



**CONSILIUL NAȚIONAL AL
PERSOANELOR VÂRSTNICE**

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

**Mai
2015**

Cuprins

1. Introducere.....	3
2. Conceptul „Poliția de Proximitate”	4
3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate»”	14
4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate.....	22
5. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate	32
5.1. Aspecte de ordin metodologic	32
5.2. Analiza și interpretarea datelor	33
6. Concluzii	50
7. Propuneri.....	52
8. Bibliografie	53
9. Anexa 1.....	55
10. Anexa 2.....	57
11. Anexa 3.....	61

1. Introducere

Schimbările intervenite în structura politică, socială și economică a României odată cu eliminarea regimului totalitar, precum și tranziția către o societate democratică, au asigurat integrarea României în Comunitatea Europeană.

Pentru a răspunde așteptărilor populației, activitatea Poliției Române a cunoscut ample transformări structurale și calitative, adoptând în acest nou cadru și conceptul „**poliția de proximitate**”.

Poliția de Proximitate este implementată deja în mai multe state europene din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii, cât mai mult de comunități, de membrii acestora. În toate țările vestice și în majoritatea țărilor din Europa de Est, acolo unde legătura dintre poliție și societate s-a dovedit că nu mai este destul de puternică, s-a implementat cu succes conceptul de “poliție de proximitate”.

Principalele condiții pentru îndeplinirea aquis-ului comunitar în acest domeniu au fost:

- demilitarizarea forțelor și unităților de poliție;
- descentralizarea activității de poliție;
- îmbunătățirea interfeței dintre poliție și cetățeni;

Demilitarizarea a fost realizată din punct de vedere juridic, titlurile și gradele militare fiind oficial desființate.

Descentralizarea este un proces de durată, în curs de realizare cu sprijinul primăriilor care au repartizat propriile forțe de poliție potrivit responsabilităților juridice care privesc respectarea legii și ordinea în localități.

Demilitarizarea și descentralizarea sunt principalii factorii pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre poliție și cetățeni, iar poliția de proximitate este parte a tendinței generale de modernizare, demilitarizare și descentralizare a Poliției Române. Activitatea poliției de proximitate necesită devotament, inițiativă și responsabilitate individuală din partea cadrelor, ceea ce nu ar fi posibil în cazul unor structuri administrative tradiționale, strict ierarhizate și militarizate.

2. Conceptul „Poliția de Proximitate”

Community policing este un termen anglo-saxon care desemnează strategia de aplicare a legii prin care cetățenii și Poliția sunt parteneri pentru menținerea ordinii în cartier. Poliția și agenții de poliție sunt considerați membri ai comunității, ideea principală fiind crearea de legături bazate pe încredere între aceștia și public. În Franța, Belgia, Elveția sau Luxemburg noțiunea a fost adaptată la ceea ce se numește **police de proximitate**.

Concept relativ nou pentru România, poliția de proximitate (PdP) a fost implementată din necesitatea de a-i apropia pe oamenii legii de membrii comunităților. Rolul acestor polițiști este de a preveni dificultățile, pornind de la o bună cunoaștere a zonei în care sunt repartizați, pentru evaluarea permanentă a riscurilor care pot amenința membrii societății civile.

Este știut că mai bine previi răul decât să repari daunele provocate ulterior de acesta și, din acest motiv, a fost creată poliția de proximitate care, în spațiul public, răspunde de siguranța cetățenilor.

Poliția de proximitate își desfășoară activitatea în România printr-un compartiment de specialiști al Poliției de Ordine Publică, dar esența ei trebuie să devină baza mentalității de prestator eficient de servicii pentru populație.

Poliția de Proximitate, în sens larg, este o metodă modernă de lucru a poliției, în care organizarea ei este orientată către recunoașterea preventivă și proactivă a problemelor comunității, care provoacă frică și nesiguranță, precum și a cauzelor care pot duce la criminalitate, abordarea acestora, precum și rezolvarea sau îndepărtarea lor, în strânsă legătură cu aportul populației și a altor instituții.

Proximitatea se realizează prin asigurarea unui parteneriat între poliție, pe de o parte, și cetățeni, autorități publice locale, autorități judecătorești, instituții publice deconcentrate, unități școlare, biserică, medii de afaceri, organizații neguvernamentale etc, pe de altă parte, în scopul rezolvării operative a problemelor cu impact direct asupra vieții sociale, al creării unui climat de siguranță civică și îmbunătățirea calității vieții potrivit prevederilor – art. 22 alin (1) din Legea nr. 218/2002

Teoria „broken windows”. Conceptul de „toleranță zero”

Preocupările pentru siguranța cetățenilor și măsurile pentru prevenirea fenomenelor infracționale au fost experimentate diferit în atât în țările europene cât și pe teritoriul american, îmbracând forme diverse în funcție de contextul cultural, economic și social.

Rezultatele sondajelor de opinie efectuate cât și articolele și reportajele apărute frecvent în mass-media, au scos în evidență faptul că principala problemă cu care se confruntă cetățenii este reprezentată de mica delincvență sau de situațiile neplăcute cotidiene (reziduuri menajere aruncate pe spații de joacă, indisciplina în trafic, prezența cerșetorilor și a prostituatelor în spațiul public, prezența spălătorilor de parbrize la semafor), dar care nu țin neapărat de marea criminalitate sau infracționalitate.

Analizând dimensiunile gradului de siguranță vom constata că avem de a face cu un nivel de siguranță obiectiv, cel raportat la numărul de infracțiuni sau contravenții înregistrate pe o anumită zonă, dar și cu un grad de siguranță subiectiv, cel raportat la percepția fiecăruia asupra siguranței în spațiul public respectiv. Cu alte cuvinte, prezența în zona respectivă a unei persoane cu un comportament suspect are asupra unui subiect un efect puternic ce îi generează un sentiment de nesiguranță chiar dacă asupra lui nu planează niciun fel de pericol real (în zona respectivă nu s-au comis infracțiuni, nu s-au înregistrat violențe, etc.) În mod analog, dacă subiectul trece printr-o zonă slab luminată pe timpul nopții, percepția asupra gradului său de siguranță se va modifica esențial, iar exemplele pot continua.

Fapte din categoria cerșetoriei, comerțului stradal neautorizat, violenței stradale sau limbajului agresiv, vagabondajului, prezenței spălătorilor de parbrize în marile intersecții, inscripțiilor graffiti pe zidurile clădirilor, în măsura în care se regăsesc în mod constant în segmentul stradal sau în spațiul public, sunt de natură a afecta viața cotidiană și sentimentul de siguranță al cetățenilor.

Acest fenomen nu reprezintă o particularitate specifică noastră, de-a lungul timpului toate marile metropole confruntându-se cu această problemă, el reprezentând obiectul unor studii efectuate de către psihologi și criminologi de

marcă, care au urmărit să identifice cele mai eficiente politici de reducere a micii criminalități, precum și modul în care combaterea cu fermitate a acesteia conduce la diminuarea fenomenului infracțional din sfera mării infracționalități.

Teoria “Broken Windows” – în traducere, „Ferestre sparte”, avansată de James Q. Wilson și George Kelling, într-un articol publicat în revista *The Atlantic Monthly* în anul 1982, a stat la baza politicii promovate de Rudolph Giuliani, primarul orașului New York, în lupta împotriva criminalității, și care a avut rezultate spectaculoase în reducerea fenomenului infracțional și în îmbunătățirea percepției cetățenilor asupra gradului de siguranță publică.

Pentru a ne face o imagine pe scurt asupra esenței teoriei, precizăm că titlul articolului provine din următorul extras:

„Imaginați-vă o clădire cu câteva geamuri sparte. Dacă geamurile nu sunt reparate, tendința vandalilor este de a sparge în continuare câteva ferestre. Într-un final, aceștia chiar ajung să intre în clădire și dacă aceasta este neocupată, se instalează ilegal înăuntru.

Sau imaginați-vă un trotuar. Să presupunem că cineva aruncă gunoi pe jos.

Dacă acesta nu este ridicat, în curând trotuarul va fi plin de gunoi iar oamenii vor începe chiar să lase pungile cu resturi de la restaurantele fast food pe jos.”

Reparând ferestrele într-un timp scurt (o zi, două, o săptămână) vom observa că vandalii au tendința de a strica mai puține ferestre ori de a provoca mai puține distrugerii. Curățând trotuarul în fiecare zi vom observa că gunoiul nu se va mai acumula sau că va exista o tendință redusă de a mai fi aruncat pe stradă.

Concret, acest concept pornește de la premisa că delictele de mare gravitate apar într-un mediu care este tolerant cu abaterile mici de la normă, iar ignorarea delictelor minore va conduce în mod invariabil la creșterea infracționalității. De asemenea, studiile de specialitate au demonstrat că aceste delictes minore au de fapt rolul de “testare” a reacției victimei, a opiniei publice și a poliției, fiind cunoscut faptul că rareori un individ comite direct un delict grav, în marea majoritate a cazurilor pornindu-se de la încălcări minore ale legii, dar împotriva cărora nu au fost luate măsuri prompte și ferme de sancționare.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Practic, autorii articolului au pornit în cercetarea lor de la un proiect derulat de către statul New Jersey la jumătatea anilor 70, cu precădere în Newark, intitulat „Comunități Sigure”. În cadrul acestui proiect, experimental, s-a procedat la înlocuirea treptată a patrulelor auto cu cele pedestre, considerându-se că acest fapt va duce la scăderea infracționalității. La 5 ani de la implementarea proiectului, a fost publicat un raport de evaluare care a concluzionat (fără să surprindă pe cineva) că rata criminalității nu s-a diminuat, însă membrii comunităților în care se efectuau patrulări pedestre păreau să se simtă mai în siguranță decât locuitorii altor zone, tindeau să creadă că rata criminalității se redusese și chiar începuseră să își ia măsuri pentru creșterea gradului de siguranță personală. Mai mult decât atât, locuitorii de aici aveau o părere favorabilă poliției față de locuitorii altor regiuni.

Totodată s-a constatat că polițiștii repartizați în patrule pedestre au un moral mai bun, sunt mai mulțumiți de activitatea pe care o desfășoară și au la rândul lor o atitudine favorabilă cetățenilor pe care îi deserveau.

Explicația este simplă și ușor de înțeles, chiar și fără a fi aprofundat domeniul psihologiei comportamentale. După cum explicau chiar autorii articolului, multor oameni le este, în primul rând teamă de infracționalitate, în special de faptele care presupun un atac violent și inopinat din partea unei persoane necunoscute. Tindem, însă, a trece cu vederea o altă sursă a sentimentului de teamă – teama de a nu fi deranjați de persoane turbulente. Nu este vorba despre persoane violente, nici despre autori de infracțiuni, ci despre persoane cu o reputație proastă, care provoacă diverse scandaluri sau ale căror acțiuni nu pot fi prevăzute: cerșetori, persoane care consumă băuturi alcoolice, prostituate, persoane fără ocupație sau cu tulburări mentale. Perspectiva unei confruntări cu un adolescent scandalagiu sau cu un cerșetor care a consumat băuturi alcoolice poate induce persoanelor lipsite de apărare același sentiment de teamă ca și perspectiva întâlnirii cu un adevărat tâlhar.

Această legătură este asemănătoare cu situația când o fereastră spartă duce la spargerea celorlalte. Cetățeanul care se teme de bețivul urât mirositor, de adolescentul nepoliticos sau de cerșetorul insistent, nu numai că își exprimă dezgustul pentru un asemenea comportament, dar susține ideea că

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

infracționalitatea apare în zonele în care comportamentul antisocial este scăpat sub control. Primul cerșetor apărut pe stradă este, de fapt, prima fereastră.

Răufăcătorii, oportuniști sau profesioniști, consideră că șansele de a fi prinși sunt mai scăzute dacă operează în zone unde potențialele victime sunt deja intimidat de fenomenul infracțional sau de prezența unor persoane din categoria celor enumerate pe stradă. În cazul în care comunitatea întâmpină greutate în a ține la distanță de trecători un asemenea cerșetor insistent, infractorii consideră că este foarte puțin probabil să fie chemată poliția pentru a identifica un potențial tâlhar sau să intervină în cazul în care fapta se întâmplă chiar în acel moment.

Astfel, ceea ce au încercat să facă polițiștii repartizați în patrulare pedestre a fost să mențină, atât cât a fost posibil, climatul de ordine publică în aceste cartiere.

Trebuie menționat că politica adoptată la New York de către primarul Giuliani, pornind de la această teorie, a fost una de „toleranță zero”: orice abatere de la lege era sancționată, orice comportament neadecvat era imediat remediat, poliția conlucrând pe aceeași linie și în virtutea aceluiași politici penale cu procurorul și instanțele de judecată. Mai mult, s-a mers până la estetizarea aspectului spațiului public (zugrăvirea fațadelor, ștergerea inscripțiilor graffiti de pe ziduri, construirea de locuri de joacă pentru copii pe spații unde se depozitau gunoaie menajere, etc) pentru îmbunătățirea percepției comunității (experimentele arată că pe o stradă ale cărei clădiri sunt pline de graffiti, subiecții se simt în nesiguranță comparativ cu o stradă cu clădiri cu fațade îngrijite). Comanda socială a problemelor ce se doresc a fi rezolvate se poate lua fie prin efectuarea unor sondaje de opinie, fie printr-o mai îndeaproape conlucrare a cetățenilor cu polițiștii de proximitate. Astfel, în momentul în care polițistul de proximitate identifică atât din discuțiile cu cetățenii, din observațiile personale dar și din alte surse deschise stările de nesiguranță percepute de către cetățeni le transmite mai departe colegilor sau șefilor pentru a fi rezolvate.

De asemenea, se poate obține esența comenzii sociale prin efectuarea unor sondaje de opinie în rândul comunităților deservite care să se deruleze până la nivelul fiecărei secții de poliție și care să definească prioritățile și modul de lucru al acelei secții pe o perioadă determinată de timp. De exemplu, dacă

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

pe raza unei secții de poliție cetățenii sunt nemulțumiți din cauza tulburărilor repetate ale liniștii publice, cu siguranță aici problematica se va aborda în mod diferit față de o secție unde cetățenii sunt deranjați în principal de furturile repetate din autoturisme.

Creșterea numărului membrilor patrulilor pedestre ale poliției are rolul de a interacționa mai mult cu cetățenii, identifică și monitorizează factorii sociali negativi, prostituția, consumul de alcool, cerșetoria, depozitarea ilegală de resturi menajere, comportamentele sociale deviante.

