr important de pensionari și persoane vârstnice interesate de indicațiile și măsurile prezentate privind protecția pensionarilor și persoanelor vârstnice în prevenirea unor situații create de abuzuri, furturi, jafuri, înșelăciuni și violuri.

Printre principalele indicații și sfaturi reamintim: pensionarii și persoanele vârstnice să nu se deplaseze prin parcuri și străzi izolate și iluminate necorespunzător, să nu-și expună lucruri de valoare (bani și bijuterii la vedere, să nu se laude că dețin bunuri de valoare în casă (bani și bijuterii), să nu lase ferestrele deschise la casă sau la bloc (să le asigure cu grilaj la parter), să nu lase lucruri de valoare în curte, să închidă poarta, să nu permită intrarea în curte sau casă a persoanelor

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

necunoscute, să legitimizeze persoanele care vin chipurile să verifice instalația de gaze sau iluminat, pe timp de noapte să țină un bec aprins în curte, eventual iluminare cu senzori de mișcare, să sune la poliție pentru orice încercare de furt sau agresiune, să nu lase vedere în mașină acte sau lucruri de valoare. Urmare a colaborării cu poliția de proximitate, avem persoane vârstnice vulnerabile concretizate în liste, de pe întreg teritoriul județului. De asemeni, în cadrul acestor întâlniri cu poliția de proximitate s-au prezentat și cele mai noi metode folosite de infractori pentru înșelarea pensionarilor și persoanelor vârstnice.

Polițiștii de proximitate, la cererea noastră, trec zilnic pe la centrele comunitare de la Slobozia și Țândărei și pe la cluburile din Fetești și Urziceni.

Am stabilit împreună cu poliția de proximitate persoane de contact din rândul pensionarilor și persoanelor vârstnice, care participă la diverse acțiuni.

În cadrul acestor întâlniri au fost distribuite pliante cum ar fi: "este ușor să devii victimă dacă nu iei măsuri minime de protecție", "ai grijă de mașina ta", "poliția de proximitate te sfătuiește", "neglijența - invitație la furt"; poliția de proximitate ne-a prezentat harta municipiului Slobozia împărțită în 11 sectoare cu numele și numărul de telefon al polițistului de proximitate ce răspunde de sectorul respectiv.

În perioada când acordăm ajutoare în alimente, apelăm la poliția de proximitate pentru a evita aspectele neplăcute.

Din partea reprezentanților pompierilor s-au reținut în mod deosebit măsurile de întreținere și curățenie periodică a sobelor și coșurilor de fum, folosirea corespunzătoare a instalațiilor de gaze, de încălzire electrică, a buteliilor, evitându-se total orice fel de improvizații. Vom acorda și în viitor atenție deosebită colaborării noastre cu poliția de proximitate, jandarmeriei și pompierilor.

## **Iași**

În baza protocolului încheiat la 15.02.2016, poliția ieșeană a desfășurat permanent campanii de informare și prevenire a populației cu privire la măsurile de precauție pe care persoanele vârstnice trebuie să le cunoască pentru a nu deveni victimele unor infracțiuni. Scopul acestor activități a fost și este reducerea gradului de victimizare, creșterea siguranței în comunitatea ieșeană și crearea în rândul societății a unei atitudini favorabile respingerii, contracarării infraționalității de orice gen și deprinderea unui comportament pro-social pentru o cât mai bună protecție a societății. Prezența polițiștilor de proximitate în comunitate, a contribuit la rezolvarea unor probleme legate de drepturile și libertățile fundamentale ale vârstnicilor, legate de proprietate și de prevenirea și soluționarea infracțiunilor în care au fost implicate. Cu sprijinul autorităților locale, s-a reușit deplasarea în centrele de bătrâni, atât a polițiștilor de proximitate, cât și a lucrătorilor din cadrul biroului de prevenire și combatere a criminalității, unde au fost dezbătute diverse teme, uneori cu participarea reprezentanților mass-media. O altă prioritate a CJPV a reprezentat-o solicitarea și asigurarea prezenței poliției pentru asigurarea ordinii și liniștei din proximitatea persoanelor vârstnice. Având în vedere faptul că persoanele vârstnice reprezintă o categorie vulnerabilă, CJPV a solicitat, în baza protocolului încheiat, întocmirea unor evidențe cu persoanele identificate cu risc ridicat de victimizare, pentru monitorizarea acestora și stabilirea unui contact permanent. Au fost inițiate și derulate proiecte cu caracter informativ de prevenire a furturilor din locuințe, care au vizat în special persoanele în vârstă, din care amintim: "Tu cum protejezi bunurile personale?", ghid de informații practice pentru siguranța personală și a proprietății, "Un om prevenit, un om salvat", realizate în cadrul proiectului "Ghiduri de buzunar pentru siguranța personală", cu sprijinul polițiștilor de la Ordine Publică, "Protejează-ți locuința -Trăiește în siguranță". În cadrul activităților, polițiștii de proximitate au participat la activități preventive desfășurate la asociațiile de proprietari, totodată au

inițiat un număr mare de activități pentru prevenirea victimizării persoanelor vârstnice. Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice a asigurat prezența pensionarilor la activitățile desfășurate de poliția de proximitate și de la compartimentul ordine publică. Activitățile s-au desfășurat în spațiile puse la dispoziție de CJPV Iași - sala CAR, clubul cultural multifuncțional al persoanelor de vârstă a treia, cluburile pensionarilor din cartierele Iașului, spațiile puse la dispoziție de Direcția de Asistență Comunitară, Ateneul Tătărâși, precum și în centrele și căminele de bătrâni din oraș și din județ. Colaborarea CJPV cu poliția de proximitate se derulează în condiții bune, între aceste instituții existând un dialog și o informare permanentă. De cele mai multe ori poliția de proximitate este inițiatorul acțiunilor de colaborare. CJPV întâmpină greutăți în realizarea cadrului organizat de întâlnire a reprezentanților poliției cu persoanele vârstnice.

### **Ilfov**

În anul 2016, colaborarea Consiliului județean Ilfov al Persoanelor Vârstnice cu Poliția de proximitate, s-a desfășurat conform Protocolului încheiat în acest sens. Colaborarea s-a efectuat cu respectarea planului inițial, fiind efectuate informări din partea ambilor. După cum se cunoaște, Poliția de Proximitate este constituită ca un serviciu public în folosul comunității. Pe parcursul colaborării nu au fost înregistrate evenimente negative, comunicarea făcându-se într-un cadru normal. Pe tot parcursul anului 2016, au fost efectuate acțiuni pentru prevenirea și combaterea fenomenului infracțional care poate afecta persoanele vârstnice.

În județul Ilfov, Proximitatea se realizează prin crearea unui parteneriat între Poliție și Consiliul Județean Ilfov al persoanelor vârstnice, cetățeni și organizații neguvernamentale, autorități publice locale în scopul rezolvării problemelor cu impact direct asupra vieții sociale, creării unui climat de siguranță civică și îmbunătățirea vieții. Problemele cu care se confruntă județul Ilfov derivă în primul rând din caracterul atipic al acestuia, fiind situat în jurul Capitalei, pe care o înconjoară ca un inel, având în

componentă opt orașe, dar nici unul cu rang de municipiu. Pentru a veni în sprijinul locuitorilor din mediul urban al județului, la nivelul celor opt poliții orașenești au fost înființate compartimente ale poliției de proximitate. Agenții de poliție care își desfășoară activitatea în cadrul acestor compartimente acordă importanță în primul rând comunicării cu cetățenii și prevenirea comiterii de abateri de la normele de conviețuire, promovării mentalității serviciului public al poliției în România și îmbunătățirii măsurilor de securitate pentru protejarea populației. Colaborăm în permanență cu Inspectoratul județean în legătură cu serviciile acordate de către polițistul de proximitate. Ca măsură de sprijin, noi am reușit până în prezent să asigurăm un voluntariat pe lângă polițiștii de proximitate, în vederea identificării faptelor antisociale în care sunt implicate persoanele vârstnice. Ne-am ocupat de prezentarea pliantelor privind proximitatea, în vederea cunoașterii importanței scopului de proximitate, ceea ce se poate vedea și din chestionarele întocmite. Împreună ținem o strânsă legătură cu Direcția de asistență socială a vârstnicilor din jud. Ilfov, cât și cu cei din cadrul primăriilor, greutatea noastră cea mai mare fiind aceea că nu reușim să găsim voluntari în toate localitățile județului. Dorim și ne luptăm împreună cu Poliția de proximitate să cunoaștem greutățile cetățenilor, să găsim soluții împreună. Persoanele vârstnice au fost implicate și în acțiuni de voluntariat, alături de poliția de proximitate.

### **Mehedinți**

Principalele activități care au stat la baza întocmirii protocolului, au fost întâlnirile organizate la sediul CJPV. Cu această ocazie, cunoaștem mai bine preocupările Poliției de Proximitate pe linia identificării persoanelor care au nevoie de îngrijire medicală, care sunt lipsite de adăpost și care au nevoie de hrană la domiciliu.