Concret, patrulând pedestru, polițistul nu mai poate „evita” abordările directe ale cetățenilor, iar în situația în care sunt abordați trebuie să arate solicitudine și să cunoască modalitatea de rezolvare a problemei cu care se confruntă cetățeanul, în caz contrar nefăcând altceva decât să adâncească distanța dintre poliție și comunitate.

Implicarea autorităților publice locale prin ameliorarea aspectului unor spații publice în urma înființării unor zone verzi, redarea în folosință a unor parcuri, înfrumusețarea aspectului exterior al clădirilor, iluminatul public, vor conduce la creșterea percepției asupra gradului de siguranță publică.

Ce înseamnă proiectul "Security Management" ?

Pe scurt, "Security Management" arată cum se conduce un proiect în parteneriat cu comunitatea, lucru necesar polițiștilor de proximitate, pentru că majoritatea problemelor cu care se confruntă aceștia au legătură cu societatea. Adeseori, nu poliția este cea care deține soluțiile sau puterea de a rezolva problemele localnicilor. De aceea, este nevoie de un parteneriat între poliție și factorii de decizie locali, prin care să se găsească răspunsuri de durată.

Care sint diferențele dintre problemele cu care se confruntă polițiștii de proximitate români și elvețieni?

Elveția este un stat federal, cu diferențe foarte mari între cantoane și chiar între mentalitățile locuitorilor. Sistemul de "Security Management" implementat la noi este diferit de cel predat polițiștilor de proximitate români, dar fondul este același, căci și România ne dorim dezvoltarea unui parteneriat cu comunitatea locală, care să ne ajute să rezolvăm problemele. Principalul obiectiv urmărit aici, ca

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

și în Elveția, ar trebui să fie măsurile preventive și nu cele represive, care sunt mai costisitoare pentru societate. Tot ce înseamnă judecător, tribunal, închisoare presupune costuri suplimentare pentru societate. Totodată, e adevărat că problemele cu care se confruntă Elveția sunt diferite de cele ale țării noastre. În condițiile în care despre Geneva se poate vorbi ca despre o enclavă pe teritoriul francez, poliștii de proximitate elvețieni se confruntă cu problema tranzitului de la frontieră dintre Franța și Elveția. Sunt peste 50.000 de persoane care vin zilnic la muncă în Elveția sau care trec în Franța și, odata cu ei, sunt și foarte mulți care vin să fure. Pe lângă acest aspect, mai sunt și problemele legate de circulație. La ora actuală, în Elveția, precum și în alte state europene, se pune accent pe reducerea mortalității rutiere. O problemă comună ambelor state este numărul redus al poliștilor de proximitate. Dar nu contează neapărat numărul acestora - cel mai important este să existe persoane din comunitate cu care să se poată dialoga, iar poliștul de proximitate să știe foarte bine ce se întâmplă pe teritoriul lui și să găsească soluții rapide.

Ce semnifică sintagma „, Analiza tranzacțională”?

Abordarea oamenilor și comunicarea cu ei

Analiza Tranzacțională (AT) ne ajută să îmbunătățim modul în care abordăm oamenii din jurul nostru și în care comunicăm cu ei, în special în situații critice. Ea ne oferă un set variat de instrumente de rezolvare a problemelor, pentru că, așa cum spunea Paul Watzlawick, „cine are doar un ciocan la dispoziție, tinde să vadă toate problemele sub formă de cuie.”

Fundamentată de psihiatrul american Dr. Eric Berne (1910 - 1970), Analiza Tranzacțională este o teorie a personalității umane și a comunicării interumane. Este o metodă de consultanță, de pedagogie și formare a adulților și o cale spre o funcționare mai bună a organizațiilor. Analiza Tranzacțională se aplică cu succes în companii de servicii peste tot în lume.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

AT este o teorie a personalității omului și totodată o direcție a psihanalizei. Obiectivul ei este să dezvolte competențele personale și sociale.

Analiza Tranzacțională pornește de la trei idei fundamentale:

- * omul este în esență în regulă ;
- * oricine are abilitatea de a gândi;
- * omul își influențează propria soartă și poate ca atare să își schimbe deciziile luate anterior.

Obiectivul AT este să conducă oamenii într-o direcție care le permite să abandoneze schemele negative sau limitative de gândire. Singură sau în combinație cu alte metode, AT oferă un instrument eficient de rezolvare a conflictelor în viața profesională și personală. Ea ajută în special la aplanarea fără escaladare a conflictelor prin apelul la rațiune.

Conflictele

Chiar dacă le resimțim ca fiind neplăcute și probabil încercăm să le evităm, conflictele fac parte din viață. Rezolvarea constructivă a conflictelor și găsirea de alternative raționale de acțiune pot insufla multă energie în viața profesională și personală a polițistului.

Modelul stării EU-ului

Analiza tranzacțională pleacă de la ideea că fiecare om poate reacționa prin prisma a trei stări diferite ale EU-ului, pe care le dezvoltă încă din perioada copilăriei. Pe baza modelului structural sau a modelului de origine se poate analiza și determina originea stării EU-ului și când s-a dezvoltat. La nivelul meta, adică la nivelul comunicării, acolo unde interacționează șabloanele noastre de comunicare, persoana cu pregătire în AT are posibilitatea să se lămurească într-o discuție:

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- dacă partenerul simte, gândește sau acționează într-un mod dobândit anterior sau în prezent de la alte persoane cu autoritate (de ex. părinți). Se vorbește în acest caz de EU-ul Părinte, EP.
- dacă partenerul simte, gândește sau acționează așa cum a decis el însuși în mod conștient, pe baza situației reale. Se vorbește în acest caz de EU-ul Adult, EA
- dacă partenerul simte, gândește sau acționează așa cum a decis el însuși în mod conștient sau inconștient pe baza stării vieții sale. Se vorbește în acest caz de EU-ul Copil, EC.

Obiectivul AT

Obiectivul este acceptarea propriei persoane (eu sunt OK, așa cum sunt, chiar și cu deficiențele mele) și o schimbare a atitudinii obișnuite de până acum. Claritatea obținută în legătură cu propriile valori și sentimente îl ajută pe polițist să își creeze spații de manevră în interacțiunea cu alți oameni (tu ești OK, așa cum ești, cu toate deficiențele tale) și sporește astfel abilitățile sale profesionale.

Capacitatea de a acționa și reacționa adecvat chiar și în situații dificile poate fi de un real ajutor, atunci când în viața personală și profesională întâlnim persoane critice, nervoase, dezamăgite sau în căutare de ajutor.

SARA, model de analiză și de acțiune

Pentru a percepe evenimentele observate și anunțate, polițiștii utilizează, pentru cazurile cele mai complexe, un model, SARA, care împarte tratarea problemelor în faze succesive.

Modelul SARA : Situație – Analiză – Răspuns – Aprecieri/Evaluare

Derularea trebuie respectată cu atenție. Toate rezultatele evaluării trebuie menționate în aprecierea situației de către șeful responsabil.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Situarea problemei (faza de scanare) = identificarea problemei și definirea acesteia (descriere precisă) pe baza faptelor observabile.

Analizarea (faza de analizare) = construirea unei mai bune înțelegeri a problemei, a cauzelor și factorilor care au generat-o.

Reacția (faza de răspuns) = construirea unei acțiuni pentru a împiedica, respectiv a reduce problema (descriere exactă a activităților și efectelor dorite).

Aprecierea (faza de evaluare) = stabilirea criteriilor și căutarea datelor sau informațiilor care să conducă la evaluarea efectelor.

Acest model este foarte apropiat de conceptul de „Security Marketing”, cu deosebirea că acesta este o reacție la faptele observabile, la elementele obiective constatate de poliție, dar nu ține cont de elementele subiective pe care le poate manifesta populația.

3. Programul „Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» ”

Între anii 2000 și 2002 au fost implementate două proiecte – pilot, sprijinite de Guvernul Elvețian în județele Argeș și Neamț, iar experiența pozitivă dobândită a încurajat Ministerul Administrației și Internelor să solicite asistență în continuare pentru organizarea și funcționarea poliției de proximitate în întreaga țară.

Acest deziderat s-a convenit să se soluționeze prin convenția bilaterală între Guvernul român și cel elvețian, în martie 2003 (Implementarea programului "Introducerea conceptului „poliția de proximitate” în România”), care s-a încheiat potrivit Acordului pentru Cooperare Tehnică din 1995 și scrisoarea de intenție din 1999 dintre Ministerul de Justiție Elvețian și Ministerul Administrației și Internelor Român.

Implementarea programului "Introducerea conceptului «Poliția de Proximitate» în România" s-a reglementat prin HG nr. 804/2003 pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor și Guvernul Elvețian, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare privind aplicarea programelor "Introducerea conceptului «poliția de proximitate» în România" și "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003.

Obiectivele acestui program au fost:

- garantarea unei Poliții de Proximitate susținute și a unei instruirii în domeniul analizei tranzacționale în toate instituțiile de instruire și educație ale Poliției;
- introducerea din punct de vedere practic a Poliției de Proximitate în cel puțin 75% din orașele din județele României;
- aducerea la cunoștință a conceptului de Poliție de Proximitate și implementarea acestuia la nivelul tuturor structurilor polițienești și ale opiniei publice, printr-o activitate intensivă de relații publice;
- pregătirea planului de măsuri pentru organizarea și funcționarea Poliției de Proximitate până la sfârșitul anului 2006.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Programul s-a derulat până la finele anului 2004, după care a fost necesar să se semneze un acord pentru ca Poliția să garanteze siguranța publică și să acționeze în conformitate cu legea, de o manieră democratică și cu respectarea drepturilor omului.

În noiembrie 2005, Ministerul Administrației și Internelor și Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare au încheiat un acord privind implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate în România”, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007 (**HG nr. 180/2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Elvețian, semnat la București la 9 noiembrie 2005).

Durata de derulare a programului a fost de la 1 ianuarie 2005 până la 31 martie 2007, iar costurile totale s-au finanțat de Confederația Elvețiană (1.250.000 franci elvețieni).

Ministerul Administrației și Internelor a contribuit în această etapă a programului cu aproximativ 20% din subvenții, în principal prin activitatea angajaților săi.

Principalele obiective ale acestui program au fost:

- pregătirea viitoarelor cadre de poliție;
- instruirea cadrelor active prin specializări sub forma seminarilor, a atelierelor de lucru și a altor acțiuni cu privire la importanța poliției de proximitate;
- formarea conștiinței în rândul societății civile și al forțelor de poliție.

Implementarea programului a avut în vedere următoarele priorități:

- poliția de proximitate să aibă o bază legală clară, iar legile, regulile și reglementările să fie adaptate și modificate permanent ori de câte ori este nevoie;
- opinia publică cu privire la poliția de proximitate să fie atent monitorizată, pentru a cunoaște starea de fapt;
- dificultățile introducerii efective a poliției de proximitate în România să fie rezolvate de către instituțiile române cu atribuții în domeniu.

În temeiul reglementărilor art. 10 din Legea nr. 218/23.04.2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, Poliția de Proximitate a fost înființată prin Dispoziția Inspectoratului General de Poliție nr. 348/20.06.2005.

Poliția Română și implicit poliția de proximitate are, potrivit art. 26 alin (1) din Legea nr. 218/2002, următoarele responsabilități principale:

- apără viața, integritatea corporală și libertățile persoanelor, proprietatea privată și publică, celelalte drepturi și interese legitime ale cetățenilor și ale comunității;
- aplică măsuri de menținere a ordinii și liniștii publice, a siguranței cetățeanului, de prevenire și combatere a fenomenului infracțional și de identificare și contracarare a acțiunilor, elementelor care atentează la viața, libertatea, sănătatea și integritatea persoanelor, a proprietății private și publice, precum și a altor interese legitime ale comunității;
- culege informații în vederea cunoașterii, prevenirii și combaterii infracțiunilor, precum și a altor fapte ilicite;
- desfășoară, potrivit competenței, activități pentru constatarea faptelor penale și efectuează cercetări în legătură cu acestea;
- constată contravențiunile și aplică sancțiuni contravenționale;
- asigură protecția victimelor, informatorilor și martorilor;
- participă la activitățile de salvare și evacuare a persoanelor și bunurilor periclitare de incendii, explozii, avarii, accidente, epidemii, calamități naturale și catastrofe, precum și de limitare și înlăturare a urmărilor provocate de astfel de evenimente.

Obiectivul principal al poliției de proximitate este să asculte cu atenție problemele cetățenilor pentru a reacționa cu măsuri preventive. În multe țări, polițiștii de proximitate fac de mult parte din peisajul vieții cotidiene. S-a observat că, în țările în care a fost înființată poliția de proximitate, odată cu creșterea siguranței cetățenilor, a crescut și încrederea reciprocă între populație și poliție.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Așadar, potrivit acestor modele, pentru întărirea siguranței în spațiul public și sporirea sentimentului de siguranță al cetățenilor, funcționează în cadrul Poliției Române, poliția de proximitate.

Misiunile poliției de proximitate sunt desfășurate în funcție de nevoile cetățenilor. Poliția trebuie să cunoască foarte bine aceste aspecte pentru a fi capabilă să le soluționeze. În acest scop aceasta trebuie să comunice cu populația, să colaboreze cu toate instituțiile care au atribuții pe linia securității publice, să stabilească cu membrii comunității măsuri corespunzătoare pentru soluționarea acestor probleme.

Poliția de proximitate vizează realizarea următoarelor principale **atribuții**:

- să cunoască foarte bine teritoriul și populația deservită din zona de responsabilitate și să fie cunoscută și apreciată de către membrii comunității respective;
- să știe să anticipeze și să prevină dificultățile potențiale ce pot să apară în rândul unei comunități;
- să răspundă așteptărilor populației privind creșterea gradului de siguranță civică și încrederii membrilor comunității în această instituție publică;
- să realizeze un parteneriat interactiv între polițiștii de proximitate și cetățeni, în scopul prevenirii unor posibile evenimente negative;
- să diminueze sentimentul de nesiguranță în rândul populației, prin încurajarea gândirii și acțiunilor preventive;
- să favorizeze creșterea gradului de implicare a cetățenilor în soluționarea unor probleme ale comunității, vizând nivelul de siguranță civică;
- să arate populației că securitatea contribuie la creșterea calității vieții cetățenilor;
- să încurajeze populația să informeze poliția, în mod responsabil, atunci când au luat la cunoștință despre un delict.