Plecând de la realitățile existente și cunoscute de către membrii Poliției de Proximitate, am fost în măsură să asigurăm sprijinul necesar persoanelor vârstnice defavorizate, prin serviciile puse la dispoziție de

primăria municipiului Drobeta-Turnu-Severin, privind adăpostirea cât și asigurarea hrănirii la cantina socială la toate acțiunile organizate cu persoanele vârstnice, însoțiți sau nu de persoanele din cadrul Poliției de Proximitate. S-a reușit implementarea și mediatizarea rolului polițistului de proximitate în rândul cartierelor de locuințe.

În ultima perioadă, s-a diminuat activitatea de afișare a planșelor dedicate Poliției de Proximitate și a emisiunilor pe posturile de televiziune locale, acestea fiind în atenția CJPV Mehedinți și considerate benefice în înțelegerea și cunoașterea de către persoanele vârstnice a rolului Poliției de Proximitate.

### **Neamț**

Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice al județului Neamț și Inspectoratul de Poliție al județului Neamț, în baza protocolului de colaborare nr. 87835 din 28.04.2015, reactualizat cu nr. 420308 din 21.04.2016, în anul 2016 a desfășurat următoarele activități comune:

- activitate de informare prezentată în luna februarie a.c. de către reprezentantul Poliției de Proximitate Neamț, prin care s-au făcut cunoscute atribuțiile ce revin ambelor părți în baza protocolului încheiat și având ca scop rezolvarea problemelor specifice acestei categorii de persoane;

- ca măsură de protecție a persoanelor vârstnice, s-a stabilit ca un număr de 15 pensionari să participe la acțiuni de voluntariat, acțiuni comune cu agenții cu atribuții în domeniu de la Poliția de Proximitate Neamț și care au ca scop sprijinirea acestor persoane;

- au fost identificate un număr de 24 persoane vârstnice, greu deplasabile, care au nevoie de hrană la domiciliu și care au fost îndrumate către instituțiile de profil - cele mai apropiate cabinete medicale, cantine sociale unde se pot trata sau aproviziona cu ușurință;

- CJPV Neamț a informat Poliția de Proximitate Neamț cazuri în care au fost identificate persoane vârstnice care au fost amenințate sau agresate, pentru a interveni și rezolva aceste incidente;

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- în baza protocolului încheiat, CJPV Neamț a solicitat Poliției de Proximitate Neamț sprijin în rezolvarea problemelor legate de securitatea și liniștea vârstnicilor, în cazuri semnalate de aceștia;

- la adăposturile organizate de autoritățile locale s-au prezentat, din proprie inițiativă, în zilele cele mai friguroase între 30-45 persoane fără adăpost, parte dintre ei, persoane vârstnice și cu probleme de sănătate. Activitatea desfășurată de Consiliul Județean al Persoanelor Vârstnice al județului Neamț și Inspectoratul de Poliție al județului Neamț în anul 2016 a avut ca scop îmbunătățirea condițiilor de viață și securitate a persoanelor vârstnice aflate în dificultate și va constitui o preocupare permanentă în activitatea viitoare.

### **Sălaj**

Activitățile de cooperare desfășurate în anul 2016, s-au derulat pe raza municipiului Zalău și a orașelor Șimleu Silvaniei, Jibou și Cehu Silvaniei, la acestea participând cei 22 polițiști de proximitate și un număr de 15 voluntari, reprezentanți ai organizațiilor de pensionari din județul Sălaj. Principalele preocupări ale voluntarilor recomandați de Consiliul județean al persoanelor vârstnice Sălaj, au vizat identificarea persoanelor vârstnice aflate în situații de risc victimal ridicat, cu mobilitate foarte redusă (deficiențe de deplasare), locuind singure și în zone izolate. În acest context menționăm ca au fost identificate 15 persoane vârstnice care au fost consiliate de către polițiștii de proximitate pe diferite domenii. Dintre activitățile de cooperare desfășurate menționăm și organizarea a 10 întâlniri la cluburile de pensionari din Zalău, Șimleu Silvaniei și Jibou la care au fost invitați polițiștii de proximitate care au prezentat informații cu tematică preventivă și modalitățile prin care persoanele vârstnice pot solicita sprijinul structurilor de poliție în soluționarea problemelor cu care se confruntă.

### **Tulcea**

În ceea ce privește activitatea desfășurată de CJPV Tulcea, în baza Protocolului întocmit cu Poliția de Proximitate Tulcea, vă informăm că

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

aceasta s-a desfășurat în condiții normale cu respectarea prevederilor legale. A existat permanent colaborare și conlucrare reciprocă pentru rezolvarea problemelor comune referitoare la persoanele vârstnice cu probleme din județ. Nu am întâmpinat greutăți în abordarea unor problematici locale sau zonale, am primit informații bune și la timp când am solicitat acest lucru. Această colaborare a permis monitorizarea mai multor persoane vârstnice aflate în dificultate, acordarea de sprijin material, medical și juridic atunci când situația a impus-o. Considerăm că această colaborare cu Poliția de Proximitate este benefică ambilor parteneri, în sensul că există condiții de îndeplinire a atribuțiilor legale în domeniu. În ceea ce privește problematica soluționată în colaborare cu Poliția de Proximitate, a rezultat necesitatea promovării unei propuneri legislative. Se impune analizarea temeinică de către cei în drept a situației familiale ale persoanelor vârstnice rămase singure. Să se impună prin lege ca membrii familiei celui rămas singur să asigure îngrijirea acestuia. În caz de refuz, îngrijirea celui în cauză să fie preluată de stat, împreună cu tot patrimoniul ce îl deține prin excluderea prin lege de la moștenire a celor care refuză să îngrijească persoana vârstnică în cauză.



## **5. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate**

Pentru a cunoaște modul în care este organizată și funcționează Poliția de Proximitate, precum și pentru a constata dacă atribuțiile acesteia sunt cunoscute în rândul persoanelor vârstnice, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice a realizat o cercetare sociologică, la nivel național, care a vizat în principal gradul de notorietate al Poliției de Proximitate în rândul populației de vârstă a treia.

Cercetarea s-a realizat în colaborare atât cu consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și cu cele ale sectoarelor municipiului București și a cuprins **33 de județe**, respectiv un **eșantion de 322 persoane vârstnice**.

### **5.1. Aspecte de ordin metodologic**

Pentru obținerea informațiilor, au fost folosite trei instrumente: un chestionar aplicat persoanelor vârstnice, un raport prin care s-au solicitat date numerice referitoare la activitatea consiliilor județene și a poliției de proximitate și o informare cu privire la activitatea consiliilor județene, desfășurată sub auspiciile protocoalelor de colaborare încheiate cu Poliția de Proximitate.

Tehnica de cercetare folosită pentru aplicarea chestionarului și a raportului a fost ancheta directă, față în față, realizată prin interviuarea persoanelor vârstnice și a reprezentanților Poliției de Proximitate.

Astfel, în realizarea anchetei, s-a utilizat un chestionar destinat persoanelor vârstnice și un raport referitor la colaborarea consiliilor județene și ale sectoarelor municipiului București ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate, așa cum prevăd protocoalele de colaborare încheiate între cele două părți, completat atât de reprezentanții consiliilor județene, cât și de reprezentanții Poliției de Proximitate.

Cu ajutorul chestionarului s-au obținut informații legate de gradul de notorietate al Poliției de Proximitate, modalitățile de mediatizare a conceptului de "poliție de proximitate", serviciile oferite de Poliția de Proximitate pe care le cunosc persoanele vârstnice, precum și dacă vârstnicii intervieuați au apelat la Poliția de

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Proximitate, motivele pentru care au cerut ajutorul acesteia, dacă au văzut polițiști de proximitate patrulând în zonele în care locuiesc și, nu în ultimul rând, cât de mulțumiți sunt de serviciile acordate de Poliția de Proximitate.

Pe baza raportului referitor la activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice în colaborare cu Poliția de Proximitate s-au obținut informații cu privire la: numărul întâlnirilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice cu reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul ședințelor consiliilor județene ale persoanelor vârstnice la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infractorilor identificate de reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice și reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către Poliția de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de Poliția de Proximitate și consiliile județene ale persoanelor vârstnice care au fost îndrumate către instituțiile de profil, numărul persoanelor vârstnice fără adăpost și a celor care au nevoie de hrană identificate de Poliția de Proximitate și reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, numărul acțiunilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate.