Poliția de proximitate desfășoară următoarele activități:

- poartă un dialog constructiv pentru stabilirea unei colaborări eficiente între poliție și membrii comunității;
- acordă consiliere pentru protecția și siguranța cetățenilor, a familiei și a bunurilor pe care aceștia le dețin;
- ascultă problemele și manifestă receptivitate în rezolvarea legală a acestora;
- mediază și aplanează conflictele dintre cetățeni pentru rezolvarea pașnică a neînțelegerilor dintre aceștia;
- ajută copiii și persoanele vârstnice aflate în pericol, precum și cetățenii ce pot deveni victime ale infractorilor;
- cooperează cu factorii responsabili din cadrul autorităților publice, mass-media, organizații neguvernamentale și jandarmerie pentru a acționa împreună în scopul cunoașterii stării de spirit a populației și pentru prevenirea faptelor antisociale.

Polițistul de proximitate este o persoană care asigură ordinea și securitatea unei zone bine definite. El favorizează, prin comportamentul și prezența sa, o apropiere dintre poliție și populație, devenind un element esențial în evoluția favorabilă a poliției în relațiile cu comunitatea, demonstrând că această instituție este un prestator de servicii de siguranță pentru cetățeni.

Potrivit art. 35 din Dispoziția Inspectorului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005, polițistul de proximitate are, în principal, următoarele atribuții:

- realizează cunoașterea populației, sub aspectul numărului locuitorilor, structurii, obiceiurilor și tradițiilor cu caracter local, domiciliului și reședinței;
- este prezent în fiecare zi minim 6 ore în zona repartizată pentru ca cetățenii să îl poată aborda;
- stabilește contacte permanente cu administratorii asociațiilor de proprietari, persoanele din conducerea unităților de învățământ, societăților comerciale, ONG-urilor, administrației publice locale pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

cetățenilor și stabilește măsuri comune de prevenire și combatere a faptelor antisociale;

- participă la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier;
- consiliază cetățenii care fac parte din categoriile cu grad înalt de risc din punct de vedere al victimizării și abuzului;
- mediază și rezolvă amiabil conflictele interumane;
- formează sau participă la ateliere de informare, care au ca obiect de activitate îmbunătățirea siguranței publice și personale;
- receptează problemele populației și împreună cu instituțiile abilitate stabilește măsuri pentru rezolvarea acestora;
- atrage și mobilizează cetățenii în derularea unor programe de prevenire a criminalității pe bază de voluntariat;
- rezolvă reclamațiile și sesizările cetățenilor care privesc stări conflictuale, tulburarea liniștii publice în unitățile de învățământ, asociații de locatari, societăți comerciale etc, fapte antisociale ale căror victime sunt persoane cu probleme sociale (minori, persoane vârstnice, persoane cu handicap);
- colaborează cu mass-media pentru ameliorarea siguranței publice;
- efectuează acte de constatare și sancționare numai în cazul infracțiunilor și contravențiilor flagrante;
- întreține permanent relații de colaborare cu polițiștii din formațiunile operative privind evoluția situației operative din sectorul de activitate, ține zilnic evidența evenimentelor înregistrate și prezintă conducerii rapoarte privind activitățile desfășurate, problemele cu care se confruntă populația și propuneri de îmbunătățire a activității;
- zilnic analizează evenimentele înregistrate în sectorul repartizat, pe care le prezintă șefilor și le evidențiază pe harta criminogenă.

Obiectivele polițistului de proximitate în ceea ce privește prevenirea faptelor antisociale sunt:

- încurajarea populației să gândească și să acționeze preventiv;
- creșterea responsabilității cetățenilor privind grija de viață și proprietate;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- demonstrarea populației că prin diverse exemple securitatea socială contribuie la creșterea calității vieții;
- favorizarea colaborării între populație și poliție, încurajând populația să informeze, cu toată responsabilitatea, atunci când are cunoștință de un delict;
- învățarea cetățenilor să evalueze corect criminalitatea, să-și controleze teama și să contribuie la scăderea criminalității și temerilor pe care aceasta le inspiră;
- prevenirea criminalității și implicarea efectivă pentru diminuarea sentimentului de insecuritate.

În ce situații te poate ajuta polițistul de proximitate?

- În orice problemă ai avea cu vecinii, a cărei rezolvare nu pare a fi ușor de găsit. **Trebuie știut că polițiștii de proximitate sunt instruiți tocmai pentru a deveni bun mediator, de a ști cum să rezolve conflictele fără a ține parte cuiva în particular. De altfel, ei au acces la unele informații pe care noi nu le cunoașteam, acționând în consecință.**

- Dacă te confrunți cu situații neplăcute cum ar fi abuz verbal, fizic, acte de violență, furt etc cel mai bine ar fi să contactezi polițistul de proximitate. **În general, administratorii de bloc știu numărul de telefon pe care trebuie să îl cunoști și tu. Dacă nu, apelează numărul de urgență 112, facând cunoscută problema ta.**

- Ai fost martorul unor episoade legate de violență stradală sau familială, traficul de droguri, carne vie sau alte incidente.

Polițiștii de proximitate informează persoanele vârstnice pentru a preveni victimizarea acestora și promovează următoarele măsuri de siguranță personală:

- Nu lăsați valori (bani, telefoane mobile, bijuterii) expuse la vedere în bagajele personale!
- Nu vă lăsați atrași în locuri dosnice de indivizi care oferă spre vânzare diverse produse (PUTEȚI FI PĂCĂLIȚI) !

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- La intrarea în imobil fiți foarte atenți pentru a observa dacă în hol sau în zonele întunecate nu se află persoane suspecte, pretabile la comiterea de infracțiuni, nu stați cu spatele spre aceste locuri, nici măcar atunci când deschideți sau încuiați ușa nu trebuie să pierdeți din vedere aceste lucruri!

- Nu dați relații cu privire la obiectele de valoare pe care le dețineți în locuință sau cu privire la vecinii dumneavoastră!

- Nu primiți în locuința dumneavoastră persoane necunoscute, sub pretextul că vor să vă ajute la treburile gospodărești, că vor să vândă diverse obiecte, că sunt de la firme de gaz, electricitate, telefonie, că sunt din altă localitate și datorită unor evenimente (accidente rutiere, rude internate în spital, furtul banilor și al documentelor personale e.t.c.), vă propun să le împrumutați bani în schimbul unor bijuterii sau sume în valută pentru a ieși din impas sau să le primiți în gazdă! **ACESTE PERSOANE PROFITĂ DE BUNĂTATEA DUMNEAVOASTRĂ ȘI VĂ SUSTRAG BUNURILE DE VALOARE ÎNTR-UN MOMENT DE NEATENȚIE!**

- Evitați discuțiile contradictorii cu persoanele necunoscute, irascibile sau în stare de ebrietate!

Așadar, în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice, **polițistul de proximitate este puntea de legătură între acestea și instituțiile cărora le revine responsabilitatea să le soluționeze drepturile și interesele legitime**, mediază și rezolvă conflictele în mod pașnic, ajută persoanele vârstnice să se ferească de infractori și îi sfătuiește cum să procedeze pentru a nu deveni victime, oferă consiliere pe probleme cetățenești, preia plângerile vârstnicilor (telefonice sau în scris) și se preocupă pentru soluționarea favorabilă a acestora.

Raportul ideal dintre numărul de polițiști de proximitate și numărul de locuitori este de 1 polițist la 10.000 până la 12.000 de locuitori. Raportul maxim acceptat ar fi de un polițist de proximitate la 15.000 de locuitori.

4. Colaborarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice și a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate

Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice, înființat în baza Legii nr. 16/2000, este un organism autonom, consultativ și de interes public care are ca scop instituționalizarea dialogului civic dintre persoanele vârstnice și autoritățile publice.

În acest sens, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice și Inspectoratul General al Poliției Române au încheiat, în anul 2004, un protocol care a fost reluat în luna iunie 2005, în luna octombrie a anului 2010, decembrie 2012, respectiv 2015. Acesta avea ca obiectiv colaborarea în ceea ce privește protecția persoanelor vârstnice prin acordarea de servicii de către polițiștii de proximitate. În continuare colaborarea instituției noastre cu Ministerul Administrației și Internelor este asigurată conform cadrului legal prevăzut de Legea nr. 16/2000 cu modificările și completările ulterioare, care prevede ca din Plenul Consiliului să facă parte un reprezentant la nivel de secretar de stat al acestui minister.

De asemenea, la rândul lor, consiliilor persoanelor vârstnice județene/ ale sectorarelor municipiului București au încheiat pe plan local protocoale de colaborare cu inspectoratele de poliție teritoriale în vederea asigurării de sprijin persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infraționalității (anexa 1).

Potrivit prevederilor protocoalelor încheiate, atât consiliile teritoriale ale persoanelor vârstnice, cât și inspectoratele de poliție județene au convenit să îndeplinească următoarele obligații:

Obligațiile consiliilor persoanelor vârstnice județene/ ale sectoarelor municipiului București sunt:

- să colaboreze permanent cu inspectoratul de poliție al județului pentru informarea persoanelor vârstnice în legătură cu serviciile acordate de către polițistul de proximitate;
- la sediul fiecărei organizații componente a Consiliilor Județene ale Persoanelor Vârstnice să fie afișate harta, cu repartizarea pe zone a

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

polițiștilor de proximitate,pliante și alte materiale de informare privind poliția de proximitate;

- să informeze inspectoratul de poliție al județului despre cazurile de insecuritate, amenințare și agresare în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să propună persoanele vârstnice, membre ale organizațiilor de pensionari, să desfășoare activități voluntare pe lângă polițiștul de proximitate în vederea identificării faptelor antisociale și de insecuritate în care sunt implicate persoanele vârstnice;
- să desfășoare o activitate intensă de atragere a unor voluntari din rândul persoanelor vârstnice la acțiunile specifice poliției de proximitate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- pentru realizarea în bune condiții a activității CJPV, să se găsească sponsori cu care să se colaboreze în privința asigurării transportului la subfilialele cu Poliția de Proximitate ale acestora,comisia participând periodic la întâlnirile persoanelor vârstnice și a pensionarilor cu membrii responsabili ai Poliției de Proximitate,preluând mesajele pozitive și negative ale participanților;
- să informeze inspectoratul de poliție al județului, asupra posibilităților de acordare a protecției pentru persoanele vârstnice;
- să solicite reprezentanților inspectoratului de poliție al județului să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori tematica implică probleme ce privesc securitatea cetățenilor;
- să efectueze studii și analize privitoare la evoluția faptelor antisociale săvârșite asupra persoanelor vârstnice;
- să prezinte informări asupra activităților realizate de către organizațiile de pensionari și persoane vârstnice pentru combaterea faptelor antisociale.

Obligațiile inspectoratului județean de poliție :

- să identifice prin polițiștii de proximitate persoanele vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- reprezentanții inspectoratului județean de poliție să participe la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice ori de câte ori se dezbate probleme ce fac obiectul îmbunătățirii securității cetățenilor;
- să informeze persoanele vârstnice în legătură cu măsurile de autoprotecție și să desfășoare activități de atragere a acestor persoane, pe bază de voluntariat, la acțiunile specifice poliției pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale în parcuri, zona blocurilor, parcuri auto și alte locuri de interes frecventate de cetățeni;
- la centrele sociale de zi pentru vârstnici, lunar și bilunar, în comunele mari să se realizeze prin eforturile polițiștilor și ale șefilor posturilor de poliție comunală, legături permanente ale acestora cu persoanele vârstnice care au nevoie de consiliere și ajutor;
- să consilieze persoanele vârstnice asupra legilor și normelor de conviețuire socială, precum și pentru adoptarea unei atitudini civice corecte potrivit reglementărilor în vigoare;
- să inițieze întâlniri periodice cu reprezentanții consiliului în vederea stabilirii unor strategii privind desfășurarea de acțiuni comune pentru apărarea drepturilor persoanelor vârstnice;
- mai ales în perioadele de iarnă, polițiștii de proximitate să dovedească interes în ajutorarea persoanelor fără adăpost și care locuiesc în guri de canal sau locuințe părăsite, aceștia fiind direcționați către spații de locuit puse la dispoziție de Episcopie sau Direcția de Asistență Socială;
- polițiștii de proximitate să acționeze pentru apărarea persoanelor fără familie sau alt sprijin, în fața celor care încalcă legile și bunul simț al conviețuirii în societate, aceștia din urmă, încercând și uneori reușind, folosind orice mijloace, înșelarea vigilenței, credibilității și încrederii între semenii, ajungându-se până la deposedări de locuințe, nedistribuirea sumelor de bani împrumutate sau chiar privarea de libertate prin sechestrarea în beciuri sau alte spații insalubre;

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

- să reactualizeze afișele cu personalul Poliției de Proximitate, acestea trebuind a se regăsi în spațiile populate, școli, licee, organizații de pensionari și complexe comerciale;
- să sesizeze diferitele situații, greutăți, infracțiuni cu care se confruntă administratorii asociațiilor de proprietari din zonă și elaborarea unor propuneri pentru prevenirea unor asemenea situații;
- Poliția de proximitate, în conformitate cu acordul de cooperare încheiat între Guvernul României și Confederația elvețiană, va trebui să continue programul vizând implementarea Poliției de Proximitate la toate subunitățile de poliție de pe teritoriile județene;
- să prezinte rapoarte cu privire la colaborarea cu organizațiile de pensionari pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- să prezinte informări cu activitățile realizate de Poliția de Proximitate;
- desemnează un reprezentant al instituției care să asigure colaborarea și coordonarea activităților prevăzute în prezentul protocol.

Inspectoratul General al Poliției Române – Direcția de Ordine Publică, ne-a prezentat un raport privind activitățile desfășurate în anul 2014:

Consolidarea relațiilor de parteneriat cu membrii comunității au ocupat un loc important în cadrul activităților specifice desfășurate de polițiștii de proximitate în anul 2014, cu această ocazie urmărindu-se atât cunoașterea problemelor cu care se confruntă aceștia și a cauzelor generatoare de criminalitate, cât și abordarea și rezolvarea acestora în strânsă concordanță cu nevoile cetățenilor.

De asemenea, activitățile polițiștilor în teren au vizat și gestionarea stărilor conflictuale identificate la nivelul asociațiilor de proprietari, prin consiliere și mediere a părților implicate.

Astfel, în anul 2014, polițiștii de proximitate au desfășurat 41.866 activități preventive, peste 50% dintre acestea, respectiv 21.063 făcând obiectul prevenirii antivictimale a persoanelor vârstnice.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Din totalul activităților de acest gen, cele mai multe au fost realizate la Direcția Generală de Poliție a Municipiului București (9.498), Inspectoratele de Poliție ale Județelor Cluj (2.590) și Buzău (2.490).