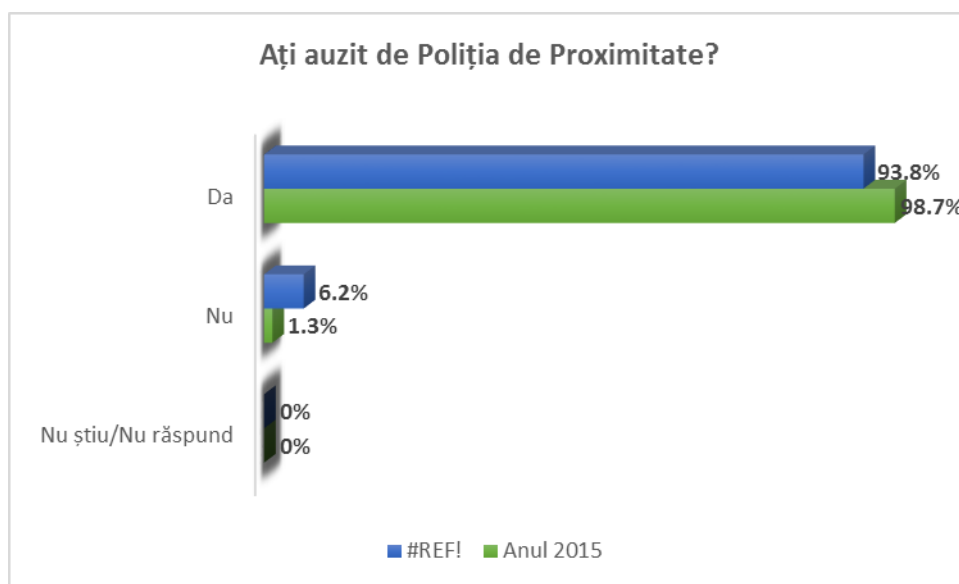
### **5.2. Analiza și interpretarea datelor**

Prin cercetarea de teren, reprezentanții Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice au avut ca obiectiv să determine dacă persoanele vârstnice cunosc rolul Poliției de Proximitate, care sunt serviciile pe care polițiștii de proximitate le oferă și dacă au apelat vreodată la această instituție.

Din persoanele intervievate, 93.8% *au auzit de Poliția de Proximitate*, iar 6.2% au precizat că *nu au auzit de această instituție*. Comparând cu anul 2015, se constată o scădere a gradului de cunoaștere a conceptului de *Poliție de Proximitate*.

## Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Figura nr. 1 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate



Măsura în care conceptul de „Poliție de Proximitate” este cunoscut în fiecare dintre județele cuprinse în eșantion este prezentată în tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate pe județe

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	80%	20%
2.	Arad	50%	50%
3.	Bacău	100%	-
4.	Bihor	80%	20%
5.	Bistrița-Năsăud	100%	-
6.	Brăila	100%	-
7.	Buzău	100%	-
8.	Călărași	100%	-
9.	Constanța	100%	-
10.	Covasna	80%	20%
11.	Dâmbovița	100%	-
12.	Dolj	100%	-
13.	Galați	100%	-
14.	Giurgiu	100%	-
15.	Gorj	100%	-
16.	Harghita	100%	-
17.	Hunedoara	100%	-

*Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
18.	Ialomița	100%	-
19.	Iași	90%	10%
20.	Ilfov	100%	-
21.	Mehedinți	70%	30%
22.	Neamț	100%	-
23.	Olt	100%	-
24.	Prahova	100%	-
25.	Sălaj	100%	-
26.	Sibiu	100%	-
27.	Suceava	100%	-
28.	Teleorman	100%	-
29.	Timiș	90%	10%
30.	Tulcea	70%	30%
31.	Vaslui	90%	10%
32.	Vâlcea	100%	-
33.	Vrancea	100%	-

Se constată că Poliția de Proximitate este mai puțin cunoscută în județele Arad, Mehedinți și Tulcea. Comparând cu situația identificată în anii anteriori, rezultă că gradul de notorietate al acestei instituții este schimbat în teritoriu, ceea ce ne determină să afirmăm că acest concept, „Poliția de Proximitate”, a fost mult mai bine mediatizat, astfel încât persoanele vârstnice știu care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă polițistul de proximitate.

În ceea ce privește gruparea pe vârste a persoanelor care au auzit de Poliția de proximitate, putem afirma că grupele de vârstă *59 ani și mai puțin* și *65-69 ani* sunt mai bine informate în ceea ce privește acest concept.

*Tabelul nr. 2 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate pe grupe de vârstă*

		Vârsta						
		59 ani și mai puțin	60-64 ani	65-69 ani	70-74 ani	75-79 ani	80-84 ani	85 și peste
Ați auzit de PdP?	Da	100%	93%	97%	92.2%	94.9%	85.7%	90.9%
	Nu	0%	7%	3%	7.8%	5.1%	14.3%	9.1%

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

În ceea ce privește corelarea nivelului de cunoaștere al acestei instituții cu gradul de educație al celor intervievați, putem spune că proporția celor care au auzit de Poliția de Proximitate, așa cum putem constata și din tabelul nr.3, este mai mare în rândul persoanelor care au absolvit liceul, școala postliceală, respectiv învățământul superior.

**Tabelul nr. 3** Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate după nivelul de instruire al respondenților

		Ultima școală absolvită							
		Nici o clasă	Mai puțin de 7 clase	7-8 clase	10 clase	Școală profesională	Liceul	Școală postliceală	Învățământ superior
Ați auzit de PdP?	Da	0%	77.8%	71.4%	94.1%	91.8%	98.8%	100%	98.5%
	Nu	100%	22.2%	28.6%	5.9%	8.2%	1.2%	0%	1.5%

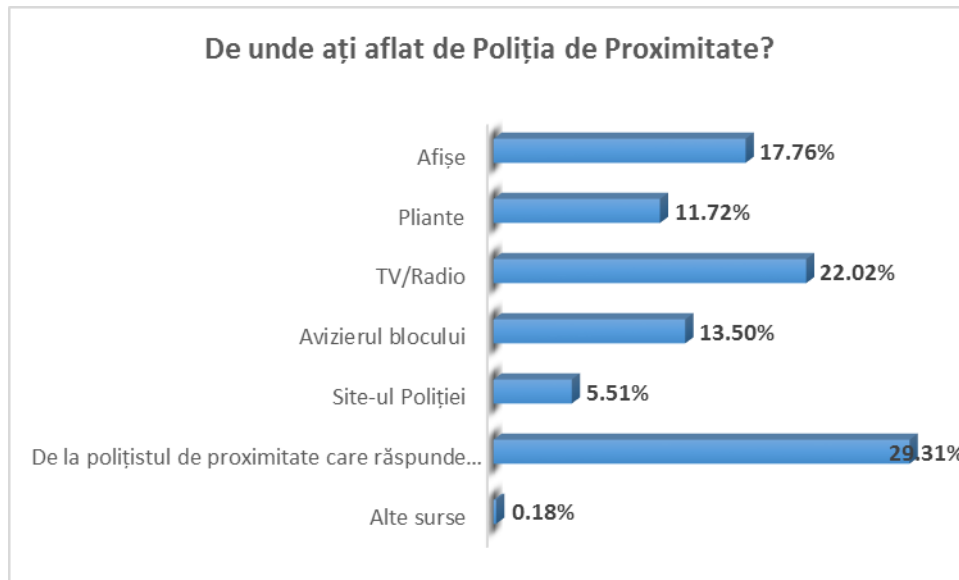
O preocupare a constituit modalitatea prin care Poliția de Proximitate a devenit cunoscută în rândul populației vârstnice. Cele mai multe persoane au auzit de conceptul „Poliția de Proximitate” de la *polițistul de proximitate* (29.31%), dar și de la *TV /radio* (22.02%). Persoanele vârstnice au mai aflat de poliția de proximitate de la *avizierul blocului* (13.50%) sau *afișe* (17.76%).

De remarcat este faptul că doar 5.51% din persoanele intervievate au auzit de Poliția de Proximitate de pe site-ul poliției, deoarece persoanele vârstnice nu sunt familiarizate și nu au acces la serviciile de informare online. Persoanele vârstnice intervievate au declarat, de asemenea, că au auzit de Poliția de Proximitate și din alte surse cum ar fi: discuțiile cu vecinii, familia, prietenii, prin participarea la întâlnirile organizate de organizațiile de pensionari, prin participarea la ședințele asociațiilor de locatari, din presă, de la primărie etc.

Utilizarea mass-media se dovedește a fi deosebit de eficientă, dar având în vedere caracteristicile și atribuțiile specifice acestei instituții, considerăm deosebit de importante modalitățile tradiționale, de contact direct cu beneficiarii, respectiv comunitatea, prin anunțuri la avizierul blocurilor, participarea la ședințele asociațiilor de locatari/proprietari etc.

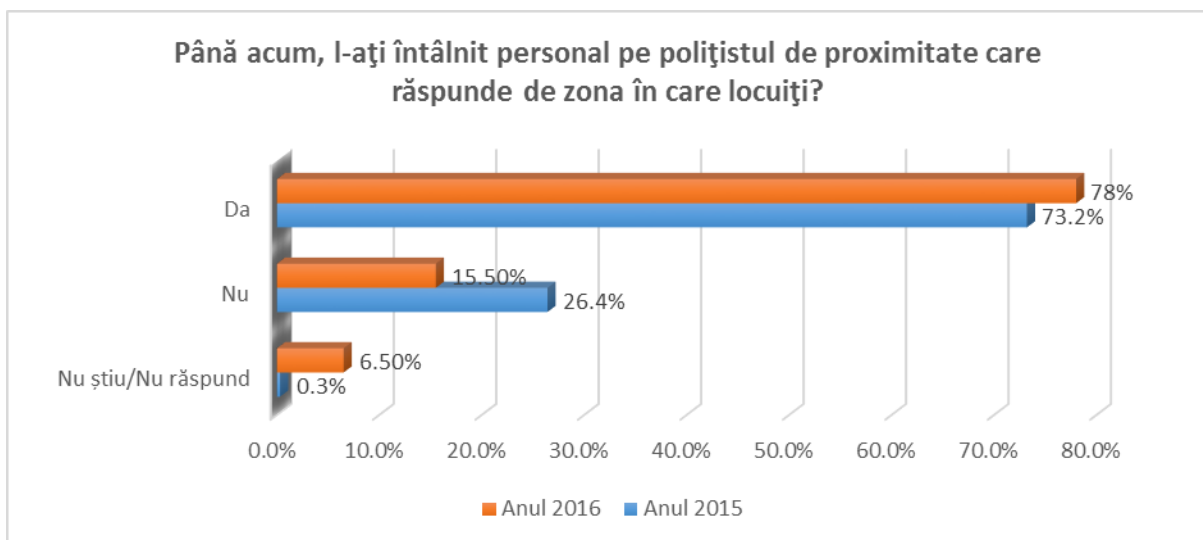
## Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Figura nr. 2 Sursa din care s-a aflat despre Poliția de Proximitate



Persoanele vârstnice au fost întrebată dacă l-au întâlnit personal pe polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc. Se constată o creștere procentuală – 78%, comparativ cu anul 2015, când doar 73.2% din persoanele intervievate au răspuns cu „da” la această întrebare.

Figura nr. 3 Contactul cu poliția de proximitate



Totodată, persoanele care au răspuns „da”, au fost întrebată și în ce împrejurare au întâlnit polițistul de proximitate rezultând că: 53.68% l-au întâlnit în zona în care locuiesc, 15.03% l-au întâlnit pe stradă, 7.68% au trebuit să apeleze la el, iar 22.08% au spus că polițistul de proximitate a participat la ședința asociației de

### *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

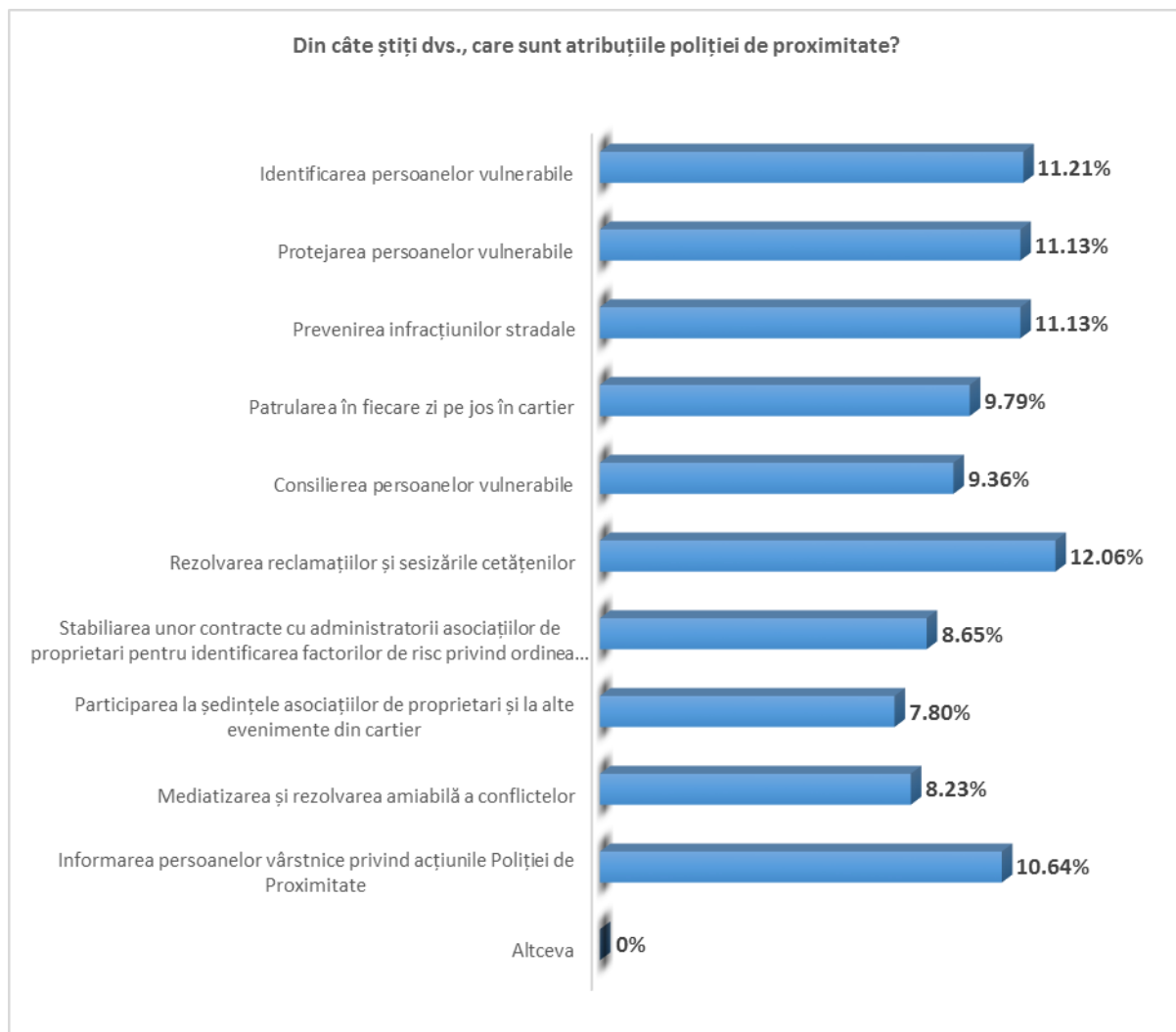
proprietari. De asemenea, persoanele intervievate au declarat că au întâlnit polițistul de proximitate și în altă împrejurare 1.53%, față de cele menționate mai sus, cum ar fi: la sediul Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice, prin intermediul prietenilor, la școala nepoților sau că acesta a venit la domiciliul lor pentru rezolvarea unor reclamații.

Trebuie remarcat faptul că, deși 93.8% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, aceștia nu cunosc foarte bine care sunt serviciile pe care le oferă instituția. Serviciile oferite de poliția de proximitate pentru comunitatea căreia i se adresează sunt identificate în proporții care variază de la 12.06% pentru „rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor” și 9.36% pentru ”consilierea persoanelor vulnerabile”.

7.80% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să participe la ședințele asociațiilor de proprietari, 9.79% cunosc faptul că acesta trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore în cartier, 8.65% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să stabilească unele contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățeanului, 11.13% cunosc rolul de a proteja persoanele vulnerabile, 8.23% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să mediatizeze și să rezolve amiabil conflictele, 11.13% - prevenirea infracțiunilor stradale, 10.64% cunosc rolul de informare a persoanelor vârstnice cu privire la acțiunile poliției de proximitate și 11.21% - identificarea persoanelor vulnerabile.

Valorile sub medie obținute relevă faptul că trebuie, în continuare, întreprinse **demersuri pentru o mai bună cunoaștere a nevoilor comunității** și pentru o comunicare eficientă cu membrii acesteia.

**Figura nr. 4** Gradul de cunoaștere a atribuțiilor Poliției de Proximitate



Referitor la măsurile prin care se pot proteja împotriva infracțiunilor, persoanele vârstnice au precizat mai multe dintre acestea:

- asigurarea locuinței și a bunurilor de valoare;
- montarea de camere video la intrarea în bloc;
- montarea sistemelor de alarme la locuințe, dar și la autoturisme;
- atenție sporită în mijloacele de transport;
- evitarea locurilor fără iluminat public;
- menținerea unei legături permanente cu poliția de proximitate;
- evitarea discuțiilor cu persoanele necunoscute;

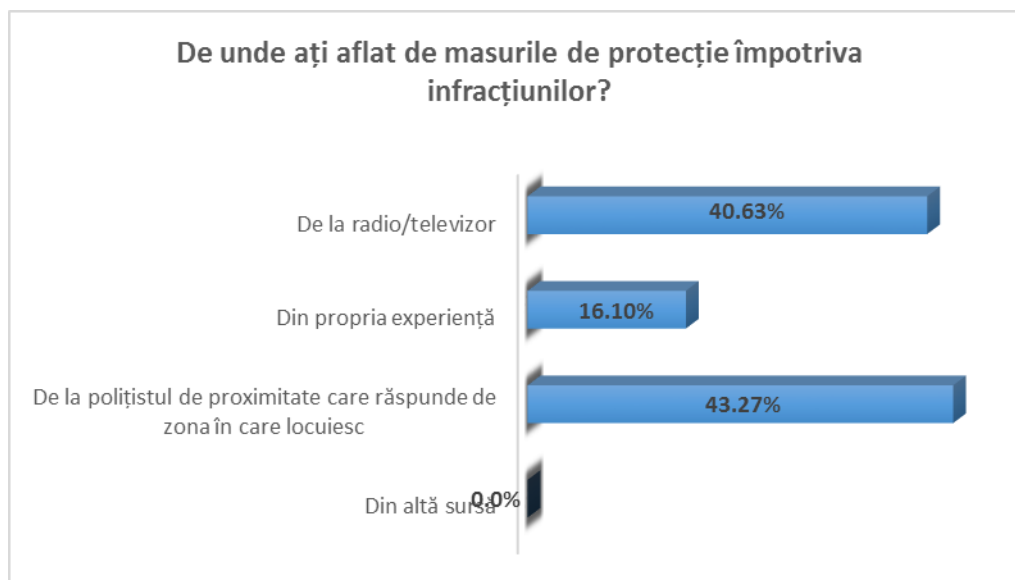


### *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

- verificarea informațiilor date prin telefon de persoanele anonime – persoanele vârstnice cunosc metoda de furt ”accidentul”;
- în caz de pericol, sună la 112;
- patrularea și intervenția promptă a polițistului de proximitate.