Polițiștii de proximitate se preocupă în continuare, cu prioritate, pentru identificarea celor mai bune soluții de prevenire a victimizării persoanelor vârstnice, concomitent cu atragerea în această activitate și a celorlalte instituții cu atribuții în domeniu.

Câteva consilii ale persoanelor vârstnice județene și ale sectoarelor bucureștene ne-au prezentat câte un raport privind activitățile desfășurate împreună cu poliția de proximitate:

București, sector 5 – În data de 25.06.2014, în ședința Consiliului Persoanelor Vârstnice din Sectorul 5 au fost prezentate și puse în discuție, materialele „Metode prin care infractorii acționează împotriva oamenilor cinștiți , în special, împotriva persoanelor vârstnice” , Metoda „accidentului” și „Harta cu rata infracționalității la nivelul municipiului București”. Aceste materiale au fost popularizate de către membrii Consiliului în organizațiile de pensionari reprezentate în Consiliu și în unele Asociații de Proprietari, cu învățămintele corespunzătoare.

În data de 27.08.2014, cu sprijinul Poliției de Proximitate, în incinta Asociației C.A.R.P. “OMENIA” București, a avut loc o întâlnire a pensionarilor cu inspectorul principal GAVRIL DANIELA din cadrul DGPMB-SAPC și cu agentul principal BURCEA DĂNUȚ din cadrul Secției 19 Poliție, care au vorbit despre modul de prevenire a furturilor din locuințe (proiectul “CU UȘILE ÎNCHISE”) și a faptelor de înșelăciune (proiectul “FII VIGILENT”).

Cu această ocazie au fost oferite un număr de 500 de pliante tematice și 10 afișe, destinate persoanelor vârstnice cu risc victimat.

Pe parcursul desfășurării activității s-au purtat discuții cu aproximativ 350 de pensionari pe teme arătate mai sus.

Este de menționat faptul că în organizațiile de pensionari reprezentate în Consiliul Persoanelor Vârstnice din sectorul 5, cu prilejul desfășurării diferitelor

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

acțiuni s-a reamintit și recomandat participanților să nu permită accesul în locuință a niciunei persoane fără a verifica în prealabil, legitimația de serviciu și identitatea persoanelor respective și de a nu lăsa nesupravegheate aceste persoane.

Timiș – Au fost efectuate mai multe acțiuni cu poliția locală și poliția de proximitate în vederea depistării și a eliminării cazurilor de insecuritate, de amenințare sau agresiune în care ar putea fi implicate persoane vârstnice.

Au fost desfășurate acțiuni asemănătoare în mijloacele de transport și în piețele agroalimentare pentru depistarea hoților de buzunare.

CJPV Timiș a participat la întâlnirile planificate de Poliția de Proximitate cu toți reprezentanții cartierelor.

Ilfov – La nivelul județului, la toate comunele și orașele avem cel puțin o persoană care ne sprijină.

De asemenea, împreună cu poliția s-au realizat echipe mixte și s-a realizat deplasarea la persoane vârstnice, care nu se pot deplasa.

Activitatea CJPV s-a desfășurat în condiții bune, în special pentru cei care nu se pot deplasa, totodată persoanele neajutorate și singure, le-a fost atrasă atenția să nu primească orice persoană și să nu deschidă ușa dacă nu îl cunoaște.

Pentru cei care nu au unde locui, fără adăpost, au fost situații unde primăriile au ajutat aceste persoane cu locuințe, ca să aibă unde locui.

Teleorman – Pe data de 28 ianuarie 2015 s-a discutat în Comitetul Consultativ de la Prefectură despre activitățile desfășurate de către Consiliul Persoanelor Vârstnice în colaborare cu Poliția de Proximitate, în anul 2014 pentru prevenirea și combaterea infracțiunilor asupra persoanelor vârstnice.

La această ședință condusă de Prefectul Județului au fost apreciate activitățile desfășurate, rezultatele obținute și s-a stabilit de comun acord să fie reactualizat Protocolul de colaborare.

În luna martie, la analiza activităților desfășurate de către Inspectoratul Județean de Poliție pe anul 2014, au fost prezentate și activitățile comune cu Consiliul Persoanelor Vârstnice pentru protecția pensionarilor îndeosebi pe latura preventivă și s-a apreciat că s-a redus starea infrațională asupra persoanelor vârstnice.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

În trimestrul I 2015 au avut loc adunările generale la C.A.R.Pensionari, la care au fost invitați și au participat și polițiștii de proximitate care în dezbaterile ce au avut loc, au vorbit de modul în care pensionarii și persoanele vârstnice trebuie să prevină și să se ferească de hoți.

La toate cele 5 Cluburi ale Pensionarilor din jud.Teleorman, au fost expuse pliante și afișe prin care se prezintă metodele hoților și cum trebuie să se ferească pensionarii și persoanele vârstnice.

Tulcea – Populația apelează al sprijinul Poliției de Proximitate doar la nevoie, cei care nu au apelat niciodată la Poliția de Proximitate, nu cunosc prea bine atribuțiile specifice. Poliția de Proximitate își face simțită prezența când este solicitată sau identifică probleme specifice.

În luna martie 2015, cu prilejul ședinței Comitetului Consultativ de Dialog Civic pentru Problemele Persoanelor Vârstnice, s-a analizat “Raportul privind identificarea și soluționarea problemelor persoanelor vârstnice” prezentat de șeful Poliției de Proximitate Tulcea.

Alba – În cursul anului 2014, la ședințele consiliului județean al persoanelor vârstnice Alba a participat un reprezentant al poliției de proximitate care a luat la cunoștință problemele persoanelor vârstnice cu grad ridicat de vulnerabilitate sau lipsite de adăpost.

Multe din problemele persoanelor vulnerabile au fost rezolvate împreună prin deplasare la domiciliul acestora, iar pentru cele fără adăpost au fost luate măsuri de cazare în instituțiile special amenajate.

Ialomița – La centrul comunitar pentru persoane vârstnice a devenit o tradiție să organizăm întâlniri cu reprezentanți ai poliției de proximitate, primarului municipiului Slobozia, reprezentanți și ai jandarmeriei, ai pompierilor, ai presei locale, unde au participat un număr important de pensionari și persoane vârstnice.

La evenimentele respective au fost prezentate și distribuite pliante, care conțin recomandări pentru persoanele vârstnice de a nu se deplasa prin locuri izolate și necirculate, neiluminate corespunzător, de a nu-și expune bijuteriile, a nu se lăuda că au în casă bunuri de valoare sau bani, de a nu consuma în exces băuturi alcoolice, de a nu lăsa ferestrele deschise dacă locuiesc la parter, de a verifica ușa

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

de la intrare dacă este încuiată, de a nu permite pătrunderea în locuință a persoanelor necunoscute, de a legitima persoanele care vin să verifice diferite instalații, de a anunța poliția de proximitate dacă sunt victimele unei infracțiuni.

Au fost stabilite împreună cu poliția de proximitate persoane de contact din rândul persoanelor vârstnice din orașele și municipiile județului.

Au fost identificate un număr important de persoane vârstnice care locuiesc singure și care pot fi potențiale victime.

Au fost dezbătute măsurile care trebuie luate de persoanele vârstnice, în special pentru evitarea incendiilor și exploziilor.

Pliantele distribuite au avut ca titlatură: "Este ușor să devii victimă, dacă nu îți iei măsuri minime de prevenire; Ai grijă de mașina ta; Poliția de proximitate te sfătuiește".

La centrul comunitar este expusă harta municipiului, împărțită în sectoare cu numele și telefonul polițistului de proximitate care răspunde de sectorul respectiv.

Neamț – Ca măsură de protecție a persoanelor vârstnice, s-a stabilit ca un număr de 15 pensionari să participe la acțiuni de voluntariat, acțiuni comune cu agenții cu atribuții în domeniu de la Poliția de Proximitate Neamț și care au ca scop sprijinirea acestor persoane.

Au fost identificate un număr de 5 persoane vârstnice, greu deplasabile, care au nevoie de hrană la domiciliu și care au fost îndrumate către instituțiile de profil- cele mai apropiate cabinete medicale, cantine sociale unde se pot trata sau aproviziona cu ușurință.

CJPV Neamț a informat Poliția de Proximitate Neamț în cazuri în care au fost identificate persoane vârstnice care au fost amenințate sau agresate, pentru a interveni și rezolva aceste incidente.

În baza protocolului încheiat, CJPV Neamț a solicitat Poliției de Proximitate Neamț sprijin în rezolvarea problemelor legate de securitatea și liniștea vârstnicilor, în cazuri semnalate de aceștia.

Pentru prevenirea unor situații de urgență specifice sezonului rece, perioadă în care ar fi putut fi afectate un număr de 9 persoane vârstnice fără adăpost, s-a procedat la informarea Poliției de Proximitate Neamț, care a acționat prin personal

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

cu atribuții în domeniu, îndrumând aceste persoane către centrele de cazare organizate în acest scop la nivelul județului.

Vaslui – Conceptul de Poliție de Proximitate nu mai există în forma art.35 din Dispoziția Inspectoratului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005.

Harghita – În anul 2014, un număr de 170 de persoane vârstnice, de la Centrele de Asistență și Îngrijire Socială din localitățile: Gheorghieni, Frumoasa și Odorheiu-Secuiesc, au fost vizitate de către poliția de proximitate, cu ocazia sărbătorilor de iarnă și pascale (sărbători religioase) și li s-au oferit: alimente, fructe, haine și dulciuri. Această activitate a fost inițiată și susținută material de către d-na comisar Moldovan Emilia-ofițer coordonator a Poliției de proximitate.

5. Prezentarea cercetării privind gradul actual de notorietate al Poliției de Proximitate

Pentru a cunoaște modul în care este organizată și funcționează Poliția de Proximitate, precum și pentru a constata dacă atribuțiile acesteia sunt cunoscute în rândul persoanelor vârstnice, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice a realizat o cercetare sociologică, la nivel național, care a vizat în principal gradul de notorietate al Poliției de Proximitate în rândul populației de vârstă a treia.

Cercetarea s-a realizat în colaborare atât cu consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și cu cele ale sectoarelor municipiului București și a cuprins **35 de județe și 4 sectoare** ale municipiului București, respectiv un **lot de 437 persoane vârstnice**.

5.1. Aspecte de ordin metodologic

Pentru obținerea informațiilor au fost folosite trei instrumente: un chestionar aplicat persoanelor vârstnice, un raport prin care s-au solicitat date numerice referitoare la activitatea consiliilor județene și a poliției de proximitate și o informare cu privire la activitatea consiliilor județene, desfășurată sub auspiciile protocoalelor de colaborare încheiate cu Poliția de Proximitate.

Tehnica de cercetare folosită pentru aplicarea chestionarului și a raportului a fost ancheta directă, față în față, realizată prin interviuarea persoanelor vârstnice și a reprezentanților Poliției de Proximitate.

Astfel, în realizarea anchetei, s-a utilizat un chestionar destinat persoanelor vârstnice și un raport referitor la colaborarea consiliilor județene și ale sectoarelor municipiului București ale persoanelor vârstnice cu Poliția de Proximitate, așa cum prevăd protocoalele de colaborare încheiate între cele două părți, completat atât de reprezentanții consiliilor județene, cât și de reprezentanții Poliției de Proximitate.

Cu ajutorul chestionarului s-au obținut informații legate de gradul de notorietate al Poliției de Proximitate, modalitățile de mediatizare a conceptului de

„poliție de proximitate”, serviciile oferite de Poliția de Proximitate pe care le cunosc persoanele vârstnice, precum și dacă vârstnicii intervievați au apelat la Poliția de Proximitate, motivele pentru care au cerut ajutorul acesteia, dacă au văzut polițiști de proximitate patrulând în zonele în care locuiesc și, nu în ultimul rând, cât de mulțumiți sunt de serviciile acordate de Poliția de Proximitate.

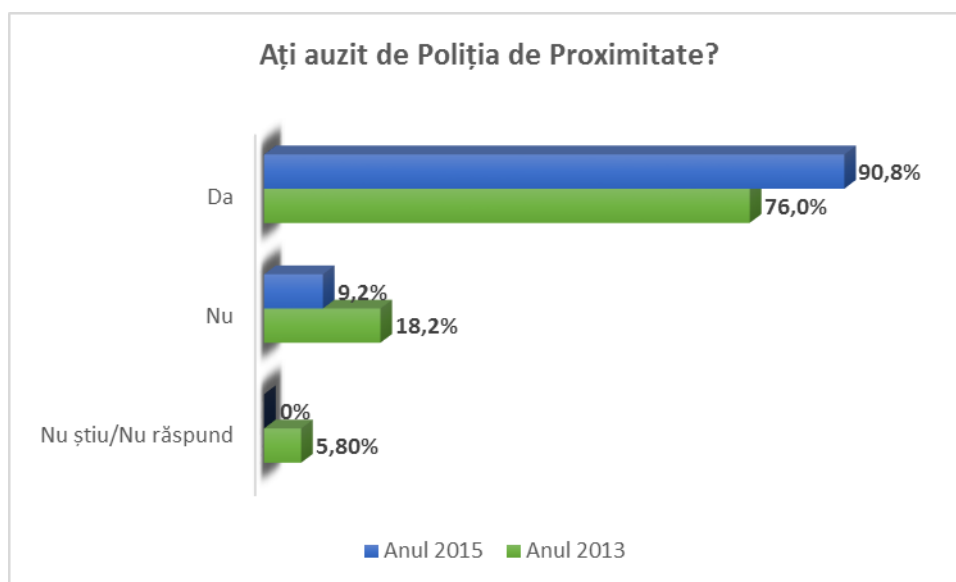
Pe baza raportului referitor la activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice în colaborare cu Poliția de Proximitate s-au obținut informații cu privire la: numărul întâlnirilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice cu reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul ședințelor consiliilor județene ale persoanelor vârstnice la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infractorilor identificate de reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice și reprezentanții Poliției de Proximitate, numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către Poliția de Proximitate, numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de Poliția de Proximitate și consiliile județene ale persoanelor vârstnice care au fost îndrumate către instituțiile de profil, numărul persoanelor vârstnice fără adăpost și a celor care au nevoie de hrană identificate de Poliția de Proximitate și reprezentanții consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, numărul acțiunilor organizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate.

5.2. Analiza și interpretarea datelor

Prin cercetarea de teren, reprezentanții Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice au avut ca obiectiv să determine dacă persoanele vârstnice cunosc rolul Poliției de Proximitate, care sunt serviciile pe care polițiștii de proximitate le oferă și dacă au apelat vreodată la această instituție.

Din persoanele interviuate *90.8% au auzit de Poliția de Proximitate*, iar *9.2%* au precizat că *nu au auzit de această instituție*. Comparând cu anul 2013, se constată o creștere a gradului de cunoaștere a conceptului de *Poliție de Proximitate*.

Figura nr. 1 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate



Măsura în care conceptul de „Poliție de Proximitate” este cunoscut în fiecare dintre județele cuprinse în eșantion este prezentată în tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate pe județe

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100%	-
2.	Arad	100%	-
3.	Argeș	100%	-
4.	Bacău	100%	-
5.	Bihor	76.9%	23.1%
6.	Bistrița Năsăud	100%	-
7.	Brăila	84.6%	15.4%
8.	Brașov	100%	-
9.	București sector 1	90.6%	9.4%
10.	București sector 3	85.2%	14.8%
11.	București sector 5	86.2%	13.8%
12.	București sector 6	95.0%	5.0%
13.	Caraș-Severin	100%	-
14.	Călărași	100%	-
15.	Cluj	88.9%	11.1%
16.	Constanța	91.3%	8.7%
17.	Covasna	100%	-

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Nr. crt.	Județul	Ați auzit de Poliția de Proximitate?	
		Da	Nu
18.	Dâmbovița	100%	-
19.	Galați	94,7%	5.3%
20.	Giurgiu	100%	-
21.	Harghita	100	
22.	Hunedoara	85.7%	14.3%
23.	Ialomița	100%	-
24.	Iași	100%	-
25.	Ilfov	100%	-
26.	Maramureș	75.0%	25.0%
27.	Mehedinți	25.0%	75.0%
28.	Mureș	63.6%	36.4%
29.	Neamț	100%	-
30.	Olt	100%	-
31.	Prahova	100%	-
32.	Sălaj	100%	-
33.	Sibiu	100%	-
34.	Suceava	70.0%	30.0%
35.	Teleorman	100%	-
36.	Timiș	87.5%	12.5%
37.	Tulcea	80.0%	20.0%
38.	Vâlcea	100%	-
39.	Vaslui	66.7%	33.3%

Se constată că Poliția de Proximitate este mai puțin cunoscută în județele Bihor, Maramureș, Mehedinți, Mureș, Suceava, Tulcea și Vaslui. Comparând cu situația identificată în anii anteriori, rezultă că gradul de notorietate al acestei instituții este schimbat în teritoriu, ceea ce ne determină să afirmăm că acest concept, „Poliția de Proximitate”, a fost mult mai bine mediatizat, astfel încât persoanele vârstnice știu care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă polițistul de proximitate.

În ceea ce privește gruparea pe vârste a persoanelor care au auzit de Poliția de proximitate, putem afirma că grupele de vârstă *75-79 ani* și *80-84 ani* sunt mai puțin informate în ceea ce privește acest concept.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Tabelul nr. 2 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate pe grupe de vârstă

		Vârsta						
		59 ani și mai puțin	60-64 ani	65-69 ani	70-74 ani	75-79 ani	80-84 ani	85 și peste
Ați auzit de PdP?	Da	95.7%	93.1%	95.8%	89.8%	83.6%	83.3%	87.5%
	Nu	4.3%	6.9%	4.2%	10.2%	16.4%	16.7%	12.5%

În ceea ce privește corelarea nivelului de cunoaștere al acestei instituții cu gradul de educație al celor intervievați, putem spune că proporția celor care nu au auzit de Poliția de Proximitate, așa cum putem constata și din tabelul nr.3, este ridicată în rândul persoanelor cu mai puțin de 7 clase absolvite și 7-8 clase. Probabil, aceste persoane, nu au acces la informații sau nu sunt interesați. Pe de altă parte gradul de notorietate declarat de către persoanele care nu au absolvit nici o clasă primară este de 100% și, de asemenea, crescut în rândul celor care au absolvit liceul, școala postliceală și învățământul superior.

Tabelul nr. 3 Gradul de cunoaștere al Poliției de Proximitate după nivelul de instruire al respondenților

		Ultima școală absolvită							
		Nici o clasă	Mai puțin de 7 clase	7-8 clase	10 clase	Școală profesională	Liceul	Școală postliceală	Învățământ superior
Ați auzit de PdP?	Da	100%	60.0%	83.8%	93.0%	90.3%	94.7%	94.4%	94.6%
	Nu	-	40.0%	16.2%	7.0%	9.7%	5.3%	5.6%	5.4%

O preocupare a constituit-o modalitatea prin care Poliția de Proximitate a devenit cunoscută în rândul populației vârstnice. Cele mai multe persoane au auzit de conceptul „Poliția de Proximitate” de la *polițistul de proximitate* (21.2%), dar și de la *TV /radio* (20.9%). Persoanele vârstnice au mai aflat de poliția de proximitate de la *avizierul blocului* (18.3%), sau *afișe* (17.0%).

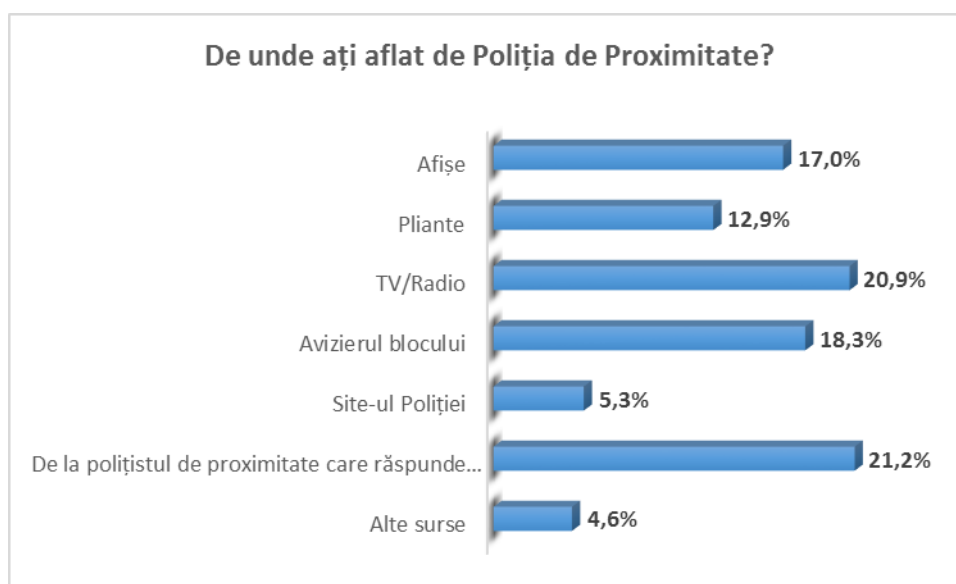
De remarcat este faptul că doar 5.3% din persoanele interviuate au auzit de Poliția de Proximitate de pe site-ul poliției, deoarece persoanele vârstnice nu sunt familiarizate și nu au acces la serviciile de informare online. Persoanele vârstnice interviuate au declarat, de asemenea, că au auzit de Poliția de Proximitate și din

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

alte surse cum ar fi: discuțiile cu vecinii, familia, prietenii, prin participarea la întâlnirile organizate de organizațiile de pensionari, prin participarea la ședințele asociațiilor de locatari, din presă, de la primărie etc.

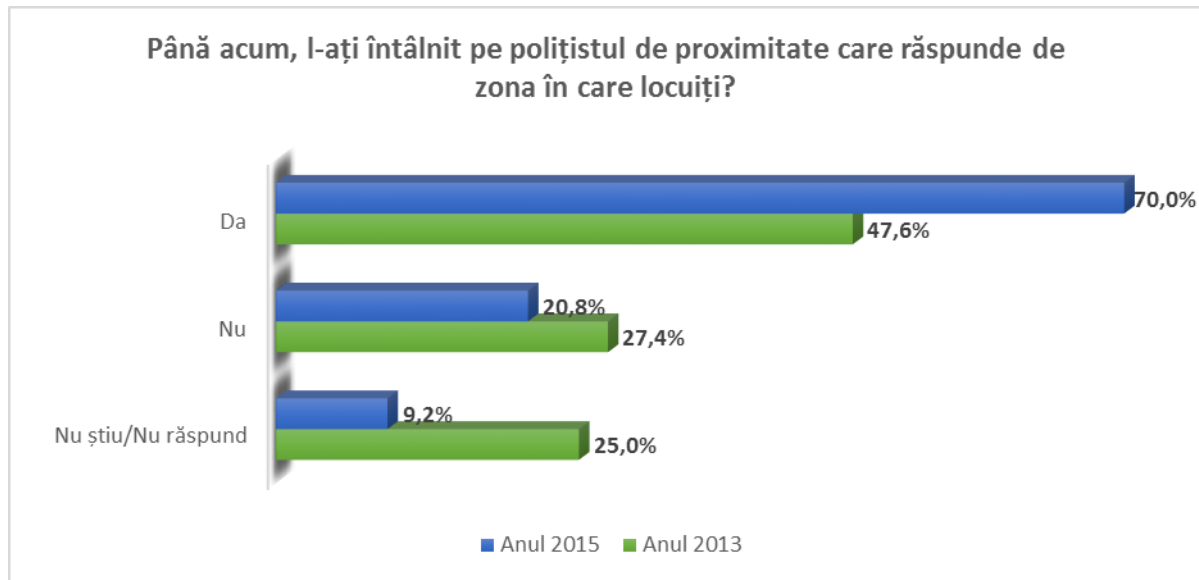
Utilizarea mass-media se dovedește a fi deosebit de eficientă, dar având în vedere caracteristicile și atribuțiile specifice acestei instituții, considerăm deosebit de importante modalitățile tradiționale, de contact direct cu beneficiarii, respectiv comunitatea, prin anunțuri la avizierul blocurilor, participarea la ședințele asociațiilor de locatari/proprietari etc.

Figura nr. 2 Sursa din care s-a aflat despre Poliția de Proximitate



Persoanele vârstnice au fost întrebat dacă l-au întâlnit personal pe polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc. Se constată o creștere procentuală semnificativă – 70.0%, comparativ cu anul 2013, când doar 47.6% din persoanele intervievate au răspuns cu „da” la această întrebare.

Figura nr. 3 Contactul cu poliție de proximitate



Totodată, persoanele care au răspuns „da”, au fost întrebate și în ce împrejurare au întâlnit polițistul de proximitate rezultând că: 40.8% l-au întâlnit în zona în care locuiesc, 22.6% l-au întâlnit pe stradă, 9.2% a trebuit să apeleze la el, iar 21.5% au spus că polițistul de proximitate a participat la ședința asociației de pensionari. De asemenea, persoanele intervievate au declarat că au întâlnit polițistul de proximitate și în altă împrejurare - 5.9%, față de cele menționate mai sus, cum ar fi: la sediul Consiliului Județean al Persoanelor Vârstnice, prin intermediul prietenilor, la școala nepoților sau că acesta a venit la domiciliul lor pentru rezolvarea unor reclamații.

Trebuie remarcat faptul că, deși 90.8% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, aceștia nu cunosc foarte bine care sunt serviciile pe care le oferă instituția. Serviciile oferite de poliția de proximitate pentru comunitatea căreia i se adresează sunt identificate în proporții care variază de la 53.1% pentru „rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor” și 31.3% pentru ”consilierea persoanelor vulnerabile”.

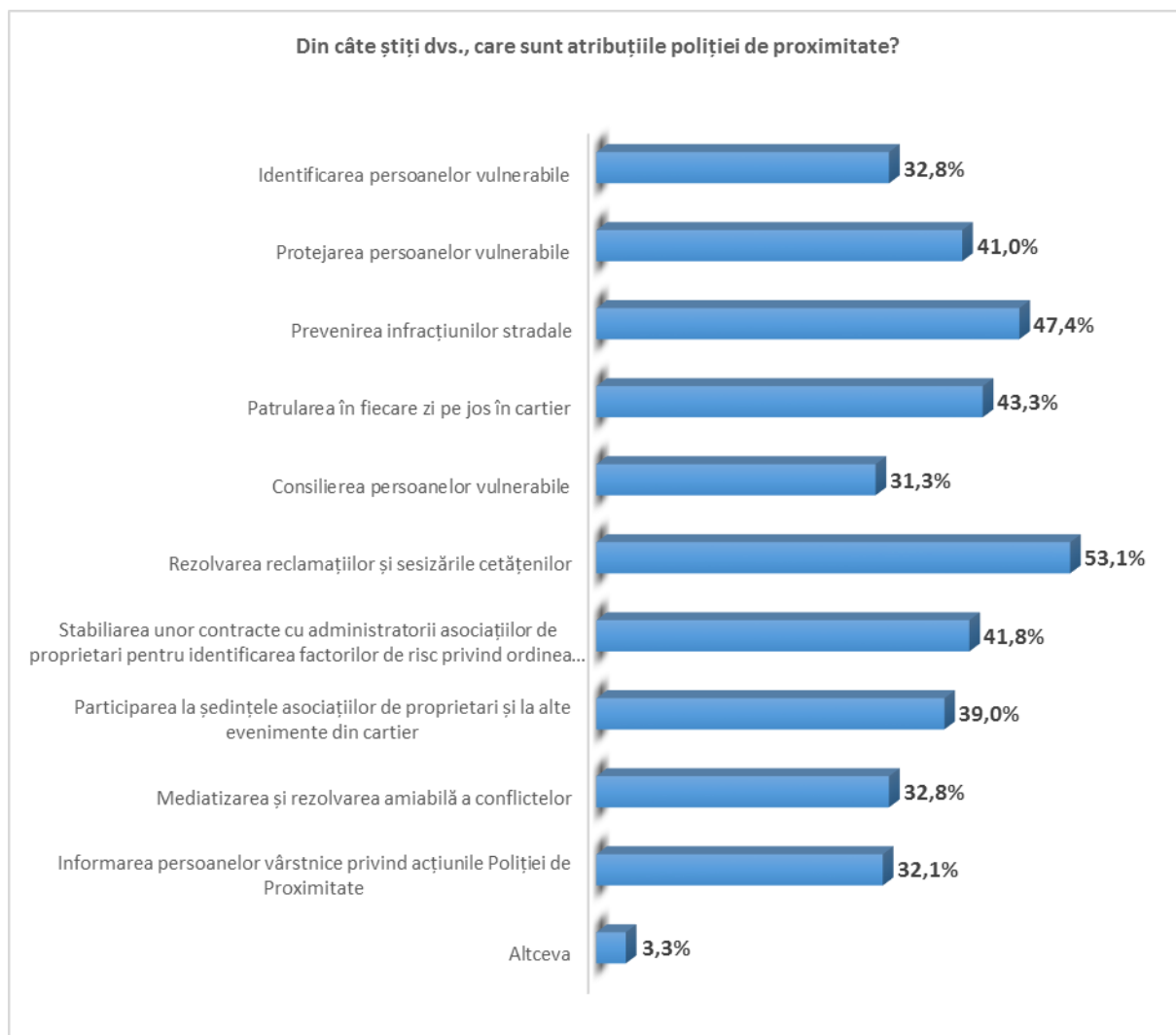
39.0% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să participe la ședințele asociațiilor de proprietari, 43.3% cunosc faptul că acesta trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore în cartier, 41.8% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să stabilească unele contacte cu administratorii asociațiilor de

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

proprietari pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățeanului, 41.0% cunosc rolul de a proteja persoanele vulnerabile, 32.8% cunosc faptul că polițistul de proximitate trebuie să mediatizeze și să rezolve amiabil conflictele, 47.4% - prevenirea infracțiunilor stradale, 32.1% cunosc rolul de informare a persoanelor vârstnice cu privire la acțiunile poliției de proximitate și 32.8% - identificarea persoanelor vulnerabile. De asemenea, 3.3% din persoanele intervievate, au declarat că poliția de proximitate mai are și alte atribuții.