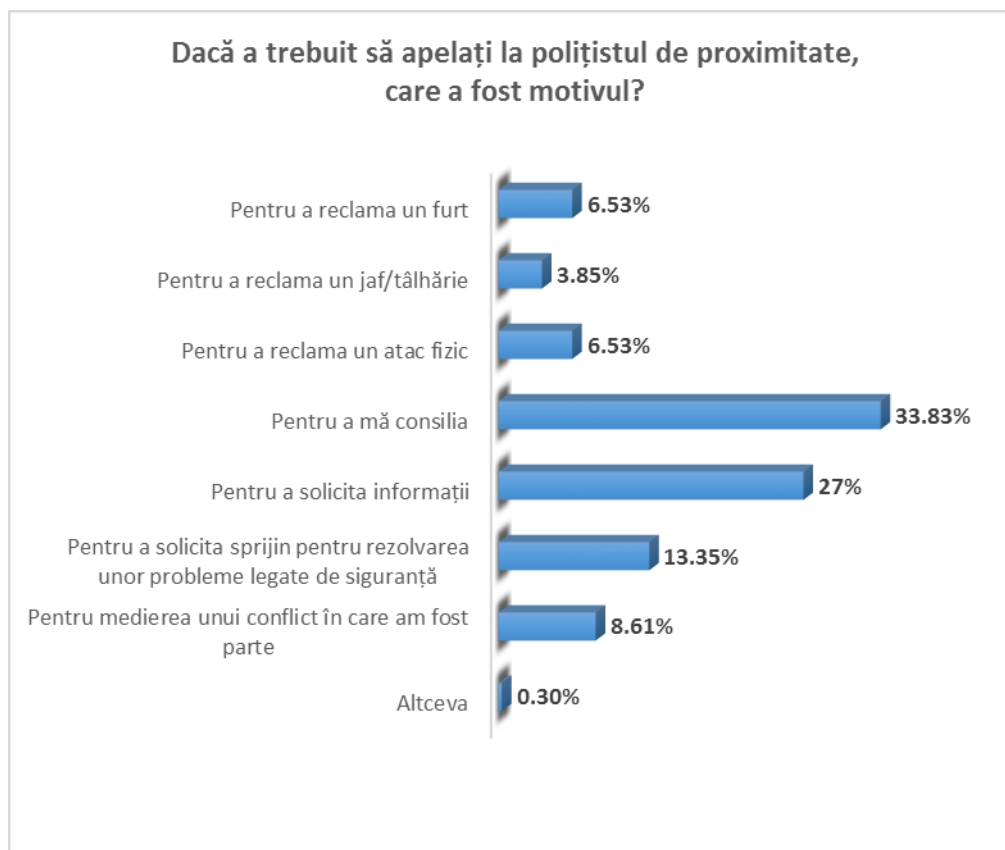
Persoanele vârstnice intervievate, au aflat de măsurile de protecție împotriva infracțiunilor de la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc – 43.27%, de la radio/televizor 40.63%, iar 16.10% au aflat din propria experiență.

**Figura nr. 5** Sursa din care s-au aflat măsurile de protecție împotriva infracțiunilor



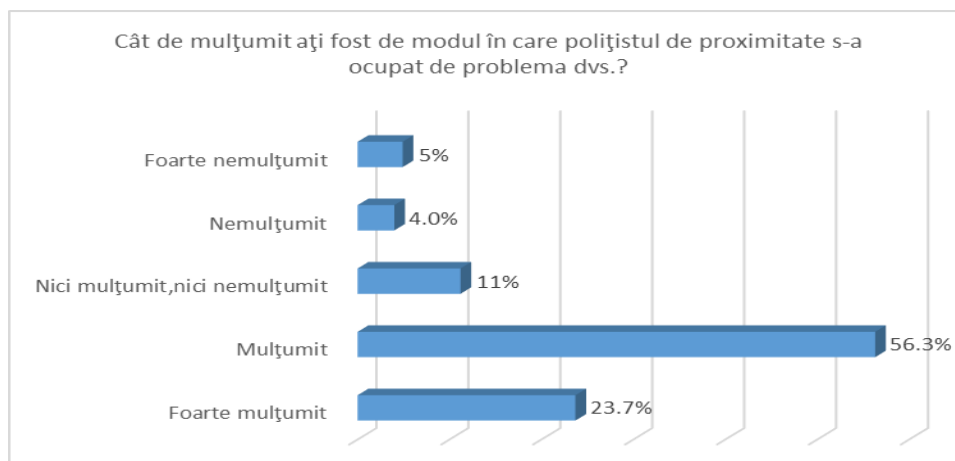
Dintre persoanele cuprinse în eșantion, 13.35% au apelat la Poliția de Proximitate pentru a solicita sprijin pentru rezolvarea unor probleme legate de siguranță, 6.53% pentru furt, 6.53% în cazul unor atacuri fizice, 8.61% pentru medierea unui conflict și 3.85% când au reclamat jafuri /tâlhării. Anumite valori sunt în creștere după cum urmează: au solicitat să fie consiliate 33.83% de persoane vârstnice și au solicitat diverse informații 27%. Se constată ponderile crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții.

**Figura nr. 6** Motivul pentru care s-a apelat la Poliția de Proximitate



Persoanele vârstnice intervievate și-au exprimat satisfacția față de modul în care polițistul de proximitate s-a ocupat de problemele lor, atunci când a fost solicitat, astfel: foarte mulțumit – 23.7%, mulțumit – 56.3%, nici mulțumit, nici nemulțumit – 11%, nemulțumit – 4%, foarte nemulțumit – 5%.

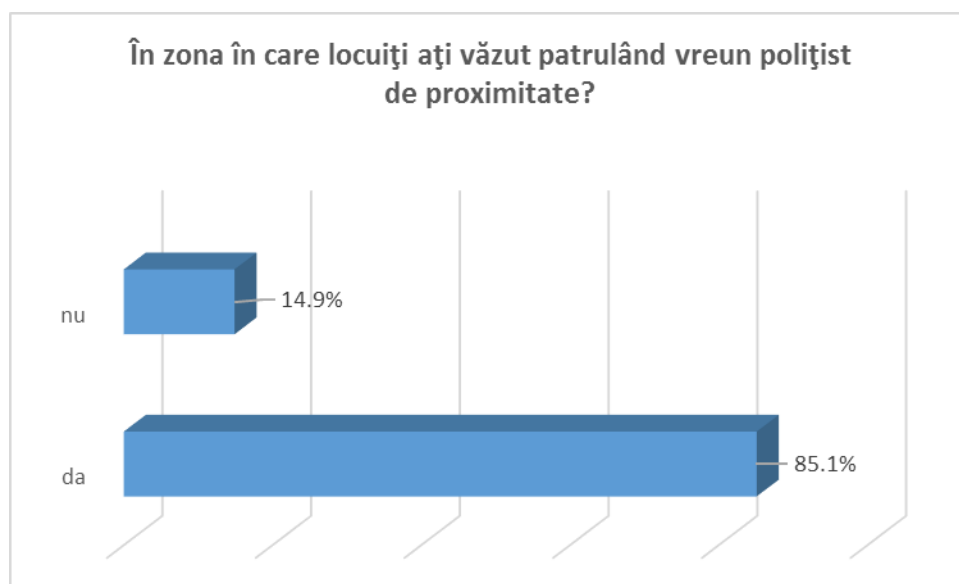
**Figura nr. 7** Gradul de satisfacție față de serviciile Poliției de Proximitate



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Trebuie să precizăm că una dintre atribuțiile polițiștilor de proximitate este de a patrula în fiecare zi minim 6 ore în zona arondată. Astfel 85.1% din totalul persoanelor intervievate *au văzut patrulând polițiști de proximitate în zonele în care locuiesc*, ceea ce conduce către concluzia că activitatea polițistului de proximitate este suficient de transparentă pentru ca serviciile oferite să fie accesibile persoanelor aflate în situație de risc.

**Figura nr. 8** Achitarea Poliției de Proximitate de obligația de a patrula



În ceea ce privește patrularea polițiștilor de proximitate în cartierele din orașe și municipii se constată diferențe între județe.