Valorile sub medie obținute relevă faptul că trebuie, în continuare, întreprinse **demersuri pentru o mai bună cunoaștere a nevoilor comunității** și pentru o comunicare eficientă cu membrii acesteia.

Figura nr. 4 Gradul de cunoaștere a atribuțiilor Poliției de Proximitate



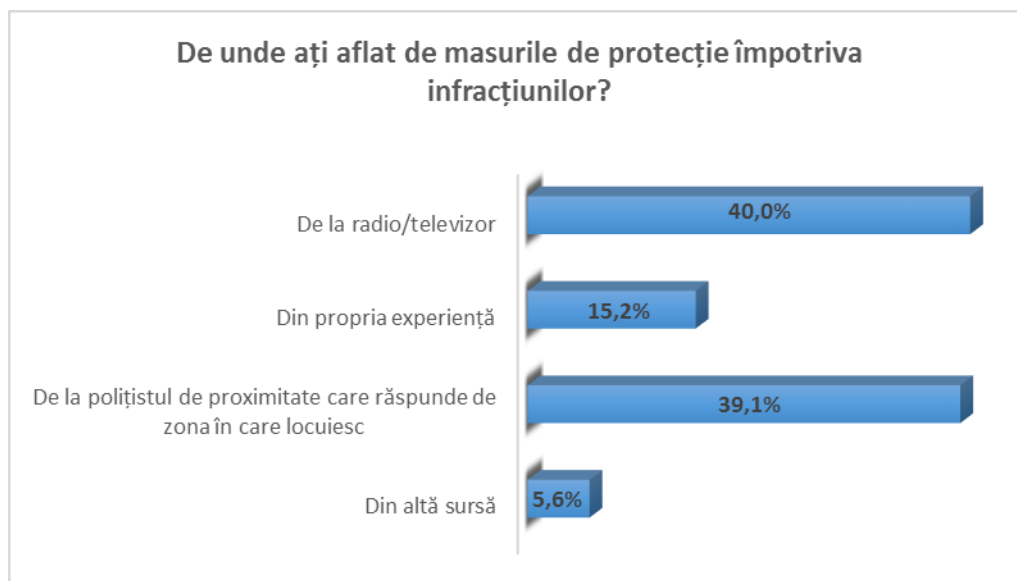
Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Referitor la măsurile prin care se pot proteja împotriva infracțiunilor, persoanele vârstnice au precizat mai multe dintre acestea:

- asigurarea locuinței și a bunurilor de valoare;
- montarea de camere video la intrarea în bloc;
- montarea sistemelor de alarme la locuințe, dar și la autoturisme;
- atenție sporită în mijloacele de transport;
- evitarea locurilor fără iluminat public;
- menținerea unei legături permanente cu poliția de proximitate;
- evitarea discuțiilor cu persoanele necunoscute;
- verificarea informațiilor date prin telefon de persoanele anonime – persoanele vârstnice cunosc metoda de furt ”accidentul”;
- în caz de pericol, sună la 112;
- patrularea și intervenția promptă a polițistului de proximitate.

Persoanele vârstnice interviewate, au aflat de măsurile de protecție împotriva infracțiunilor de la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc – 39.1%, de la radio/televizor 40.0%, iar 15.2% au aflat din propria experiență. De asemenea, 5.6% dintre aceștia au răspuns că au aflat de aceste măsuri din altă sursă cum ar fi: Consiliile Județene ale Persoanelor Vârstnice, de la întâlniri și conferințe, de la avizierul blocului, de la polițiștii de proximitate sau presa locală.

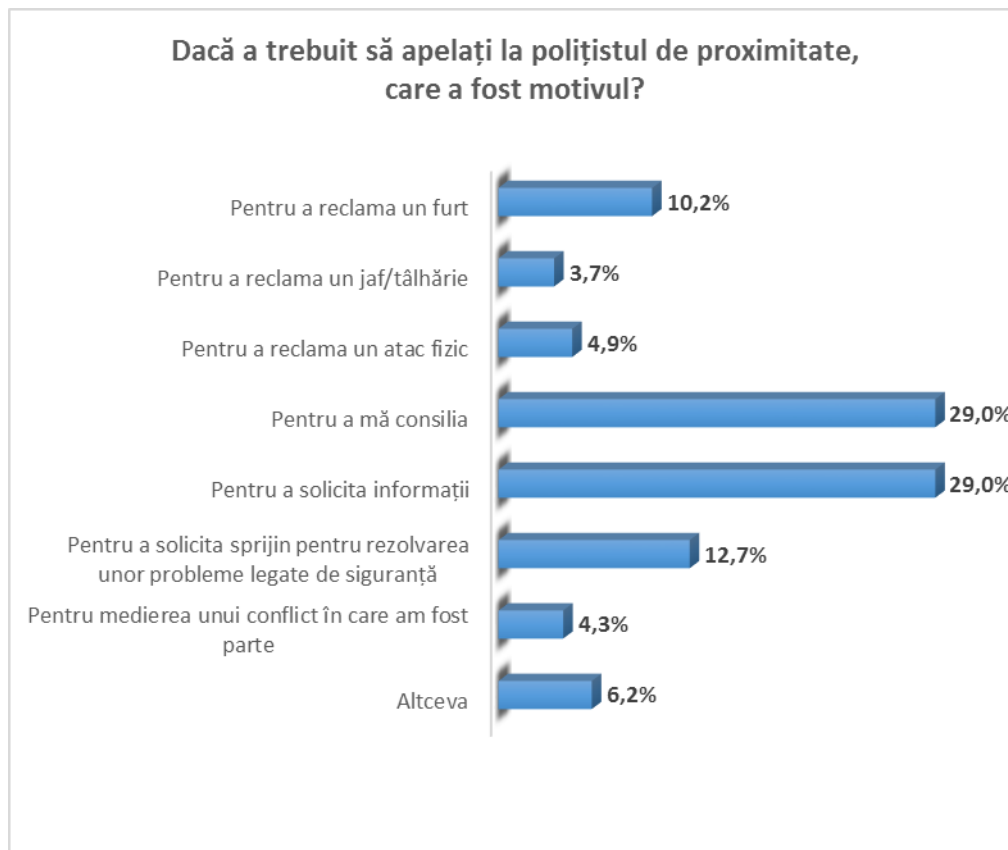
Figura nr. 5 Sursa din care s-au aflat măsurile de protecție împotriva infracțiunilor



Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Dintre persoanele cuprinse în eșantion, 12.7% au apelat la Poliția de Proximitate pentru a solicita sprijin pentru rezolvarea unor probleme legate de siguranță, 10.2% pentru furt, 4.9% în cazul unor atacuri fizice, 4.3% pentru medierea unui conflict și 3.7% când au reclamat jafuri /tâlhării. Anumite valori sunt în creștere după cum urmează: au solicitat să fie consiliate 29.0% de persoane vârstnice și au solicitat diverse informații 29.0%. Se constată ponderile crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții.

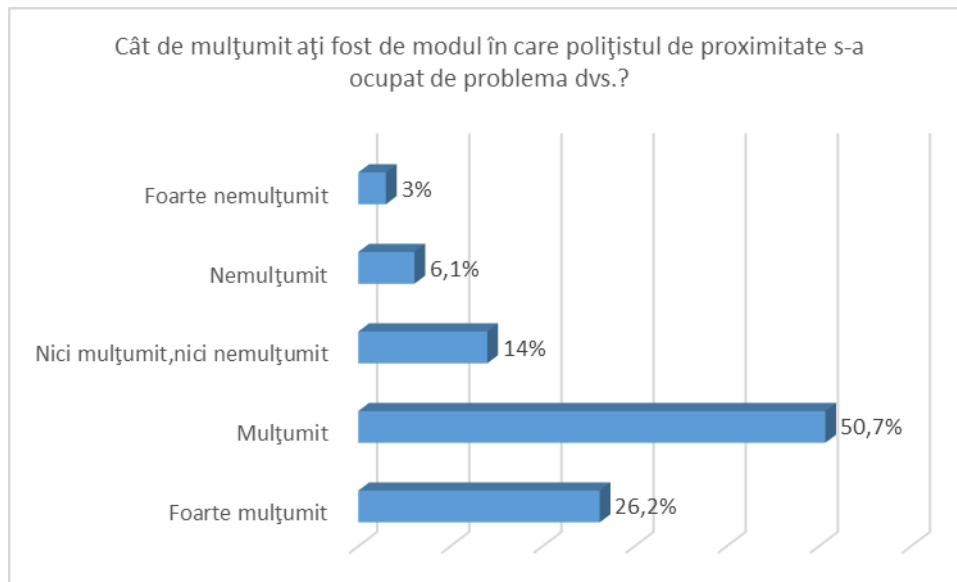
Figura nr. 6 Motivul pentru care s-a apelat la Poliția de Proximitate



Persoanele vârstnice intervievate și-au exprimat satisfacția față de modul în care polițistul de proximitate s-a ocupat de problemele lor, atunci când a fost solicitat, astfel: foarte mulțumit – 26.2%, mulțumit – 50.7%, nici mulțumit, nici nemulțumit – 14%, nemulțumit – 6.1%, foarte nemulțumit – 3%.

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

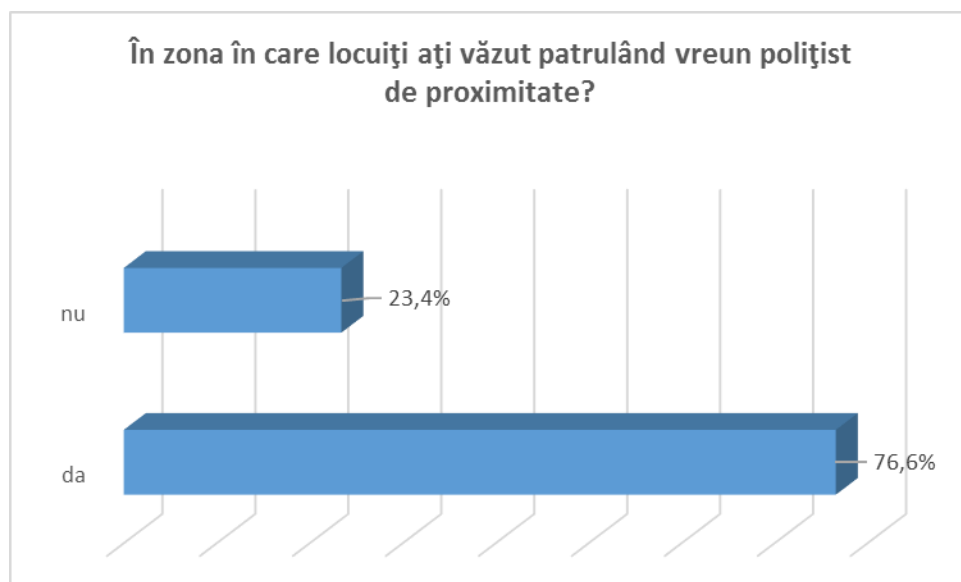
Figura nr. 7 Gradul de satisfacție față de serviciile Poliției de Proximitate



Trebuie să precizăm că una dintre atribuțiile polițiștilor de proximitate este de a patrula în fiecare zi minim 6 ore în zona arondată. Astfel 76.6% din totalul persoanelor intervievate *au văzut patrulând polițiști de proximitate în zonele în care locuiesc*, ceea ce conduce către concluzia că activitatea polițistului de proximitate este suficient de transparentă pentru ca serviciile oferite să fie accesibile persoanelor aflate în situație de risc.

Figura nr. 8 Achitarea Poliției de Proximitate de obligația de a patrula

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice



În ceea ce privește patrularea polițiștilor de proximitate în cartierele din orașe și municipii se constată diferențe între județe.

Tabelul nr. 4 Gradul de percepție al prezenței Poliției de Proximitate pe județe

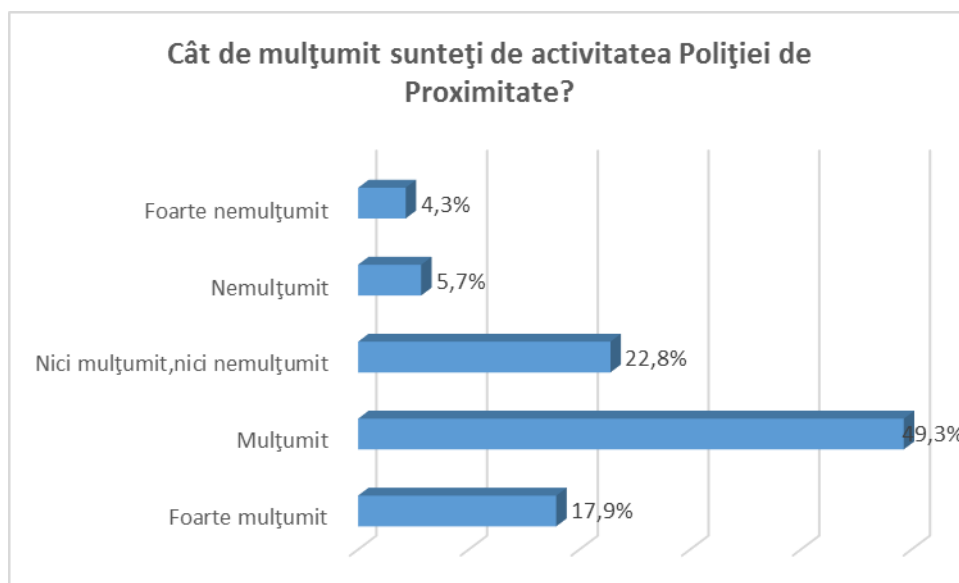
Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
1.	Alba	100%	0,0%
2.	Arad	100%	0,0%
3.	Argeș	25%	75%
4.	Bacău	100%	0,0%
5.	Bihor	100%	0,0%
6.	Bistrița Năsăud	80%	20%
7.	Brăila	90.9%	9.1%
8.	Brașov	100%	0,0%
9.	București sector 1	86.2%	13.8%
10.	București sector 3	17.4%	82.6%
11.	București sector 5	53.8%	46.2%
12.	București sector 6	67.6%	32.4%
13.	Călărași	100%	0,0%
14.	Caraș-Severin	66.7%	33.3%
15.	Cluj	50%	50%
16.	Constanța	95%	5%
17.	Covasna	100%	0,0%
18.	Dâmbovița	100%	0,0%

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Nr. crt.	Județul	În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?	
		Da	Nu
19.	Galați	70.6%	29.4%
20.	Giurgiu	25%	75%
21.	Harghita	100%	0,0%
22.	Hunedoara	100%	0,0%
23.	Ialomița	100%	0,0%
24.	Iași	100%	0,0%
25.	Ilfov	100%	0,0%
26.	Maramureș	33.3%	66.7%
27.	Mehedinți	0,0%	100%
28.	Mureș	100%	0,0%
29.	Neamț	100%	0,0%
30.	Olt	100%	0,0%
31.	Prahova	100%	0,0%
32.	Sălaj	100%	0,0%
33.	Sibiu	100%	0,0%
34.	Suceava	85.7%	14.3%
35.	Teleorman	100%	0,0%
36.	Timiș	35.7%	64.3%
37.	Tulcea	100%	0,0%
38.	Vaslui	0,0%	100%

În ceea ce privește gradul de satisfacție vis-a-vis de serviciile oferite de polițiștii de proximitate, vârstnicii cuprinși în eșantion se declară *mulțumiți* (49.3%) și *foarte mulțumiți* (17.9%). *Nemulțumiți* se declară numai 5.7%, iar *foarte nemulțumiți* sunt 4.3%; *totodată se constată că un procent de 22.8% sunt neutri* în ceea ce privește gradul de satisfacție față de serviciile Poliției de Proximitate.

Figura nr. 9 Gradul de satisfacție față de activitatea Poliției de Proximitate



Pentru a ilustra mai exact gradul de satisfacție al vârstnicilor vis-a-vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, am rugat persoanele intervievate să ofere note de la 1 la 10 pentru următoarele servicii:

- asigurarea liniștii și ordinii publice;
- prevenirea infracțiunilor stradale;
- soluționarea problemelor;
- promptitudine;
- medierea conflictelor;
- consiliere;
- informare.

Tabelul nr. 5 Notele acordate serviciilor Poliției de Proximitate

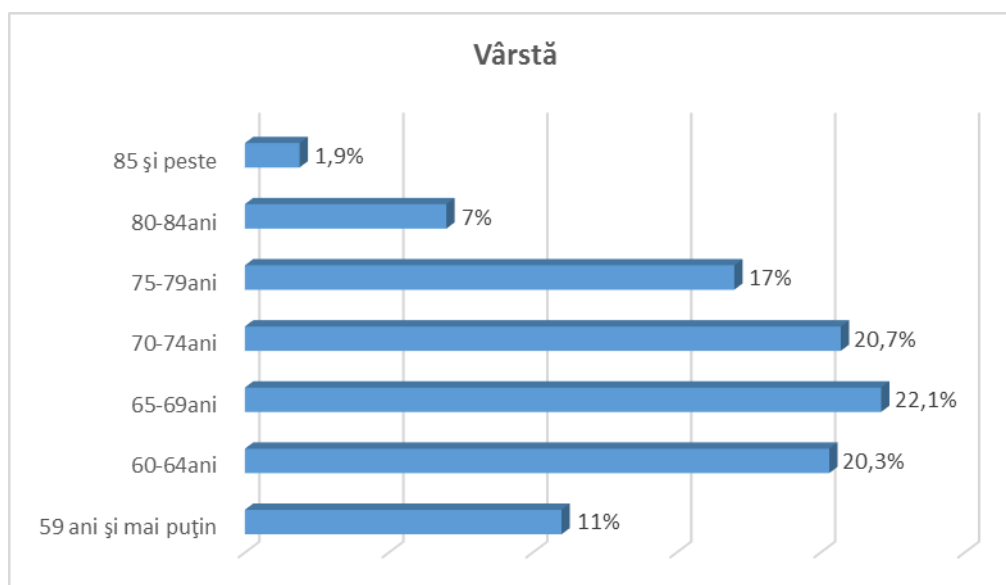
Nr. crt.	Serviciile oferite de Poliția de Proximitate	Nota obținută (media) Anul 2013	Nota obținută (media) Anul 2015
1	Asigurarea liniștii și ordinii publice	7.27	7.11
2	Prevenirea infracțiunilor stradale	6.86	6.67
3	Soluționarea problemelor	7.06	7.05
4	Promptitudine	7.45	6.89
5	Medierea conflictelor	7.37	6.86
6	Consiliere	7.40	6.95
7	Informare	7.44	7.15

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Comparând cu anul 2013, se constată faptul că media notelor acordate pentru serviciile Poliției de Proximitate, este mai mică în anul 2015, față de anul 2013.

În ceea ce privește structura socio-demografică a eșantionului trebuie să menționăm că: 50.3% din persoanele intervievate sunt de sex masculin și 49% de sex feminin; 11% au vârsta 59 ani și mai puțin, 20.3% au vârsta cuprinsă între 60-64 ani, 22.1% între 65-69 ani, 20.7% au vârsta cuprinsă între 70-74 de ani, 17% între 75-79 de ani, 7% 80-84 ani și 1.9% sunt persoane cu vârsta de 85 ani și peste.

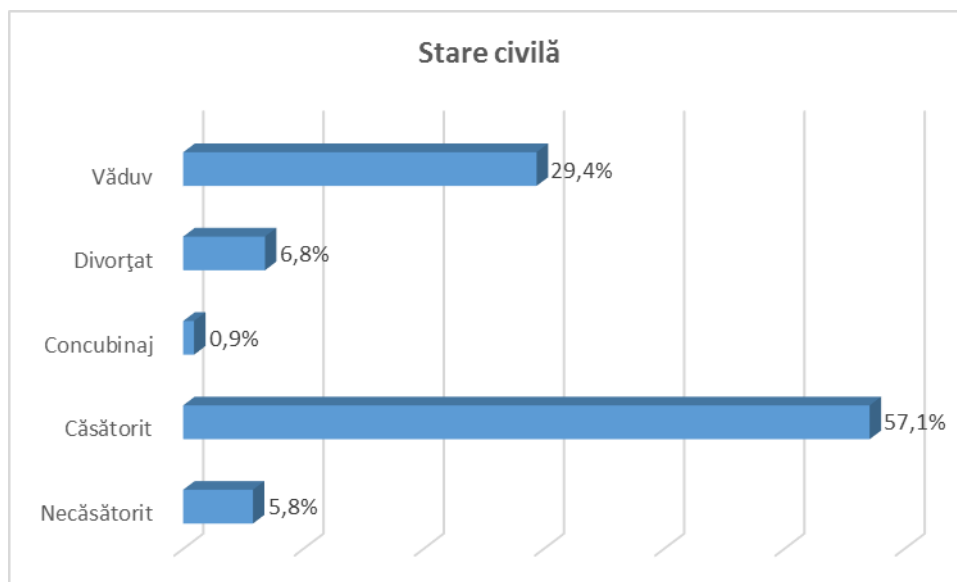
Figura nr. 10 Structura eșantionului după vârsta persoanelor intervievate



Structura eșantionului după starea civilă actuală s-a compus din 58 % de persoane care trăiesc în cuplu (57.1% căsătoriți, 0.9% concubinaj) și 42% persoane singure: văduvi – 29.4%, persoane divorțate - 6.8% și 5.8 % - necăsătoriți.

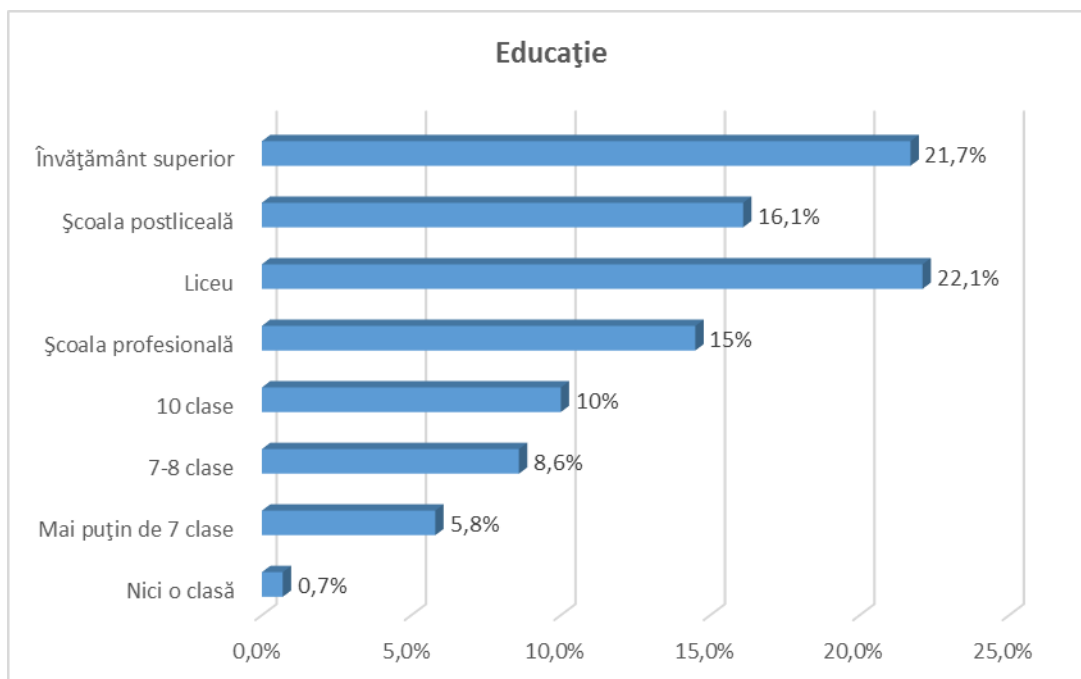
Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Figura nr. 11 Structura eșantionului după starea civilă a persoanelor intervievate



În ceea ce privește nivelul de educație al persoanelor cuprinse în eșantion constatăm din graficul alăturat, că aproximativ jumătate din cei intervievați au studii medii și superioare: școala profesională (15%), liceul (22.1%) sau studii superioare (21.7%).

Figura nr. 12 Structura eșantionului după educația persoanelor intervievate



Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Potrivit protocoalelor încheiate, atât consiliile județene ale persoanelor vârstnice, cât și Poliția de Proximitate au completat raportul de activitate structurat și au rezultat următoarele date în 28 de județe și 2 sectoare ale municipiului București:

Tabel nr. 6 Activități realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice și al municipiului București (situație comparativă cu anii 2010 -2015):

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Valoarea medie în anul 2010	Valoarea medie în anul 2011	Valoarea medie în anul 2013	Valoarea medie în anul 2014
1	numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate	10	9	7	5
2	numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate	34	6	5	4
3	numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV	121	144	150	75
4	numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate	17	17	27	19
5	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	38	46	48	32
6	numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	13	16	16	8
7	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV	53	68	92	39
8	numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	12	15	11	61

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Tabel nr. 7 Activități realizate de Poliția de Proximitate (situație comparativă cu anii 2010 -2015):

Nr. crt.	Activitățile realizate Poliția de Proximitate (PdP)	Valoarea medie în anul 2010	Valoarea medie în anul 2011	Valoarea medie în anul 2013	Valoarea medie în anul 2014
1	numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	15	13	10	9
2	numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	222	202	316	284
3	numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	26	23	37	16
4	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	35	39	45	44
5	numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	16	17	19	8
6	numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu, identificate de PdP și prezentate CJPV	50	69	72	53
7	numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	132	187	155	111

Se constată o implicare crescută a consiliilor județene ale persoanelor vârstnice alături de poliția de proximitate, ca urmare a identificării persoanelor vârstnice aflate în situație de risc infracțional, dar și a persoanelor care au nevoie de hrană la domiciliu. Numărul întâlnirilor periodice cu reprezentanții poliției de proximitate este destul de mic, atât în cazul celor convocate la inițiativa consiliilor județene ale persoanelor vârstnice, cât și al celor organizate de poliția de proximitate.

6. Concluzii

În anul 2014, polițiștii de proximitate au desfășurat o activitate îmbunătățită față de anii precedenți, experiența căpătată în timp recomandând această instituție ca un reper important în sprijinul cetățenilor, așa cum a reieșit și din analiza efectuată cu sprijinul consiliilor județene ale persoanelor vârstnice. Creșterea numărului persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de poliția de proximitate este un indicator important al creșterii eficienței activității acestei instituții.

Se constată o bună colaborare a poliției de proximitate cu reprezentanții persoanelor vârstnice, care s-au implicat în activități comune alături de polițiștii de proximitate, ceea ce a condus la intensificarea activităților preventive și de suport pentru vârstnicii din comunitate, potențiale victime ale infractorilor, dar și potențiali beneficiari ai serviciilor sociale.

Cu toate acestea, în unele județe cum ar fi Argeș, Giurgiu, Maramureș, Mehedinți, Timiș, Vaslui dar și în București, sectorul 3 peste 50.0% dintre persoanele intervievate nu au auzit de Poliția de Proximitate, ceea ce ne determină să afirmăm că nu peste tot conceptul de „Poliție de Proximitate” a fost suficient mediatizat pentru ca mai multe persoane să cunoască care sunt serviciile de care pot beneficia și pe care le oferă această instituție.

Precizăm că, deși 76.6% dintre persoanele vârstnice intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, mai puțin de jumătate dintre acestea nu au cunoscut în detaliu serviciile pe care le oferă această instituție, ceea ce necesită ca în perioada următoare mediatizarea în acest domeniu să se realizeze mult mai organizat și sub mai multe forme.