**Tabelul nr. 4** Gradul de percepție al prezenței Poliției de Proximitate pe județe

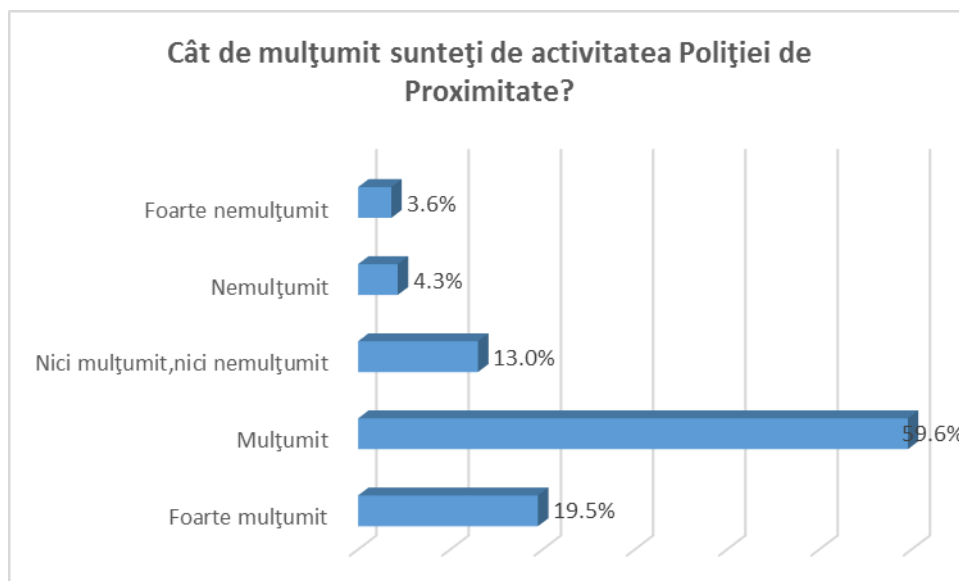
Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100%	0%
2.	Arad	20%	80%
3.	Bacău	90%	10%
4.	Bihor	87.5%	12.5%
5.	Bistrița-Năsăud	100%	0%
6.	Brăila	100%	0%
7.	Buzău	100%	0%
8.	Călărași	100%	0%

*Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
9.	Constanța	100%	0%
10.	Covasna	80%	20%
11.	Dâmbovița	100%	0%
12.	Dolj	87.5%	12.5%
13.	Galați	87.5%	12.5%
14.	Giurgiu	80%	20%
15.	Gorj	100%	0%
16.	Harghita	66.7%	33.3%
17.	Hunedoara	100%	0%
18.	Ialomița	55.6%	44.4%
19.	Iași	70%	30%
20.	Ifov	100%	0%
21.	Mehedinți	50%	50%
22.	Neamț	100%	0%
23.	Olt	100%	0%
24.	Prahova	83.3%	16.7%
25.	Sălaj	100%	0%
26.	Sibiu	55.6%	44.4%
27.	Suceava	90%	10%
28.	Teleorman	37.5%	62.5%
29.	Timiș	100%	0%
30.	Tulcea	62.5%	37.5%
31.	Vaslui	88.9%	11.1%
32.	Vâlcea	100%	0%
33.	Vrancea	100%	0%

În ceea ce privește gradul de satisfacție vis-a-vis de serviciile oferite de poliștii de proximitate, vârstnicii cuprinși în eșantion se declară *mulțumiți* (59.6%) și *foarte mulțumiți* (19.5%). *Nemulțumiți* se declară numai 4.3%, iar *foarte nemulțumiți* sunt 3.6%; *totodată se constată că un procent de 13% sunt neutri* în ceea ce privește gradul de satisfacție față de serviciile Poliției de Proximitate.

**Figura nr. 9** Gradul de satisfacție față de activitatea Poliției de Proximitate



Pentru a ilustra mai exact gradul de satisfacție al vârstnicilor vis-a-vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, am rugat persoanele intervievate să ofere note de la 1 la 10 pentru următoarele servicii:

- asigurarea liniștii și ordinii publice;
- prevenirea infracțiunilor stradale;
- soluționarea problemelor;
- promptitudine;
- medierea conflictelor;
- consiliere;
- informare.

**Tabelul nr. 5** Notele acordate serviciilor Poliției de Proximitate

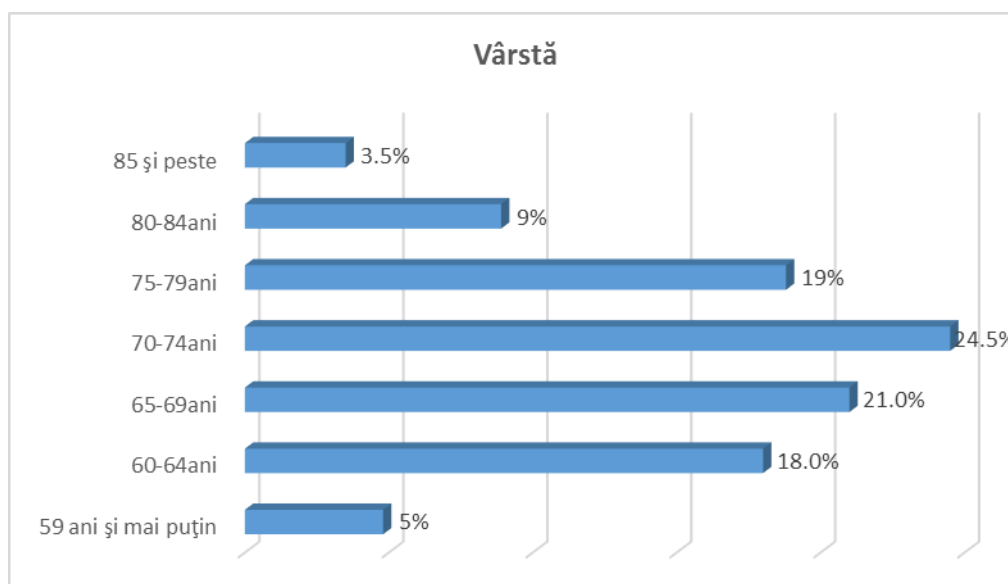
Nr. crt.	Serviciile oferite de Poliția de Proximitate	Nota obținută (media) Anul 2015	Nota obținută (media) Anul 2016
1	Asigurarea liniștii și ordinii publice	7.89	7.89
2	Prevenirea infracțiunilor stradale	7.74	7.69
3	Soluționarea problemelor	7.89	7.87
4	Promptitudine	7.82	7.92
5	Medierea conflictelor	7.72	7.82
6	Consiliere	7.73	7.78
7	Informare	8.08	8.20

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Comparând cu anul 2015, se constată faptul că media notelor acordate pentru serviciile Poliției de Proximitate, este mai mare în anul 2016, față de anul 2015.

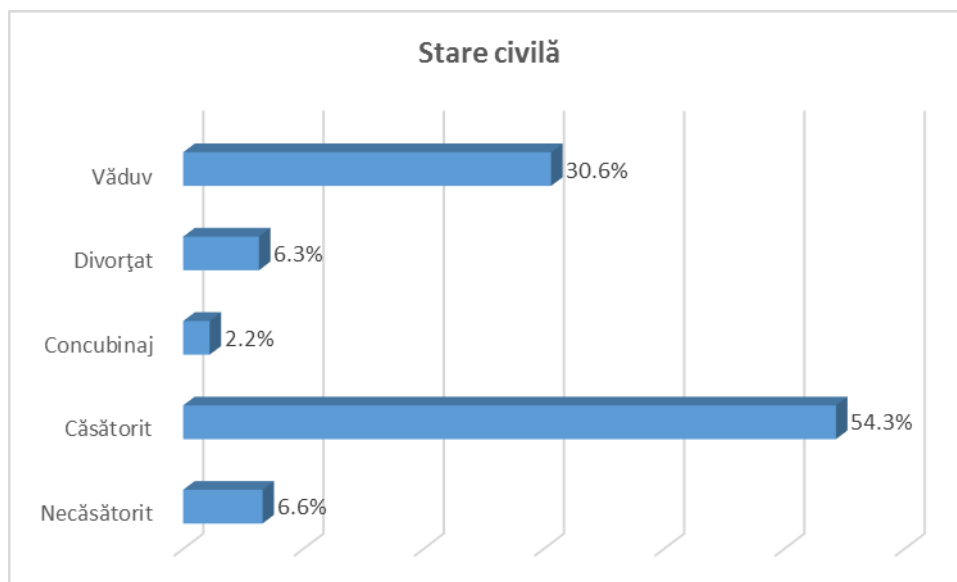
În ceea ce privește structura socio-demografică a eșantionului, trebuie să menționăm că: 50.6% din persoanele intervievate sunt de sex masculin și 49.4% de sex feminin; 5% au vârsta 59 ani și mai puțin, 18% au vârsta cuprinsă între 60-64 ani, 21% între 65-69 ani, 24.5% au vârsta cuprinsă între 70-74 de ani, 19% între 75-79 de ani, 9% 80-84 ani și 3.5% sunt persoane cu vârsta de 85 ani și peste.