Așa cum a rezultat din aplicarea chestionarului, 41.0% dintre vârstnici știu că Poliția de Proximitate identifică persoanele vulnerabile care au nevoie de ajutor, 43.3% știu că polițiștii de proximitate trebuie să patruleze în fiecare zi minim 6 ore prin zonă, 32.8% știu că polițiștii de proximitate ar trebui să ofere consiliere persoanelor vulnerabile, 41.8% cunosc faptul că reprezentanții Poliției de

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

Proximitate trebuie să stabilească contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari sau chiriași pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățenilor, 39.0% știu că polițiștii de proximitate pot participa la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente organizate de către acestea, iar 32.1% declară că au fost informați despre acțiunile concrete realizate de Poliția de Proximitate.

Persoanele vârstnice intervievate au declarat că știu că printre atribuțiile polițiștilor de proximitate se numără și: protejarea persoanelor vulnerabile în procent de 41.0%, prevenirea infracțiunilor stradale – 47.4% și rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor – 53.1%.

De asemenea, deși 90.8% din persoanele intervievate au auzit de Poliția de Proximitate, numai 9.2% au apelat la această instituție, motivele fiind diverse, de la soluționarea unor jafuri până la solicitarea de informații. Astfel, dintre persoanele cuprinse în eșantion, 3.7% au apelat la Poliția de Proximitate atunci când au fost victimele unor jafuri, 10.2% pentru furt și 4.9% în cazul unor atacuri fizice. Au solicitat să fie consiliate 31.1% de persoane vârstnice, au solicitat diverse informații 29.0% și 12.7% au solicitat sprijin polițiștilor de proximitate pentru rezolvarea unor probleme personale sau comunitare. Se constată ponderi crescute pentru anumite categorii de servicii solicitate (consiliere, solicitare de informații, sprijin pentru rezolvarea unor probleme) care corespund profilului și rolului preponderent preventiv al acestei instituții. 6,2% persoane vârstnice au apelat la această instituție din alte motive. Având în vedere că numărul polițiștilor de proximitate continuă să fie insuficient pentru acoperirea responsabilităților reglementate de lege, este necesar să stea în atenția Ministerului Afacerilor Interne menținerea programului și în anul 2015.

7. Propuneri

Pentru îmbunătățirea colaborării cu Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice propune:

- actualizarea protocoalelor încheiate între consiliile județene ale persoanelor vârstnice și Poliția de Proximitate în toate județele și urmărirea îndeplinirii obligațiilor ce revin părților;
- mediatizarea în mai mare măsură a conceptului de „poliție de proximitate”, utilizându-se toate mijloacele de comunicare;
- extinderea proiectului Poliției de Proximitate în toate orașele și chiar în comunele mari;
- angajarea în structurile Poliției de Proximitate a unui număr suficient de polițiști, astfel încât să se poată acoperi toate zonele de locuințe;
- mediatizarea acțiunilor desfășurate de Poliția de Proximitate în publicațiile locale și la posturile locale de radio și televiziune;
- informarea cetățenilor cu privire la serviciile pe care le oferă polițistul de proximitate prin difuzarea de pliante și broșuri;
- intensificarea acțiunilor de patrulare ale polițiștilor de proximitate prin cartiere, pe baza unor programe locale, rațional stabilite și cu consultarea cetățenilor;
- sintetizarea de către fiecare polițist de proximitate, într-un registru personal, a discuțiilor purtate cu persoanele vârstnice vulnerabile, cu menționarea problemelor preluate pentru soluționare;
- întocmirea semestrială de rapoarte de activitate la nivel de țară cu privire la Poliția de Proximitate și informarea Guvernului referitor la măsurile corective stabilite pentru activitatea viitoare.

Bibliografie

1. **Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002** privind organizarea și funcționarea Poliției Române;
2. **Dispoziția Inspectoratului General al Poliției Române nr. 348 din 20.06.2005** pentru punerea în aplicare a Concepției de organizare a poliției de ordine publică și a măsurilor stabilite prin Strategia Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii și siguranței publice pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale și Strategia de modernizare a Poliției Române pentru perioada 2004 – 2007;
3. **HG nr. 196 din 17 martie 2005** privind aprobarea Strategiei Ministerului Administrației și Internelor de realizare a ordinii publice și siguranței publice, pentru creșterea siguranței cetățeanului și prevenirea criminalității stradale;
4. **HG nr. 804 din 3 iulie 2003** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul de Interne și Ministerul Public, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, privind implementarea programelor "Introducerea conceptului „poliția de proximitate” în România", "Îmbunătățirea cooperării dintre Poliție și Parchet", etapa 2003-2004, semnat la Berna la 26 martie 2003;
5. **HG n. 180 din 9 februarie 2006** pentru aprobarea Acordului dintre Guvernul României, reprezentat de Ministerul Administrației și Internelor, și Guvernul Confederației Elvețiene, reprezentat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare, referitor la implementarea programului „Introducerea conceptului de poliție de proximitate” în România, etapa 1 ianuarie 2005 – 31 martie 2007, semnat la București la 9 noiembrie 2005.
6. http://www.igpr.ro/Ordine_publica/index.htm
7. http://ro.wikipedia.org/wiki/Poli%C8%9Bia_de_proximitate
8. <http://www.impactingorj.com/social/batranii-in-atentia-politiei-de-proximitate.html>

9. <http://www.monitoruldevaslui.ro/2012/07/bunicop.html>
 10. <http://www.mediafax.ro/social/liviu-popa-de-la-1-mai-politia-de-proximitate-se-mareste-ca-efectiv-si-are-competente-sporite-8216689>
 11. http://www.mytex.ro/eveniment/politia-de-proximitate-este-solicitata-sa-rezolve-problema-cersetorilor_305951.php
 12. <http://www.opiniabuzau.ro/index.php/eveniment/86-reorganizarea-politiei-rurale-a-inceput-de-la-oras>
 13. <http://www.buletindecarei.ro/2012/01/politia-sfatuieste-pensionarii.html>
 14. <http://www.hotnews.ro/stiri-esential-12787097-ioan-rus-reducerea-personalului-mai-dus-scaparea-sub-control-infractionalitatii.htm>
 15. <http://la-bucuresti.ro/utile/20.htm>
-

Evidență protocoale încheiate de consiliile județene/ale sectoarelor mun.

București cu Poliția de Proximitate

Nr. Crt.	Județul	Data încheierii protocolului
1	ALBA	20.04.2015
2	ARAD	25.02.2010
3	ARGES	02.10.2010
4	BACAU	05.01.2012
5	BIHOR	20.04.2015
6	BISTRITA-NASAUD	13.08.2013
7	BOTOSANI	20.01.2011
8	BRASOV	04.01.2011
9	BUZAU	13.12.2007
10	BRAILA	14.08.2014
11	CARAS-SEVERIN	11.02.2011
12	CALARASI (nedeterminata)	08.03.2010
13	CLUJ	30.04.2013
14	CONSTANTA	04.12.2014
15	COVASNA	15.04.2015
16	DÂMBOVITA	10.12.2013
17	DOLJ	4.12.2012
18	GALATI	10.05.2004
19	GIURGIU	21.11.2013
20	GORJ	30.03.2011
21	HARGHITA	20.04.2015
22	HUNEDOARA	14.09.2011
23	IALOMITA	14.10.2014
24	IASI	20.08.2012
25	ILFOV	20.04.2015
26	MARAMURES	30.11.2010
27	MEHEDINTI	05.01.2015
28	MURES	14.04.2015
29	NEAMT	28.04.2015
30	PRAHOVA	17.04.2015
31	OLT	08.12.2006
32	SATU-MARE	12.01.2009
33	SALAJ	26.11.2013
34	SUCEAVA	25.10.2012
35	SIBIU	03.12.2012
36	TELEORMAN	01.04.2015
37	TIMIS	04.02.2011
38	TULCEA	

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

39	VASLUI	22.04.2015
40	VALCEA (nedeterminat)	11.01.2008
41	VRANCEA	21.10.2013
42	Municipiul Bucuresti sector 4	15.09.2008
43	Municipiul Bucuresti sector 5	22.01.2015
44	Municipiul București sector 1	31.03.2015
45	Municipiul București sector 2	
46	Municipiul București sector 3	
47	Municipiul București sector 6	18.12.2013

CHESTIONAR

În vederea cunoașterii gradului de satisfacție al persoanelor vârstnice vis a vis de serviciile oferite de Poliția de Proximitate, Consiliul Național al Persoanelor Vârstnice vă roagă să aveți amabilitatea de a completa următorul chestionar.

Notă: la întrebările cu mai multe variante de răspuns se completează cu „x” în căsuța din dreptul variantei de răspuns aleasă.

1. Ați auzit de Poliția de Proximitate?

1	Da	
2	Nu	

(Dacă răspunsul este „NU” se trece direct la datele socio demografice)

2. De unde ați aflat despre Poliția de Proximitate?

1	Afișe	
2	Pliante	
3	TV/Radio	
4	Avizierul blocului	
5	Siteul Poliției	
6	De la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc	
7	Alte surse. Care? _____	

3. Până acum, l-ați întâlnit personal pe polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiți?

1	Da	
2	Nu	

4. Dacă „DA”, în ce împrejurare?

1	A venit în zona unde locuiesc
2	L-am întâlnit pe stradă
3	A trebuit să apelez la el
4	A participat la ședința asociației de proprietari
5	Altă împrejurare _____

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

5. Dacă a trebuit să apelați la polițistul de proximitate (varianta 3 la întrebarea 3), care a fost motivul?

1	Pentru a reclama un furt	
2	Pentru a reclama un jaf/o tâlhărie	
3	Pentru a reclama un atac fizic	
4	Pentru a mă consilia	
5	Pentru a solicita informații	
6	Pentru a solicita sprijin pentru rezolvarea unor probleme legate de siguranță	
7	Pentru medierea unui conflict în care am fost parte	
8	Altceva _____	

6. Dacă a trebuit să apelați la polițistul de proximitate (varianta 3 la întrebarea 3), cât de mulțumit ați fost de modul în care acesta s-a ocupat de problema dvs.?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

7. Din câte știți dvs., care sunt atribuțiile pe care le are Poliția de Proximitate?

1	Identificarea persoanelor vulnerabile	
2	Protejarea persoanelor vulnerabile	
3	Prevenirea infracțiunilor stradale	
4	Patrularea în fiecare zi pe jos în cartier	
5	Consilierea persoanelor vulnerabile	
6	Rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor cetățenilor	
7	Stabilirea unor contacte cu administratorii asociațiilor de proprietari pentru identificarea factorilor de risc privind ordinea publică și siguranța cetățeanului	
8	Participarea la ședințele asociațiilor de proprietari și la alte evenimente din cartier	
9	Mediatizarea și rezolvarea amiabilă a conflictelor	
10	Informarea persoanelor vârstnice privind acțiunile Poliției de Proximitate	
11	Altceva _____	

8. Vă rugăm să precizați măsurile de protecție împotriva infracțiunilor pe care le cunoașteți:

.....

.....

.....

.....

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

9. (Dacă a menționat cel puțin o măsură). De unde ați aflat despre aceste măsuri de protecție împotriva infracțiunilor?

1	De la radio/televizor	
2	Din propria experiență	
3	De la polițistul de proximitate care răspunde de zona în care locuiesc	
4	Din altă sursă. Care _____?	

10. În zona în care locuiți ați văzut patrulând vreun polițist de proximitate?

1	Da	
2	Nu	

11. Cât de mulțumit sunteți de activitatea Poliției de Proximitate?

Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici mulțumit, nici nemulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit
1	2	3	4	5

12. Vă rugăm să acordați note, de la 1 la 10 (unde 1 înseamnă foarte slabă și 10 foarte bună), pentru fiecare din următoarele aspecte ale activității Poliției de Proximitate:

Asigurarea liniștii și ordinii publice	Prevenirea infracțiunilor stradale	Soluționarea problemelor	Promptitudine	Medierea conflictelor	Consiliere	Informare

Date socio demografice

1. Sexul

Masculin	1	Feminin	2
----------	---	---------	---

2. Vârsta

1	59 ani și mai puțin	
2	60-64	
3	65-69	
4	70-74	
5	75-79	
6	80-84	
7	85 și peste	

Eficiența acțiunilor poliției de proximitate adresate persoanelor vârstnice

3. Starea civilă actuală

1	Necăsătorit	
2	Căsătorit	
3	Concubinaj	
4	Divorțat	
5	Văduv	

4. Locuiți

1	Singur	
2	Cu soțul/soția	
3	Copiii	
4	Cu alte persoane.....	

5. Care este ultima școală pe care ați absolvit-o?

1	Nici o clasă	
2	Mai puțin de 7 clase	
3	7 – 8 clase	
4	10 clase	
5	Școală profesională	
6	Liceul	
7	Școală postliceală	
8	Învățământ superior	

6. Județul: _____

7. Localitatea: _____

Vă mulțumim pentru colaborare!

RAPORT
privind colaborarea CJPV cu Poliția de Proximitate

(vă rugăm să completați cu date pentru anul 2014)

Nr. crt.	Activitățile realizate de consiliile județene ale persoanelor vârstnice (CJPV)	Număr	Activitățile realizate de Poliția de Proximitate (PdP)	Număr
1	- numărul întâlnirilor organizate de CJPV cu reprezentanții Poliției de Proximitate		- numărul întâlnirilor organizate de Poliția de Proximitate la care au fost invitați să participe și reprezentanții CJPV	
2	- numărul ședințelor CJPV la care au participat reprezentanți ai Poliției de Proximitate			
3	- numărul persoanelor vârstnice singure care locuiesc în zone cu risc infracțional crescut identificate de CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care locuiesc singure, în case izolate și care reprezintă potențiale victime ale infracțiunilor identificate de PdP	
4	- numărul reprezentanților organizațiilor de pensionari implicați în acțiuni de voluntariat ale Poliției de Proximitate		- numărul persoanelor vârstnice atrase în acțiuni de voluntariat de către PdP	
5	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de îngrijire medicală la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
6	- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice fără adăpost identificate de PdP și prezentate CJPV	
7	- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și care au fost îndrumate spre instituțiile de profil de către CJPV		- numărul persoanelor vârstnice care au nevoie de hrană la domiciliu identificate de PdP și prezentate CJPV	
8	- numărul acțiunilor organizate de CJPV pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate		- numărul acțiunilor organizate de PdP pentru mediatizarea rolului polițistului de proximitate	