**Figura nr. 10** Structura eșantionului după vârsta persoanelor intervievate



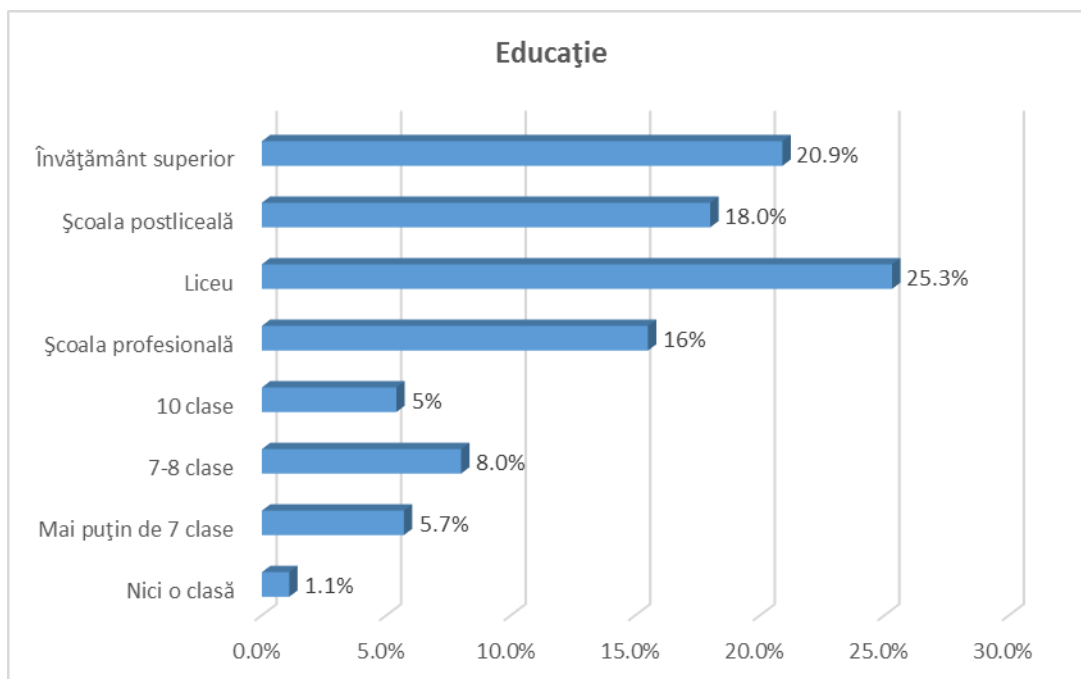
Structura eșantionului după starea civilă actuală, s-a compus din 56.5% de persoane care trăiesc în cuplu (54.3% căsătoriți, 2.2% concubinaj) și 43.5% persoane singure: văduvi – 30.6%, persoane divorțate - 6.3% și 6.6% - necăsătoriți.

**Figura nr. 11** Structura eșantionului după starea civilă a persoanelor intervievate



În ceea ce privește nivelul de educație al persoanelor cuprinse în eșantion, constatăm din graficul alăturat, că aproximativ jumătate din cei intervievați au studii medii și superioare: școala profesională (16%), liceul (25.3%) sau studii superioare (20.9%).

**Figura nr. 12** Structura eșantionului după educația persoanelor intervievate



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

Potrivit protocoalelor încheiate, atât consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și Poliția de Proximitate au completat raportul de activitate structurat și au rezultat următoarele date în 33 de județe:

**Tabel nr. 6** Activități realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (situație comparativă cu anii 2013 -2016):

<b>Nr. crt.</b>	<b>Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)</b>	<b>Valoarea medie în anul 2013</b>	<b>Valoarea medie în anul 2014</b>	<b>Valoarea medie în anul 2015</b>	<b>Valoarea medie în anul 2016</b>
1	numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate	7	5	6	6
2	numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate	5	4	5	5
3	numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV	150	75	362	130
4	numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate	27	19	18	22
5	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	48	32	44	53
6	numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	16	8	18	17
7	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	92	39	63	55
8	numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	11	61	15	8



## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

**Tabel nr. 7** Activități realizate de Poliția de Proximitate (situație comparativă cu anii 2013 -2016):

<b>Nr. crt.</b>	<b>Activitățile realizate Poliția de Proximitate (PdP)</b>	<b>Valoarea medie în anul 2013</b>	<b>Valoarea medie în anul 2014</b>	<b>Valoarea medie în anul 2015</b>	<b>Valoarea medie în anul 2016</b>
1	numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	10	9	9	22
2	numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	316	284	265	215
3	numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	37	16	54	31
4	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	45	44	48	40
5	numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	19	8	33	20
6	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu, identificate de PdP și prezentate CJPV	72	53	71	57
7	numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	155	111	69	20

Se constată o implicare crescută a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice alături de poliția de proximitate, ca urmare a identificării persoanelor vârstnice aflate în situație de risc infracțional, dar și a persoanelor care au nevoie de hrană la domiciliu. Numărul întâlnirilor periodice cu reprezentanții poliției de proximitate este destul de mic, atât în cazul celor convocate la inițiativa consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, cât și al celor organizate de poliția de proximitate.

## **6. Concluzii**

Polițiștii de proximitate au desfășurat o activitate îmbunătățită față de anii precedenți, experiența căpătată în timp recomandând această instituție ca un reper important în sprijinul cetățenilor, așa cum a reieșit și din analiza efectuată cu sprijinul consiliilor județene ale persoanelor vârstnice. Creșterea numărului persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de poliția de proximitate este un indicator important al creșterii eficienței activității acestei instituții.

Se constată o bună colaborare a poliției de proximitate cu reprezentanții persoanelor vârstnice, care s-au implicat în activități comune alături de polițiștii de proximitate, ceea ce a condus la intensificarea activităților preventive și de suport pentru vârstnicii din comunitate, potențiale victime ale infractorilor, dar și potențiali beneficiari ai serviciilor sociale.

Cu toate acestea, în unele județe cum ar fi Caraș-Severin, Iași, Timiș, cel mult 20% dintre persoanele intervievate nu au auzit de Poliția de Proximitate, ceea ce ne determină să afirmăm că, conceptul de „Poliție de Proximitate” a fost mai bine mediatizat comparativ cu anii anteriori.

Precizăm că, deși 93.8% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, mai puțin de jumătate dintre acestea nu au cunoscut în detaliu serviciile pe care le oferă această instituție, ceea ce necesită ca în perioada următoare mediatizarea în acest domeniu să se realizeze mult mai organizat și sub mai multe forme.

Așa cum a rezultat din dialogul purtat cu persoanele vârstnice, 11.21% dintre vârstnici știu că Poliția de Proximitate identifică persoanele vulnerabile care au nevoie de ajutor, 9.79% știu că polițiștii de proximitate trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore prin zonă, 9.36% știu că polițiștii de proximitate ar trebui să ofere consiliere persoanelor vulnerabile, 8.65% cunosc faptul că reprezentanții Poliției de Proximitate trebuie să stabilească contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari sau chiriași pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și

### *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

siguranța cetățenilor, 7.80% știu că polițiștii de proximitate pot participa la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente organizate de către acestea, iar 10.64% declară că au fost informați despre acțiunile concrete realizate de Poliția de Proximitate.

Persoanele vârstnice intervievate au declarat că știu că printre atribuțiile polițiștilor de proximitate se numără și: protejarea persoanelor vulnerabile în procent de 11.13%, prevenirea infracțiunilor stradale – 11.13% și rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor – 12.06%.

Dintre persoanele cuprinse în eșantion, 3.85% au apelat la Poliția de Proximitate atunci când au fost victimele unor jafuri, 6.53% pentru furt și 6.53% în cazul unor atacuri fizice. Au solicitat să fie consiliate 33.83% de persoane vârstnice, au solicitat diverse informații 27% și 13.35% au solicitat sprijin polițiștilor de proximitate pentru rezolvarea unor probleme personale sau comunitare. Se constată ponderi crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații, sprijin pentru rezolvarea unor probleme) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții. 0,3% persoane vârstnice au apelat la această instituție din alte motive. Având în vedere că numărul polițiștilor de proximitate continuă să fie insuficient pentru acoperirea responsabilităților reglementate de lege, este necesar să stea în atenția Ministerului Afacerilor Interne menținerea programului și în anul 2017.

## **7. Propuneri**

Pentru îmbunătățirea colaborării cu Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice propune:

- actualizarea protocoalelor încheiate între consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate în toate județele și urmărirea îndeplinirii obligațiilor ce revin părților;
- mediatizarea în mai mare măsură a conceptului de „poliție de proximitate”, utilizându-se toate mijloacele de comunicare;
- extinderea proiectului Poliției de Proximitate în toate orașele și chiar în comunele mari;
- angajarea în structurile Poliției de Proximitate a unui număr suficient de polițiști, astfel încât să se poată acoperi toate zonele de locuințe;
- mediatizarea acțiunilor desfășurate de Poliția de Proximitate în publicațiile locale și la posturile locale de radio și televiziune;
- informarea cetățenilor cu privire la serviciile pe care le oferă polițistul de proximitate prin difuzarea de pliante și broșuri;
- intensificarea acțiunilor de patrulare ale polițiștilor de proximitate prin cartiere, pe baza unor programe locale, rațional stabilite și cu consultarea cetățenilor;
- sintetizarea de către fiecare polițist de proximitate, într-un registru personal, a discuțiilor purtate cu persoanele vârstnice vulnerabile, cu menționarea problemelor preluate pentru soluționare;
- întocmirea semestrială de rapoarte de activitate la nivel de țară cu privire la Poliția de Proximitate și informarea Guvernului referitor la măsurile corective stabilite pentru activitatea viitoare.

## **B**ibliografie

1. Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române;
2. Dispoziția Inspectoratului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005 pentru punerea în aplicare a Concepției de organizare a poliției de ordine publică și a măsurilor stabilite prin Strategia Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii și siguranței publice pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale și Strategia de modernizare a Poliției Române pentru perioada 2004 – 2007;
3. HG nr. 196 din 17 martie 2005 privind aprobarea Strategiei Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii publice și siguranței publice, pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale;
4. HG nr. 804 din 3 iulie 2003 pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul de Interne și Ministerul Public, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, privind implementarea programelor "Introducerea conceptului *poliția de proximitate* în România", "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003;
5. HG n. 180 din 9 februarie 2006 pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, referitor la implementarea programului „Introducerea conceptului de *poliție de proximitate*” în România, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007, semnat la București la 9 noiembrie 2005.
6. [http://www.igpr.ro/Ordine\\_publica/index.htm](http://www.igpr.ro/Ordine_publica/index.htm)
7. [http://ro.wikipedia.org/wiki/Poli%C8%9Bia\\_de\\_proximitate](http://ro.wikipedia.org/wiki/Poli%C8%9Bia_de_proximitate)
8. <http://www.impactingorj.com/social/batranii-in-atentia-politiei-de-proximitate.html>

*Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

9. <http://www.monitoruldevaslui.ro/2012/07/bunicop.html>
  10. <http://www.mediafax.ro/social/liviu-popa-de-la-1-mai-politia-de-proximitate-se-mareste-ca-efectiv-si-are-competente-sporite-8216689>
  11. [http://www.mytex.ro/eveniment/politia-de-proximitate-este-solicitata-sa-rezolve-problema-cersetorilor\\_305951.php](http://www.mytex.ro/eveniment/politia-de-proximitate-este-solicitata-sa-rezolve-problema-cersetorilor_305951.php)
  12. <http://www.opiniabuzau.ro/index.php/eveniment/86-reorganizarea-politiei-rurale-a-inceput-de-la-oras>
  13. <http://www.buletindecarei.ro/2012/01/politia-sfatuieste-pensionarii.html>
  14. <http://www.hotnews.ro/stiri-esential-12787097-ioan-rus-reducerea-personalului-mai-dus-scaparea-sub-control-infractionalitatii.htm>
  15. <http://la-bucuresti.ro/utile/20.htm>
-

**Evidență protocoale încheiate de consiliile județene/ale sectoarelor mun.  
București cu Poliția de Proximitate**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Județul</b>	<b>Data încheierii protocolului</b>
1	ALBA	27.04.2016
2	ARAD	25.02.2010
3	ARGES	02.10.2010
4	BACAU	15.02.2017
5	BIHOR	20.04.2016
6	BISTRITA-NASAUD	23.02.2016
7	BOTOSANI	20.01.2011
8	BRASOV	04.01.2011
9	BUZAU	13.12.2007
10	BRAILA	20.03.2017
11	CARAS-SEVERIN	18.05.2015
12	CALARASI (nedeterminata)	08.03.2010
13	CLUJ	30.04.2013
14	CONSTANTA	09.12.2016
15	COVASNA	15.04.2015
16	DÂMBOVITA	10.12.2013
17	DOLJ	20.03.2017
18	GALATI	10.05.2004
19	GIURGIU	02.02.2017
20	GORJ	27.01.2017
21	HARGHITA	20.04.2015
22	HUNEDOARA	17.02.2016
23	IALOMITA	12.11.2016
24	IASI	13.03.2017
25	ILFOV	17.02.2016
26	MARAMURES	30.11.2010
27	MEHEDINTI	20.01.2017
28	MURES	14.04.2015
29	NEAMT	21.04.2016
30	PRAHOVA	23.04.2015
31	OLT	08.12.2006
32	SATU-MARE	12.01.2009
33	SALAJ	04.02.2016
34	SUCEAVA	19.02.2016
35	SIBIU	07.05.2015
36	TELEORMAN	01.04.2015
37	TIMIS	04.02.2011

*Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

38	<b>TULCEA</b>	
39	<b>VASLUI</b>	22.04.2015
40	<b>VALCEA (nedeterminat)</b>	11.01.2008
41	<b>VRANCEA</b>	16.03.2017
42	<b>Municipiul Bucuresti sector 4</b>	15.09.2008
43	<b>Municipiul Bucuresti sector 5</b>	22.01.2015
44	<b>Municipiul București sector 1</b>	31.03.2015
45	<b>Municipiul București sector 2</b>	
46	<b>Municipiul București sector 3</b>	
47	<b>Municipiul București sector 6</b>	18.12.2013



**CHESTIONAR**

În vederea cunoașterii gradului de satisfacție al persoanelor vârstnice vis a vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice vă roagă să aveți amabilitatea de a completa următorul chestionar.

**Notă:** la întrebările cu mai multe variante de răspuns se completează cu „x” în căsuța din dreptul variantei de răspuns aleasă.

1. Ați auzit de Poliția de Proximitate?

1	Da	
2	Nu	

(Dacă răspunsul este „NU” se trece direct la datele socio demografice)

2. De unde ați aflat despre Poliția de Proximitate?

1	Afișe	
2	Pliante	
3	TV/Radio	
4	Avizierul blocului	
5	Siteul Poliției	
6	De la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc	
7	Alte surse. Care? _____	

3. Până acum, l-ați întâlnit personal pe polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiți?

1	Da	
2	Nu	

4. Dacă „DA”, în ce împrejurare?

1	A venit în zona unde locuiesc
2	L-am întâlnit pe stradă
3	A trebuit să apelez la el
4	A participat la ședința asociației de proprietari
5	Altă împrejurare _____

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

5. Dacă a trebuit să apelați la polițistul de proximitate (varianta 3 la întrebarea 3), care a fost motivul?

1	Pentru a reclama un furt	
2	Pentru a reclama un jaf/o tâlhărie	
3	Pentru a reclama un atac fizic	
4	Pentru a mă consilia	
5	Pentru a solicita informații	
6	Pentru a solicita sprijin pentru rezolvarea unor probleme legate de siguranță	
7	Pentru medierea unui conflict în care am fost parte	
8	Altceva _____	

6. Dacă a trebuit să apelați la polițistul de proximitate (varianta 3 la întrebarea 3), cât de mulțumit ați fost de modul în care acesta s-a ocupat de problema dvs.?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

7. Din câte știți dvs., care sunt atribuțiile pe care le are Poliția de Proximitate?

1	Identificarea persoanelor vulnerabile	
2	Protejarea persoanelor vulnerabile	
3	Prevenirea infracțiunilor stradale	
4	Patrularea în fiecare zi pe jos în cartier	
5	Consilierea persoanelor vulnerabile	
6	Rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor	
7	Stabilirea unor contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățeanului	
8	Participarea la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier	
9	Mediatizarea și rezolvarea amiabilă a conflictelor	
10	Informarea persoanelor vârstnice privind acțiunile Poliției de Proximitate	
11	Altceva _____	

8. Vă rugăm să precizați măsurile de protecție împotriva infracțiunilor pe care le cunoașteți:

.....

.....

.....

.....

## *Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

9. (Dacă a menționat cel puțin o măsură). De unde ați aflat despre aceste măsuri de protecție împotriva infracțiunilor?

1	De la radio/televizor	
2	Din propria experiență	
3	De la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc	
4	Din altă sursă. Care?	

10. În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?

1	Da	
2	Nu	

11. Cât de mulțumit sunteți de activitatea Poliției de Proximitate?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

12. Vă rugăm să acordați note, de la 1 la 10 (unde 1 înseamnă foarte slabă și 10 foarte bună), pentru fiecare din următoarele aspecte ale activității Poliției de Proximitate:

Asigurarea liniștii și ordinii publice	Prevenirea infracțiunilor stradale	Soluționarea problemelor	Promptitudine	Medierea conflictelor	Consiliere	Informare

### **Date socio demografice**

1. Sexul

Masculin	1	Feminin	2
----------	---	---------	---

2. Vârsta

1	59 ani și mai puțin	
2	60-64	
3	65-69	
4	70-74	
5	75-79	
6	80-84	
7	85 și peste	

*Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice*

3. Starea civilă actuală

1	Necăsătorit	
2	Căsătorit	
3	Concubinaj	
4	Divorțat	
5	Văduv	

4. Locuiți

1	Singur	
2	Cu soțul/soția	
3	Copiii	
4	Cu alte persoane.....	

5. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

1	Nici o clasă	
2	Mai puțin de 7 clase	
3	7 – 8 clase	
4	10 clase	
5	Școală profesională	
6	Liceul	
7	Școală postliceală	
8	Învățământ superior	

6. Județul: \_\_\_\_\_

7. Localitatea: \_\_\_\_\_

Vă mulțumim pentru colaborare!

**RAPORT**  
**privind colaborarea CJPV cu Poliția de Proximitate**

**(vă rugăm să completați cu date pentru anul 2016)**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)</b>	<b>Număr</b>	<b>Activitățile realizate de Poliția de Proximitate (PdP)</b>	<b>Număr</b>
1	- numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate		- numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	
2	- numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate			
3	- numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	
4	- numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate		- numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	
5	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
6	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	
7	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
8	- numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate		- numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	